






RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE
Commune de CAYEUX-SUR-MER

REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Le Règlement Général pour la Protection des Données, entré en vigueur le 25/05/2018, a renforcé les droits et libertés des personnes physiques sur leurs données à caractère personnel. Afin de s'y conformer, les Responsables de traitement des données doivent adapter les mesures de protection les concernant. En conséquence, Veolia Eau France communique à travers le rapport annuel uniquement des données anonymisées ou agrégées.

REPERES DE LECTURE

Le document intègre différents pictogrammes qui vous sont présentés ci-dessous.

Repère visuel	Objectif
 ENGAGEMENT	Identifier rapidement nos engagements clés
 FOCUS	Mettre en évidence certaines de nos innovations et nos points différenciants
 RESPONSABILITÉ	Identifier nos démarches en termes de responsabilité environnementale, sociale, et sociétale

Avant-propos



Veolia – Rapport annuel du délégataire 2023

Monsieur le Maire,

J'ai le plaisir de vous adresser le **Rapport Annuel du Délégué** de votre service d'eau et d'assainissement pour l'année 2023. A travers ses différentes composantes techniques, économiques et environnementales, vous pourrez apprécier la performance de votre service.

Les manifestations régulières du dérèglement climatique font peser un risque croissant sur la ressource en eau, tant sur la quantité (le "trop peu" et le "trop") que sur la qualité. En particulier, les pénuries et tensions hydriques records des derniers étés ont mis au cœur de l'actualité la nécessaire préservation de notre ressource en eau. Le gouvernement a lancé au printemps 2023 son « plan Eau » dont l'un des objectifs est de réduire de 10 % les prélèvements d'eau d'ici 2030. Ses 53 mesures visent à répondre à trois enjeux majeurs : sobriété des usages, qualité et disponibilité de la ressource.

Au cours de cette année, nous avons observé une nette diminution des volumes d'eau consommés par les Français. Cette tendance, orientée vers la préservation, crée une dynamique durable qui amorce le changement de notre modèle économique. Nous percevons déjà les prémices de cette transformation, où l'accent est mis sur la responsabilité, la performance et la régénération. Notre objectif partagé est de garantir la sécurité des volumes disponibles tout en établissant un équilibre économique favorable pour l'ensemble de la communauté. La préservation de la ressource en eau et l'adaptation de notre modèle, notamment tarifaire, sont au cœur de nos enjeux.

En 2023, la qualité de l'eau est restée une priorité. Nos équipes ont fait preuve d'un engagement continu dans la lutte contre les micropolluants (par exemple les métabolites de pesticides et les PFAS) et le maintien de la qualité d'eau. Adoptant une attitude préventive, nous mettons en place des stratégies proactives pour garantir la sécurité sanitaire de l'eau que nous fournissons, dans la lignée de la nouvelle directive Eau potable.

Notre préoccupation concerne également la qualité des rejets dans l'environnement. Nous abordons avec rigueur ce sujet conformément à la nouvelle directive européenne Eaux résiduaires urbaines par des actions proactives pour minimiser les impacts environnementaux, tout en respectant les normes les plus strictes.

Nous sommes à vos côtés plus que jamais pour adapter votre service face aux conséquences du dérèglement climatique. Cette adaptation passera par des solutions telles que la réutilisation des eaux usées, dont les récents décrets simplifient la mise en œuvre ; l'amélioration du rendement réseau ; ou l'accompagnement vers la résilience des territoires face aux inondations et aux tempêtes.

2023 a été une période charnière, et notre rapport reflète notre engagement continu envers l'excellence opérationnelle, la durabilité environnementale et la satisfaction de nos clients. Nous sommes convaincus qu'ensemble, nous pouvons contribuer à bâtir un avenir où l'eau demeure une ressource accessible et sûre.

Je vous remercie de la confiance que vous accordez à nos équipes et vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de mes salutations les plus respectueuses.

Pierre Ribaute,
Directeur Général, Eau France

Sommaire

1. L'ESSENTIEL DE L'ANNÉE.....	6
1.1 Un dispositif à votre service.....	7
1.2 Présentation du contrat	18
1.3 Les chiffres clés.....	19
1.4 Les indicateurs réglementaires 2023.....	20
1.5 Autres chiffres clés de l'année 2023.....	21
1.6 Le prix du service public de l'assainissement.....	23
1.7 L'essentiel de l'année 2023.....	24
2. LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION.....	37
2.1 Les consommateurs et l'assiette de la redevance	38
2.2 La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez-vous.....	39
2.3 Données économiques.....	43
3. LE PATRIMOINE DE VOTRE SERVICE.....	45
3.1 L'inventaire des installations.....	46
3.2 L'inventaire des réseaux.....	47
3.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine	48
3.4 Gestion du patrimoine.....	50
4. LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE POUR VOTRE SERVICE.....	53
4.1 La maintenance du patrimoine	54
4.2 L'efficacité de la collecte	59
4.3 L'efficacité du traitement.....	62
4.4 L'efficacité environnementale	70
5. RAPPORT FINANCIER DU SERVICE	71
5.1 Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE).....	72
5.2 Situation des biens	75
5.3 Les investissements et le renouvellement	76
5.4 Les engagements à incidence financière.....	77
6. ANNEXES.....	80
6.1 Le synoptique du réseau.....	81
6.2 Le bilan énergétique du patrimoine	83
6.3 Les données consommateurs par commune	85
6.4 La facture 120 m ³	86
6.5 Attestations d'assurances	87

6.6	<i>Le bilan qualité par usine</i>	88
6.7	<i>Annexes financières</i>	94
6.8	<i>Reconnaissance et certification de service</i>	104
6.9	<i>Actualité réglementaire 2023</i>	107
6.10	<i>Glossaire</i>	117
6.11	<i>Listes d'interventions</i>	121

1.

L'ESSENTIEL DE
L'ANNÉE



En tant que délégataire, Veolia s'engage à vous fournir, en toute transparence, l'ensemble des informations relatives à votre service d'assainissement. Cette première partie en fait la synthèse : vos interlocuteurs, les informations relatives à votre contrat, les faits marquants de l'année écoulée et les chiffres clés (indicateurs réglementaires et autres données chiffrées liées à la collecte et à la dépollution des eaux usées, au patrimoine, aux services apportés aux consommateurs, etc.).

1.1 Un dispositif à votre service

VOTRE LIEU D'ACCUEIL



Service Clientèle : Abbeville

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30
& de 13h30 à 16h30

Rive droite de la Somme
80 142 ABBEVILLE

Service Clientèle : Ponts-et-Marais

Du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00

Rue Legout Lesage
76 260 Ponts-et-Marais



TOUTES VOS DEMARCHES SANS VOUS DEPLACER



Pour toutes les démarches en lien avec vos abonnements aux services d'eau, vous pouvez nous contacter via plusieurs canaux mis à disposition.

- **VEOLIA & MOI – EAU SUR VOTRE SMARTPHONE**

Avec “Veolia & moi - Eau”, devenez incollable sur l'eau chez vous.

Dès la page d'accueil accédez au solde de votre compte et à vos dernières consommations.

Maîtrisez votre consommation :

→ Consultez votre historique

→ Simulez votre consommation annuelle et estimez le montant de votre prochaine facture

→ Avec le télérelevé, contrôlez votre consommation au quotidien.

Gardez un œil sur votre budget :

→ Réglez votre facture quand et comme vous voulez

→ Transmettez votre relevé pour un calcul au plus juste de votre facture

→ Besoin d'un justificatif de domicile ? Téléchargez votre dernière facture !

L'eau dans ma ville :

→ Des travaux en cours ? Soyez informé(e) !

→ Consultez la qualité de votre eau et optimisez le réglage de vos appareils ménagers.

→ Une douche, une vaisselle ? Devinez combien “ça goutte” !

Votre contrat :

→ Consultez et mettez à jour facilement toutes vos informations personnelles

→ Effectuez toutes vos demandes en ligne 24h/24 7J/7

→ Suivez leur avancement en temps réel

Et bénéficiez d'un accès express à l'abonnement et au paiement par carte bancaire.

Bref, toute l'expérience Veolia chez vous et en direct !

Votre équipe “Veolia & moi - Eau” répondra à tous vos commentaires. Faites-nous grandir !

N'attendez pas pour télécharger l'application sur l' App Store ou le Play Store.

Vous pouvez aussi flasher le QR code ci-dessous :



- **VOS URGENCES 7 JOURS SUR 7, 24H SUR 24**



Pour toute fuite, incident concernant la qualité de l'eau ou fait anormal touchant le réseau, un branchement, une installation de stockage ou de production d'eau, nous intervenons jour et nuit.



0 969 367 261*

Lundi à vendredi : 8h à 18h / Samedi de 9h à 12h

* Numéro non surtaxé

L'exploitation est optimisée de manière à perturber le moins possible les usagers de services.

LES INTERLOCUTEURS VEOLIA A VOS COTES



NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION DU TERRITOIRE SOMME



LAURENT PLANAGE
Directeur de Territoire
Rive Droite de la Somme
80140 ABBEVILLE
07 77 99 86 94
laurent.planage@veolia.com



JEAN-HUGUES HERMANT
Responsable du Développement
jean-hugues.hermant@veolia.com
06 11 26 10 47



ALICE MAILLARD
Responsable des Opérations
alice.maillard@veolia.com
06 34 28 48 54



LAURENCE VIEIRA DA COSTA
Responsable Consommateurs
laurence.vieira-da-costa@veolia.com
06 10 35 59 79



ETIENNE BARBIER
Manager de Service Travaux
etienne.barbier@veolia.com
06 29 34 53 34

MANAGERS DE SERVICE LOCAL



THIERRY VALDIN
Réseaux Eau Potable
thierry.valdin@veolia.com
06 09 33 54 01



SÉBASTIEN MONCOMBLE
Installations Assainissement
sebastien.moncomble@veolia.com
06 03 49 25 82



SYLVAIN LEPLAY
Réseaux Assainissement
sylvain.leplay@veolia.com
06 46 52 62 84



FABIEN TAVNER
Adjoint Service Travaux
fabien.tavner@veolia.com
06 28 76 30 87

Contact consommateurs

09 69 36 72 61 (appel non surtaxé)
eau.veolia.fr

**Contrôles de Conformité
Assainissement**
03 22 20 61 31

Siège de la Région Hauts-de-France

1 rue de la Fontainerie
CS 30961
62033 ARRAS
03 21 24 58 58

Veolia Eau France

30 rue Madeleine Vionnet
93300 AUBERVILLIERS
01 85 57 70 00

- **NOTRE ORGANISATION**

Notre organisation répond au principe managérial de la pyramide inversée.

Loin d'être théorique, ce concept structure de façon très concrète l'entreprise.

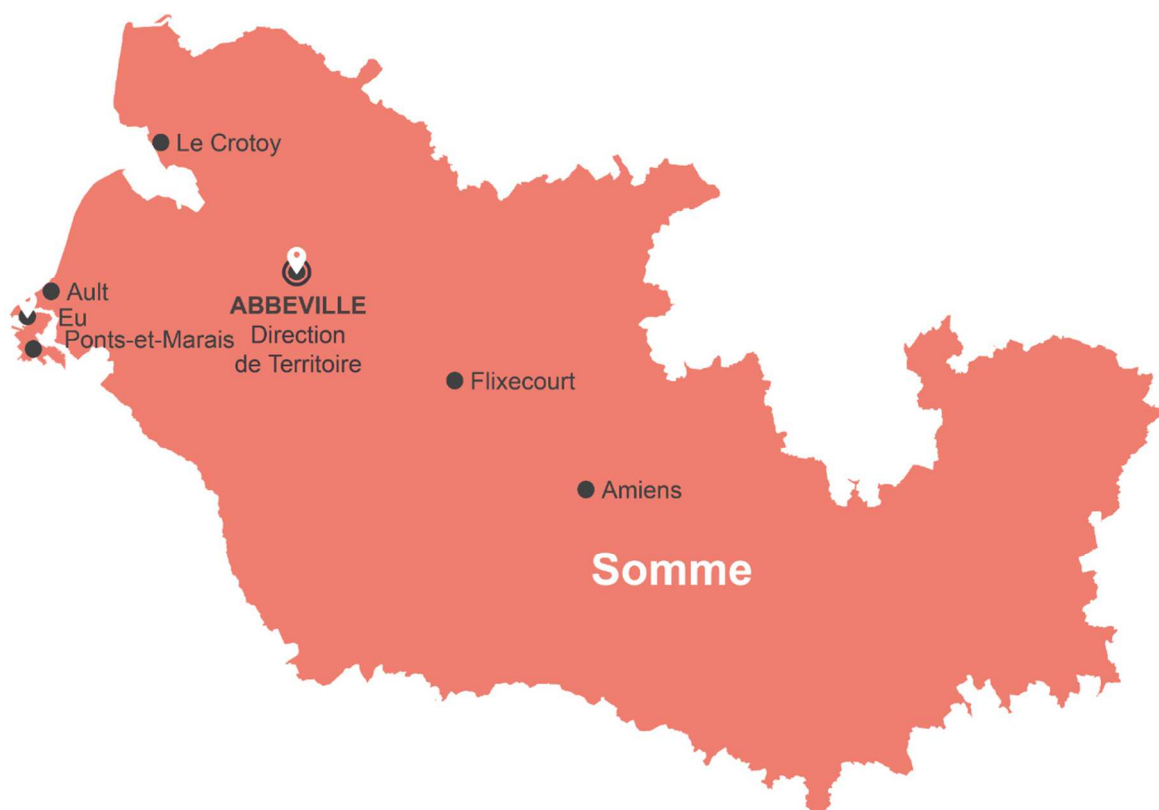
Les solutions sont plus efficaces si l'on confie leur identification et leur mise en œuvre à ceux qui sont directement confrontés aux problématiques qu'elles permettent de résoudre. Avec cette démarche, le manager délègue l'action passant du statut de «chef» à celui d'assistant au service de ses équipes.

Traduit sur le plan organisationnel, ce principe concentre toute l'entreprise en direction des équipes opérationnelles (SERVICES LOCAUX), c'est-à-dire celles qui exploitent les services qui nous sont confiés par nos clients collectivités.

Ce principe revient à axer toute l'entreprise sur la satisfaction de nos clients.

Pilier de cette organisation, le TERRITOIRE SOMME regroupe l'ensemble des ressources permettant aux SERVICES LOCAUX de réaliser leurs missions, dans le respect des engagements contractuels.

Son siège est basé à ABBEVILLE (80).



Le TERRITOIRE bénéficie de l'assistance de la RÉGION HAUTS-DE-FRANCE. Située à Arras, elle relaie auprès du territoire la stratégie nationale (sécurité, QSE, RH...), impulse, mutualise les expériences et les innovations, mobilise, au service du TERRITOIRE et donc des SERVICES LOCAUX, les ressources et les expertises du groupe Veolia.

- **LE TERRITOIRE SOMME**

Veolia, acteur local du territoire pour vous accompagner dans vos enjeux de transformation écologique.

Électromécaniciens, chercheurs de fuite, agents de réseau, techniciens de station d'épuration, chauffeurs hydrocureur, chargés de clientèle, environ 130 équipiers basés sur le Territoire Somme dans près d'une vingtaine de métiers, interviennent au quotidien 24h/24, 365 jours par an pour garantir qualité et continuité à l'eau distribuée, ainsi que rejeter une eau propre à la nature.



Accueil consommateurs à Abbeville



Chargés de clientèle



Intervention électromécaniciens



Hydrocureurs



Vérification des hydrants



Chercheur de Fuite



Production d'eau potable



Exploitation des usines de dépollution



Automatisme



Exploitation des postes de relèvement

Attachés à leur territoire, car ils y vivent, ils œuvrent au service de tous, sous la maîtrise d'œuvre des collectivités. Ils peuvent aussi compter sur le soutien logistique et technologique du groupe leader mondial dans la transformation écologique.

Facilitateur au quotidien, la Direction du Territoire apporte au SERVICE LOCAL les moyens et les expertises nécessaires à l'exécution et la gestion de ses missions.

La Direction du Territoire est structurée autour de 3 pôles experts : la direction des opérations, la direction des consommateurs et la direction du développement.

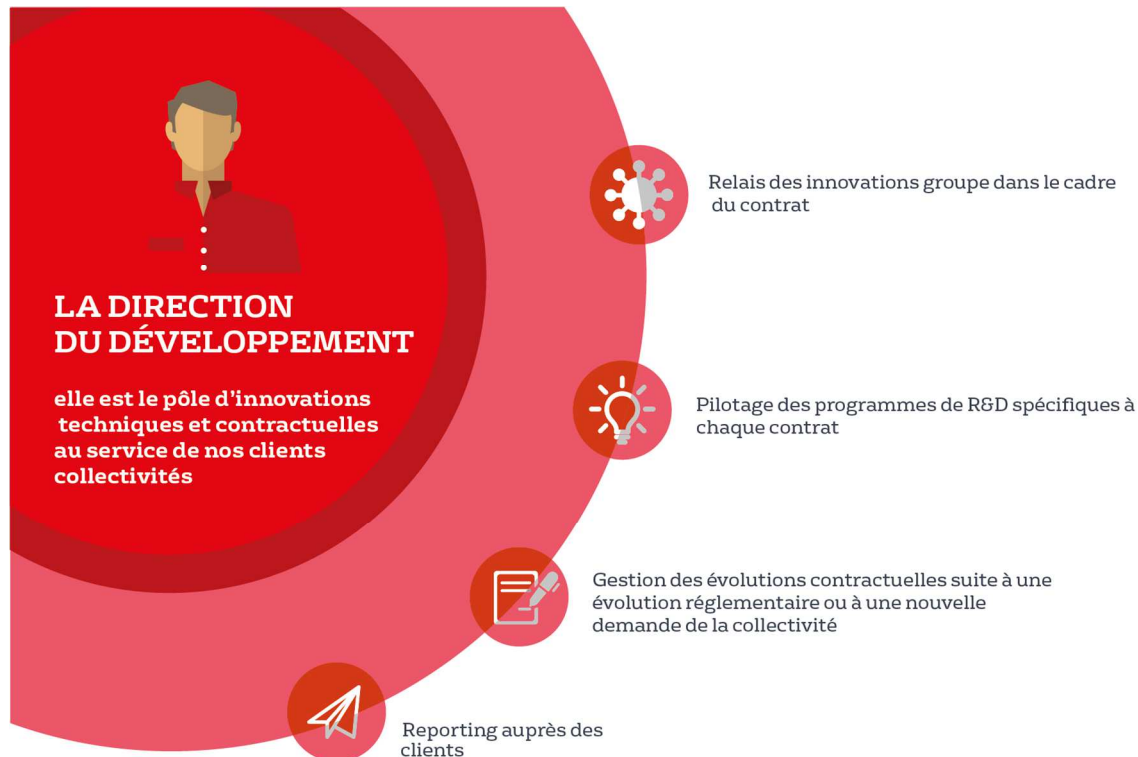
LES MISSIONS DE LA DIRECTION DES OPÉRATIONS



LES MISSIONS DE LA DIRECTION DES CONSOMMATEURS



LES MISSIONS DE LA DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT



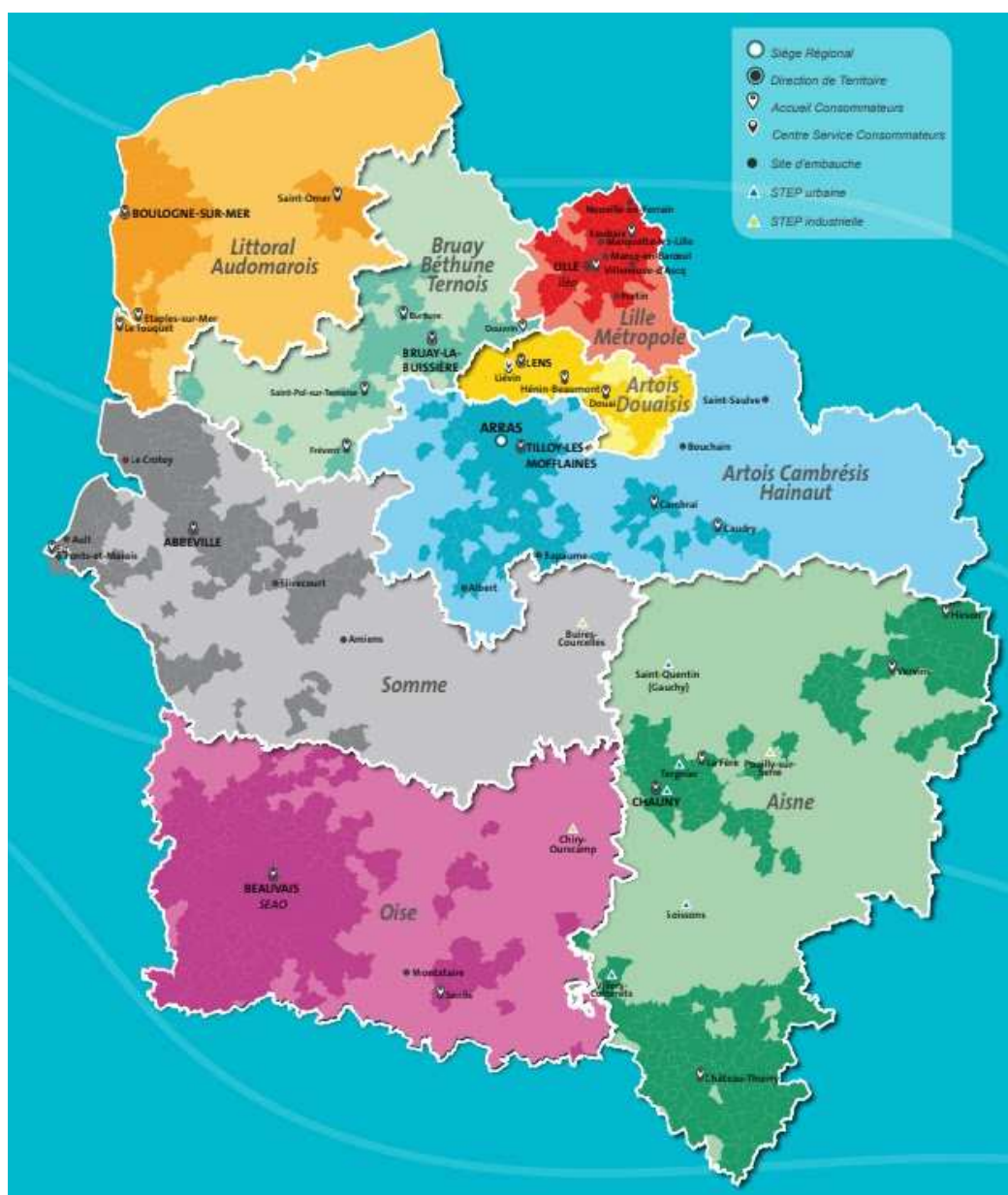
• LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

La RÉGION HAUTS-DE-FRANCE comporte elle aussi une direction des opérations, une direction des consommateurs et une direction du développement. Celles-ci apportent assistance aux 8 TERRITOIRES qui la composent.

La RÉGION diffuse auprès d'eux des retours d'expériences et d'innovation (régionaux, nationaux et internationaux).

Elle dispose d'experts de pointe sur des sujets ou pour des besoins ponctuels et très spécialisés. Ainsi, la direction des opérations régionale dispose des compétences permettant, par exemple, la création des modèles mathématiques hydrauliques ou qualité.

La RÉGION assure en direct, pour l'ensemble des territoires, la direction des ressources humaines et la direction financière.

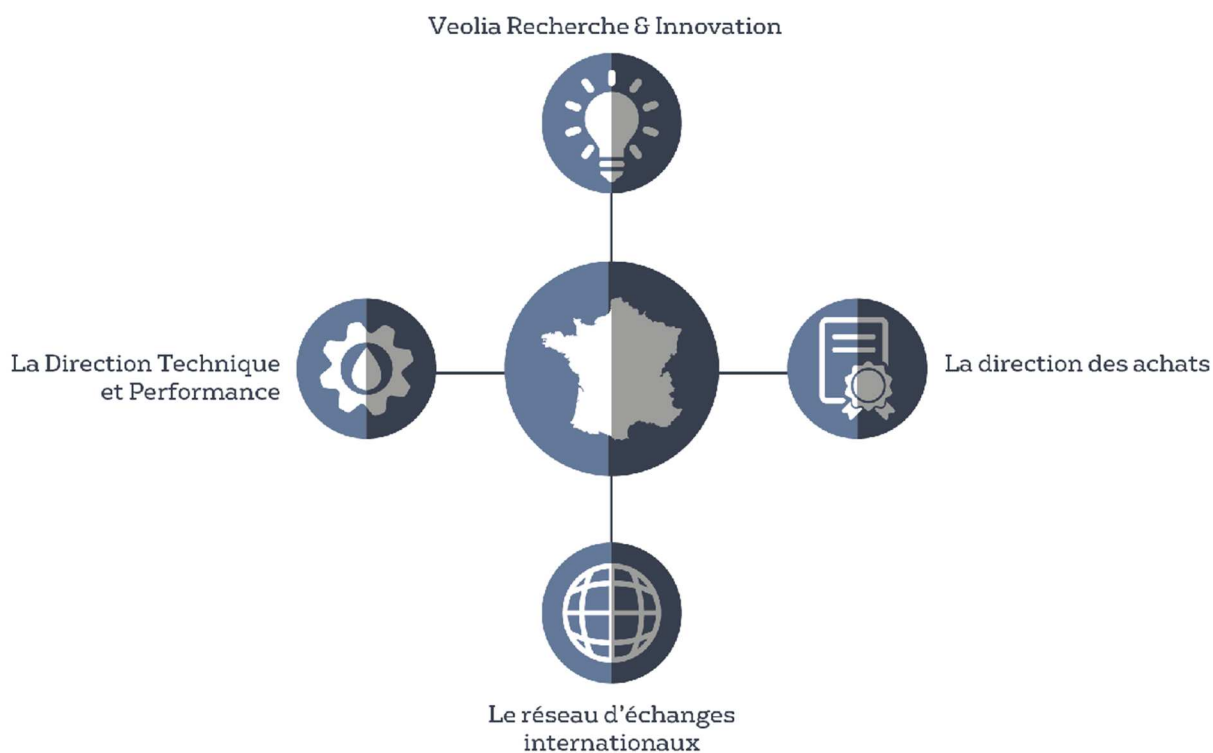


- **LA DIRECTION NATIONALE**

La direction nationale assiste les RÉGIONS et leurs TERRITOIRES.

Elle impulse et manage les grandes politiques structurantes du groupe (sécurité, social, environnement et santé, QSE...).

Elle anime un vaste réseau d'échanges de pratiques et d'expériences nationales et internationales. Elle assure les missions de veille technologique, sanitaire, réglementaire... Elle pilote des programmes de recherche et d'études appliqués aux problématiques rencontrées par les SERVICES LOCAUX.



1.2 Présentation du contrat

Données clés

✓ Déléataire	Société des Eaux de Picardie
✓ Périmètre du service	CAYEUX SUR MER
✓ Numéro du contrat	P102H
✓ Nature du contrat	Affermage
✓ Date de début du contrat	01/01/2018
✓ Date de fin du contrat	31/12/2036
✓ Liste des avenants	

Avenant N°	Date d'effet	Commentaire
1	25/12/2020	Renouvellement des membranes + Prolongation

1.3 Les chiffres clés

Chiffres clés



2 443

Nombre d'habitants
desservis



2 320

Nombre d'abonnés
(clients)



1

Nombre d'installations de
dépollution



6 033

Capacité de dépollution
(EH)



28

Longueur de réseau
de collecte (km)



212 924

Volume traité
(m³)

1.4 Les indicateurs réglementaires 2023

Service public de l'assainissement collectif

INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
[D201.0]	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	Collectivité (2)	2 476	2 443
[D202.0]	Nombre d'autorisations de déversement	Collectivité (2)	0	0
[D203.0]	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	Déléataire	78,7 t MS	89,4 t MS
[D204.0]	Prix du service de l'assainissement seul au m ³ TTC	Déléataire	3,22 euro/m ³	3,36 euro/m ³
INDICATEURS DE PERFORMANCE		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
[P201.1]	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité (2)	%	%
[P202.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité et Déléataire (2)	15	15
[P203.3]	Conformité de la collecte des effluents (*)	Police de l'eau	A la charge de la Police de l'eau	
[P204.3]	Conformité des équipements d'épuration	Police de l'eau	A la charge de la Police de l'eau	
[P205.3]	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration	Police de l'eau (2)	A la charge de la Police de l'eau	
[P206.3]	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes	Déléataire	100 %	100 %
[P207.0]	Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	4	3
[P207.0]	Montant d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	94	56
[P251.1]	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	Déléataire	0,00 u/1000 habitants	0,00 u/1000 habitants
[P252.2]	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage pour 100 km de réseau	Déléataire	0,00 u/100 km	0,00 u/100 km
[P253.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité (2)	0,00 %	0,00 %
[P254.3]	Conformité des performances des équipements d'épuration	Déléataire	100 %	100 %
[P255.3]	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité (1)	90	90
[P256.2]	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Collectivité	A la charge de la collectivité	
[P257.0]	Taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente	Déléataire	1,59 %	1,96 %
[P258.1]	Taux de réclamations	Déléataire	0,44 u/1000 abonnés	0,43 u/1000 abonnés

(1) Le déléataire fournit dans le corps du rapport les informations en sa possession en fonction de la prise en compte dans son contrat de délégation de l'arrêté du 21 juillet 2015

(2) Les éléments de calcul connus du déléataire sont fournis dans le corps du présent rapport

(*) A ce jour, cet indicateur n'est pas défini

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL

1.5 Autres chiffres clés de l'année 2023

LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITÉ OPERATIONNELLE		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Conformité réglementaire des rejets (arrêté préfectoral)	Déléataire	100,0 %	100,0 %
LA GESTION DU PATRIMOINE		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Nombre de branchements eaux usées et/ou unitaires	Déléataire	2 243	2 248
	Nombre de branchements eaux pluviales	Déléataire	0	0
	Nombre de branchements neufs	Déléataire	0	0
VP.077	Linéaire du réseau de collecte	Collectivité (2)	26 950 ml	26 902 ml
	Nombre de postes de relèvement	Déléataire	13	13
	Nombre d'usines de dépollution	Déléataire	1	1
	Capacité de dépollution en équivalent-habitants	Déléataire	5 973 EH	6 033 EH
COLLECTE DES EAUX USÉES		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Nombre de désobstructions sur réseau	Déléataire	40	45
	Longueur de canalisation curée en préventif	Déléataire	2 322 ml	858 ml
LA DÉPOLLUTION		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Volume arrivant (collecté)	Déléataire	162 082 m ³	217 117 m ³
VP.176	Charge moyenne annuelle entrante en DBO5	Déléataire	112 kg/j	120 kg/j
	Charge moyenne annuelle entrante en EH	Déléataire	1 874 EH	1 997 EH
	Volume traité	Déléataire	166 689 m ³	212 924 m ³
L'ÉVACUATION DES SOUS-PRODUITS		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Masse de refus de dégrillage évacués	Déléataire	7,2 t	7,8 t
	Masse de sables évacués	Déléataire	t	t
	Volume de graisses évacuées	Déléataire	m ³	m ³
LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION		PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
	Nombre de communes desservies	Déléataire	1	1
VP.056	Nombre total d'abonnés (clients)	Déléataire	2 268	2 320
	- Nombre d'abonnés du service	Déléataire	2 268	2 320
	- Nombre d'autres services (réception d'effluent)	Déléataire		
VP.068	Assiette totale de la redevance	Déléataire	131 055 m ³	127 025 m ³
	- Assiette de la redevance des abonnés du service	Déléataire	131 055 m ³	127 025 m ³
	- Assiette de la redevance « autres services » (réception d'effluent)	Déléataire	m ³	m ³

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCÈS À L'EAU	PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs	Déléataire	Mesure statistique d'entreprise	Mesure statistique d'entreprise
Taux de satisfaction globale par rapport au Service	Déléataire	80 %	81 %
Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Déléataire	Non	Non
Existence d'une Commission Fonds Solidarité Logement « Eau »	Déléataire	Oui	Oui
LES CERTIFICATS	PRODUCTEUR	VALEUR 2022	VALEUR 2023
Certifications ISO 9001, 14001, 50001	Déléataire	En vigueur	En vigueur
Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité	Déléataire	Oui	Oui

1.6 Le prix du service public de l'assainissement

LA FACTURE 120 M³

En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. La facture type de 120m³ représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de CAYEUX SUR MER l'évolution du prix du service d'assainissement par m³ [D204.0] et pour 120 m³, au 1^{er} janvier est la suivante :

CAYEUX Prix du service de l'assainissement collectif	SUR	MER	Volume	Prix Au 01/01/2024	Montant Au 01/01/2023	Montant Au 01/01/2024	N/N-1
Part délégataire					261,46	274,86	5,13%
Abonnement					103,76	109,08	5,13%
Consommation			120	1,3815	157,70	165,78	5,12%
Part communale					66,20	66,20	0,00%
Abonnement					35,00	35,00	0,00%
Consommation			120	0,2600	31,20	31,20	0,00%
Organismes publics					24,00	25,20	5,00%
Modernisation du réseau de collecte			120	0,2100	24,00	25,20	5,00%
Total € HT					351,66	366,26	4,15%
TVA					35,17	36,63	4,15%
Total TTC					386,83	402,89	4,15%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3					3,22	3,36	4,35%

Les factures type sont présentées en annexe.

1.7 L'essentiel de l'année 2023

1.7.1 Principaux faits marquants de l'année

- **POINT RH**

Veolia a recruté 19 personnes en CDI en 2023 sur le territoire, accueilli 3 alternants et engagé 263 actions de formation, soit près de 2,25% de la masse salariale. Cette politique RH vise aussi à développer les compétences dans les équipes, à favoriser l'employabilité des plus de 55 ans (11.96% des effectifs) et des personnes en situation de handicap (6,83%).

- **SYSTÈME QUALITÉ**

Notre démarche nationale de certification environnementale pour l'ensemble de nos activités suite aux différents travaux réalisés depuis plusieurs années sur nos méthodologies de travail et de gestion des risques environnementaux, nous a permis suite à l'audit de suivi de certification qui s'est déroulé en octobre 2020, de maintenir nos certifications ISO 9001 (version 2015), ISO 14001 (version 2015) et ISO 50001 (version 2018) pour l'ensemble de nos activités.

Ces certifications attestent de notre engagement dans des démarches d'amélioration continue, en termes de service, de sécurité et de protection de l'environnement.

- **SYSTÈME D'ASSAINISSEMENT**

Point sur le jugement de conformité de 2023 :

En 2023, la charge entrante sur la station est de 329 kg de DBO5/J soit 5475 EH. (en 2022 elle était de 152 kg de DBO5/J). Cela est supérieur à la taille de la step noté dans l'arrêté préfectoral qui est de 362 kg de DBO5/J soit 5973 EH.

Le percentile 95 calculé sur l'année 2023 est égal à 1246 m3/j. (en 2022 il était de 721 m3/J). Cela reste supérieur au débit de référence de la step noté dans l'arrêté préfectoral qui est de 900 m3/j.

La tranche d'obligation de l'ouvrage devrait donc rester inchangée :]2 000 – 10 000].

Charge hydraulique :

En comparaison avec le débit de référence, le taux de charge moyen est de 63%.

Toutefois, nous avons des pointes hydrauliques à 150 %.

Charge de pollution :

L'usine fonctionne en moyenne à 33 % de sa capacité nominale.

Au cours de l'année 2022, la charge maximale en DBO5 reçue sur l'usine s'élève à 329 kg/j soit 91 % de sa capacité nominale en DBO5.

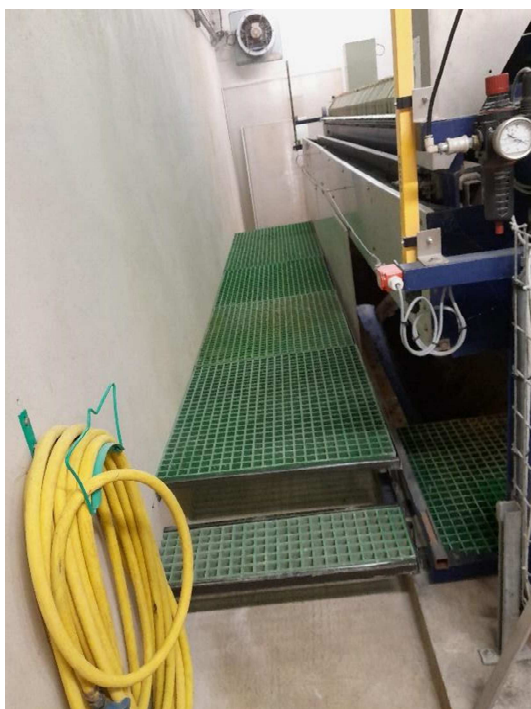
Conformité :

Aucune non-conformité n'a été enregistrée sur les paramètres physico-chimiques en 2023.

• **SYSTÈME DE TRAITEMENT**

Renouvellement des toiles de filtration du filtre presse

Le renouvellement des toiles de filtration du filtre presse a permis une amélioration des temps de pressée : les toiles neuves permettent plus facilement la filtration et donc une réduction des temps de cycle de déshydratation.



Création d'une passerelle pour la sécurisation du filtre à plateau

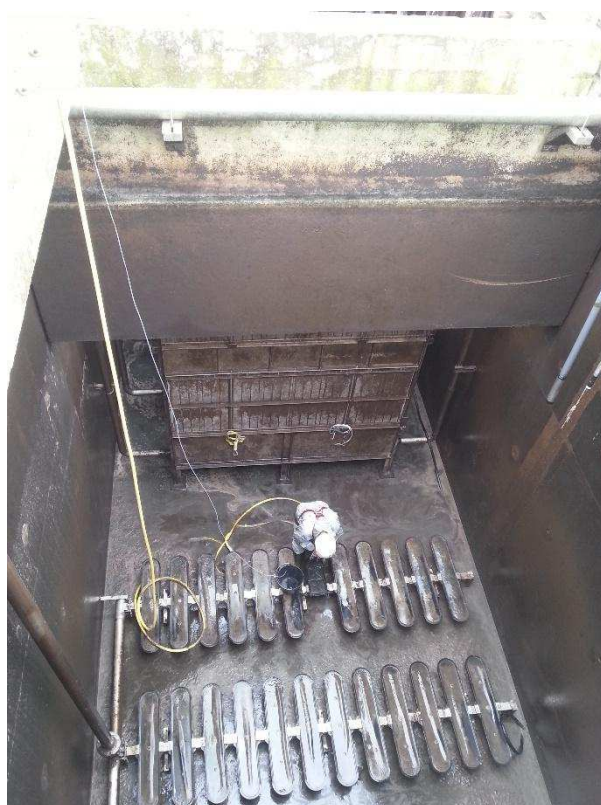
Nous avons posé un plancher de travail autour du filtre presse pour améliorer les conditions d'intervention et supprimer le risque de chute.

Vidange du réacteur 2

Cette opération préventive a permis de faire un diagnostic de l'état des membranes, des diffuseurs d'air et de la pompe de recirculation.

Le nettoyage du fond du bassin a été effectué en parallèle.

Cette intervention CATEC a nécessité la présence de 3 agents sur place et d'un camion hydrocureur.



- **SYSTÈME DE COLLECTE**

Crise inondation pendant 15 jours

De fortes précipitations ont été enregistrées de fin octobre à mi- Novembre 2023.

Durant cette période, le fonctionnement du réseau d'assainissement et de l'usine de dépollution de Cayeux-sur-Mer a été très impacté en raison des importantes intrusions d'eau claires parasites .

Les équipes de Veolia Eau ont déployé d'importants moyens humains et matériels pour faire face à ces afflux d'eau et permettre de maintenir la continuité de service .

- **TRAVAUX NEUFS**

Au cours de l'année 2023, aucune réalisation au titre des travaux neufs n'a été financée par le délégataire, la collectivité ou un autre intervenant.

- **TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT**

Le renouvellement est assuré dans le cadre d'un fonds de renouvellement. Les opérations réalisées en 2023 sont précisées au paragraphe 3.4

- **INVESTISSEMENT**

Le remplacement des membranes, intégré au contrat, a été réalisé en 2021.

1.7.2 Évolutions réglementaires

Chaque année, une sélection des textes réglementaires les plus marquants de l'année vous est proposée, accompagnée des impacts susceptibles d'être significatifs pour votre service.

L'année 2023 a été marquée par la publication de textes législatifs et réglementaires particulièrement structurants, à court et moyen termes, pour les services d'assainissement. Vos interlocuteurs Veolia se tiennent à votre disposition pour répondre à vos différentes questions et échanger de manière approfondie sur leurs conséquences particulières pour votre service.

- **UN PLAN EAU : LA SOBRIÉTÉ AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES**

Le Plan Eau national a été rendu public le 30 mars 2023, à l'issue d'un été 2022 et d'un hiver 2023 marqués par un très fort déficit hydrique. Il se structure autour de trois axes, à savoir, organiser la sobriété pour tous les acteurs, optimiser la disponibilité de la ressource, préserver la qualité de l'eau.

Ce plan fixe un objectif de réduction de 10 % des prélèvements sur la ressource en eau à l'horizon 2030, pour tous les usages, à l'exception des usages pour irrigation agricole qui pourront demeurer constants.

A l'automne 2023, ce plan a été décliné sur chacun des grands bassins hydrographiques à travers un Plan d'Adaptation au Changement Climatique (PACC) qui précise la trajectoire de réduction des prélèvements par grand usage (alimentation en eau, industrie, agriculture...) au regard des projections d'évolution de la ressource en eau.

L'objectif de sobriété, tel qu'exprimé dans le Plan Eau et les différents PACC des grands bassins, n'a pas été traduit en 2023 en dispositions législatives ou réglementaires majeures.

Toutefois, la sobriété hydrique constitue désormais un critère à part entière de l'évaluation environnementale réglementaire des plans, programmes et projets, notamment les SCOT et les plans d'urbanisme.

Aussi, dorénavant, ce peut être la disponibilité de la ressource en eau qui fixe l'ambition de développement d'un territoire. Dans ce contexte nouveau, la maîtrise des consommations constitue une voie indispensable pour sécuriser un plan d'urbanisme ou un projet industriel porteur d'une ambition de développement local vis-à-vis des recours administratifs relatifs au partage de l'eau sur le territoire concerné.

Vos interlocuteurs Veolia se tiennent à votre disposition pour vous accompagner pour décliner cet objectif de sobriété sur votre service, conformément aux projets locaux de développement, et bâtir avec vous un service d'assainissement à faible empreinte hydrique tout en étudiant les vulnérabilités du service face à ce nouvel objectif de sobriété et de maîtrise des consommations.

- **LA RÉFORME DES REDEVANCES DES AGENCES DE L'EAU**

Cette réforme a été adoptée dans la loi de finance de l'année 2024. Il est prévu qu'elle soit effective à compter de l'année 2025 pour l'entrée en vigueur des douzièmes programmes des agences de l'eau (2025 - 2030). Des textes d'application sont attendus courant 2024 et viendront préciser ses modalités et son calendrier d'application.

Telle qu'adoptée dans la loi de finance 2024, cette réforme supprime certaines redevances existantes : pollution non-domestique et modernisation des réseaux de collecte (usage domestique et non-domestique). De même, cette réforme acte la fin de la prime pour performance épuratoire et le doublement possible de la redevance de prélèvement sur la ressource en eau pour cause de maîtrise insuffisante des pertes en eau sur le réseau d'eau (doublement dit 'Grenelle', encadré par un décret de janvier 2012).

Dans le même temps, ces différentes suppressions s'accompagnent de nouvelles redevances :

- une redevance pour consommation d'eau potable dont devront s'acquitter les abonnés au service ;
- deux redevances auxquelles seront assujetties directement les autorités organisatrices des services publics d'eau et d'assainissement.

Ces deux dernières redevances seront modulées au regard d'un certain nombre de critères de performance des services, à savoir :

- pour les services d'eau : le niveau des pertes en eau et la gestion du patrimoine ;
- pour les services d'assainissement : la conformité en équipement et en performance ainsi que l'effectivité de l'autosurveillance du système d'assainissement (réseau de collecte et stations d'épuration).

Pour la redevance assainissement, la conformité en équipement, c'est-à-dire le respect des prescriptions de l'arrêté préfectoral (acte administratif), sera un critère à caractère rédhibitoire. Son non-respect obèrera toute possibilité de modulation de cette nouvelle redevance.

De plus, les services, en tant qu'autorité organisatrice, disposeront de la faculté de reporter la contrepartie de ces deux redevances, assises sur la performance, qui seront appelées auprès d'eux sur une ligne spécifique de la facture des abonnés au service à travers un mécanisme de contre-valeur.

Enfin, cette réforme structurante des redevances survient dans un contexte d'augmentation des moyens d'intervention des agences de l'eau (Plan Eau) et s'accompagnera d'une refonte des indicateurs de performance du Systèmes d'Information des Services Publics d'Eau et d'Assainissement qui aboutira durant l'année 2024.

- **RÉUTILISATION DES EAUX USÉES TRAITÉES : des possibilités d'usages élargies !**

Le Plan Eau présenté fin mars 2023 comporte cinq mesures visant à faciliter le recours aux eaux non-conventionnelles (ENC - incluant les eaux usées traitées, mais également les eaux de pluie, les eaux grises, les eaux d'exhaure, etc) et contribuer ainsi aux économies de prélèvement d'eau sur un territoire. Ce plan fixe pour objectif de développer 1000 projets opérationnels d'ici 2027.

Cet objectif s'est traduit dès l'automne 2023 par la publication de textes réglementaires visant à faciliter le recours aux ENC tout en les encadrant. D'autres textes, portés à la consultation publique à la fin de l'année 2023 seront publiés au cours du premier semestre 2024. Ces textes (parus et à paraître) couvrent différents périmètres en termes d'eaux non-conventionnelles et de natures d'usage (domestiques, non-domestiques, agricoles, industriels, urbains, ...).

Le décret du 29 août 2023 (JO du 30 Août 2023) vise à simplifier la procédure d'autorisation pour les usages des eaux usées traitées. Ce décret définit également les conditions pour l'utilisation, sans autorisation, des eaux de pluie pour les usages non domestiques. Outre des mesures de simplification administrative, ce décret supprime notamment la durée maximale de cinq ans auparavant fixée pour l'autorisation délivrée par le préfet pour les usages autres qu'irrigation et arrosage.

L'arrêté du 14 décembre 2023 (JO du 21 décembre 2023) encadre les conditions de production et d'utilisation des eaux usées traitées pour l'arrosage d'espaces verts. Cet arrêté harmonise les exigences pour les espaces verts avec celles retenues pour l'irrigation agricole (voir arrêté ci-dessous) dans le cadre de l'alignement avec le règlement européen de mai 2020 relatif à la réutilisation des eaux usées traitées pour l'irrigation agricole. Il fait évoluer le cadre national préexistant depuis 2010 pour les espaces verts, notamment via le recours à des barrières pour limiter les exigences.

L'arrêté du 18 décembre (JO du 28 décembre) fixe les conditions de production et d'utilisation des eaux usées traitées pour l'irrigation des cultures. Cet arrêté reprend le cadre fixé par le règlement européen du 25 mai 2020, notamment sur les seuils de qualité exigés selon les usages, la démarche d'évaluation et de gestion des risques à mettre en place ou les barrières pour limiter les exigences.

Les textes mis en consultation fin 2023 et qui seront publiés au cours du premier semestre 2024 porteront sur :

- l'utilisation des eaux non-conventionnelles pour les usages domestiques (un décret et un arrêté prévus) ;
 - l'utilisation des eaux non-conventionnelles dans l'industrie agro-alimentaire (filiale industrielle consommatrice en eau et 'critique' vis-à-vis des risques de restrictions d'usage ou de rupture d'approvisionnement en eau en période de stress hydrique) ;
 - l'utilisation des eaux usées traitées pour les usages urbains (arrêtés attendus pour le nettoyage de voiries, l'hydrocurage, etc).
- **RETOUR AU SOL DES BOUES : une volonté de maintenir ce principe mais avec un suivi renforcé à prévoir dès à présent**

La loi AGEC du 10 février 2020 (relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire) ainsi que l'ordonnance du 29 juillet 2020 (relative à la prévention et à la gestion des déchets) devrait modifier le cadre réglementaire régissant les conditions de retour au sol des boues d'épuration produites par les installations d'assainissement et, ce, à travers un ensemble de textes réglementaires (décrets, arrêtés regroupés sous le terme général de "socle commun"). Une version du projet de "socle commun" a été soumise à la consultation publique en novembre 2023, avec un objectif de publication prévu au premier semestre 2024. Cette version soumise à la consultation publique comprend deux décrets et deux arrêtés et confirme la volonté de maintenir le retour au sol des boues et composts et réaffirme l'intérêt de ce retour au sol, en cohérence avec la position européenne. Cet ensemble de textes réglementaires, entrera progressivement en application avec des échéances prévisibles à partir de fin 2024 ou début de l'année 2025.

Cette future réglementation est susceptible d'entraîner un impact sur l'équilibre de votre service de l'assainissement.

- **LA LOI "INDUSTRIE VERTE"**

La loi n° 2023-973 du 23 octobre 2023 est relative à l'industrie verte. Dans le respect d'un objectif de sobriété (foncière, énergétique, hydrique), elle vise à faciliter l'implantation des sites industriels, à financer les projets industriels verts, à conditionner les aides publiques à la transition écologique mais aussi à permettre une commande publique plus "verte". En effet, cette loi accélère la prise en compte de critères environnementaux dans la commande publique. Deux nouveaux motifs d'exclusion des marchés publics sont créés : le premier pour les entreprises ne satisfaisant pas à l'obligation d'établir un bilan de leurs émissions de gaz à effet de serre (BEGES), le second pour les entreprises ne respectant pas leurs engagements de publication d'information en matière de durabilité. Les collectivités locales pourront choisir ou non d'appliquer ces deux motifs d'exclusion.

- **PROJET DE RÉVISION DE LA DIRECTIVE EAUX RÉSIDUAIRES URBAINE : de nouveaux défis à relever ?**

La proposition de révision de la Directive Eaux Résiduaires Urbaines de 1991 a été présentée par la Commission européenne le 26 octobre 2022. Une version amendée a été adoptée par le parlement européen début octobre 2023. Le Conseil Européen a quant à lui émis ses orientations à la mi-octobre 2023.

L'adoption de cette directive est attendue pour mars 2024. Les États membres disposeront alors d'un délai de deux ans pour procéder à sa transposition.

Dans les différents projets encore soumis à arbitrage figurent :

- l'élargissement du domaine d'application de la DERU aux agglomérations d'assainissement de moins de 2 000 EH ;
- la réduction de la pollution issue du déversement direct d'eaux usées non traitées par temps de pluie ;
- la réduction des rejets en nutriments pour les stations, notamment en zone sensible à l'eutrophisation ;
- la mise en place de traitements tertiaires, notamment pour le traitement des micropolluants, pour les stations les plus importantes et/ou celles rejetant dans des milieux considérés comme présentant une sensibilité particulière ;
- une responsabilité élargie du producteur pour supporter le coût de traitement des micropolluants ciblant certaines filières industrielles comme les produits cosmétiques ;
- l'affirmation d'un objectif de neutralité énergétique.

Par ailleurs, les critères d'évaluation de la qualité des masses d'eaux superficielles évoluent.

Ainsi, en France, l'arrêté du 9 octobre 2023 (JO du 4 novembre 2023) est venu actualiser l'arrêté du 25 janvier 2010 relatif aux méthodes et critères d'évaluation de l'état écologique, de l'état chimique et du potentiel écologique des eaux de surface. Au niveau européen, au titre de Directive Cadre sur l'Eau, de nouveaux paramètres comme par exemple les composés perfluorés (communément nommés PFAS) ou de nouveaux seuils pourraient être introduits. La directive sur les Normes de Qualité Environnementale (dite "NQE") est actuellement en cours de révision.

Ainsi, les règles de conformité locale des stations d'épuration (conformité dite locale de l'arrêté préfectoral) qui s'appuient sur les exigences de qualité des eaux superficielles sont susceptibles d'évoluer.

- **RÉSILIENCE DES SERVICES**

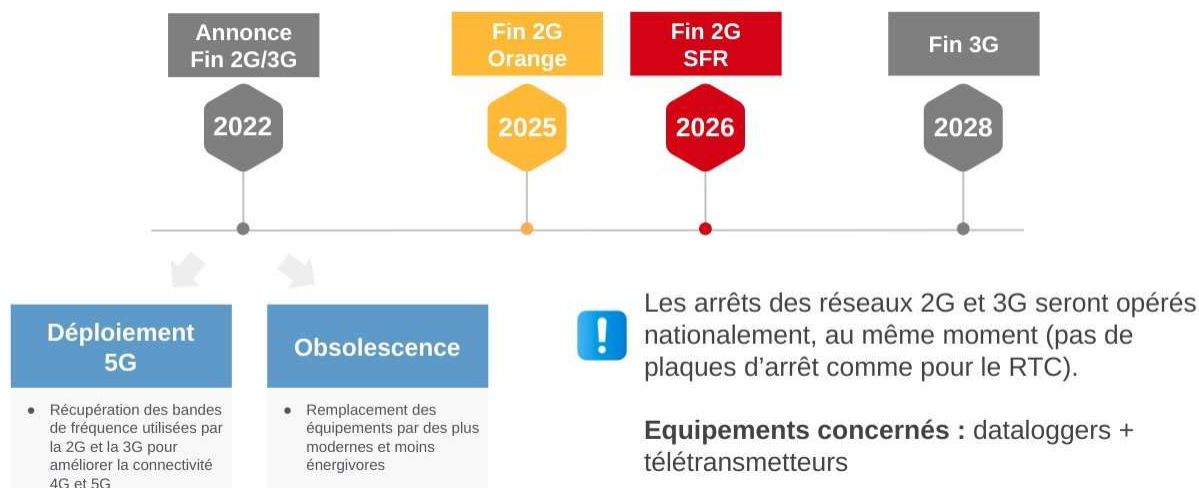
La directive européenne 2022/2557 du 14 décembre 2022 sur la résilience des entités critiques a considéré les services d'eau et d'assainissement comme des entités critiques. La transposition en droit français surviendra au plus tard le 14 octobre 2024 et sera susceptible d'impacts potentiels (financiers et/ou organisationnels) pour votre service.

- **FIN DES RÉSEAUX RTC, 2G ET 3G**

Les installations d'eau de tous types utilisent des équipements destinés à communiquer et partager des informations aux collectivités et aux délégataires. Elles reflètent l'état de santé des ouvrages, et alertent en cas de dysfonctionnement. Pour vous parvenir, ces données circulent sur des réseaux téléphoniques filaires de type RTC (réseau téléphonique commuté) ou des réseaux 2G/3G.

Les différents opérateurs télécom ont récemment annoncé de façon unilatérale la fin des réseaux 2G à horizon 2025 et 3G à horizon 2028. Les fréquences ainsi libérées seront réemployées pour les services en 4G et 5G.

Ces arrêts des réseaux 2G et 3G seront opérés nationalement au même moment.



A la résiliation automatique des abonnements par les opérateurs téléphoniques, les ouvrages ne pourront plus faire remonter d'information à distance. Plus aucune alerte ne parviendra pour prévenir d'un manque d'eau par exemple.

La fin annoncée des technologies 2G et 3G implique la mise en œuvre d'un plan de migration (diagnostic, sélection, approvisionnement, remplacement) des installations de communication, susceptible d'être financé par le plan de renouvellement, de travaux sur devis, ou par voie d'avenant.

Vos interlocuteurs Veolia se rapprocheront de vous, pour répondre à vos différentes questions et échanger là aussi de manière approfondie sur leurs conséquences pour votre service.

La fin des lignes RTC est programmée par plaques, avec des échéances échelonnées jusqu'à 2030.

1.7.3 Propositions d'amélioration

● **SÉCURISATION DES OUVRAGES**

La mise en conformité des ouvrages sur le système d'assainissement existants par rapport à la réglementation en vigueur (code du travail) et aux recommandations de l'INRS/CARSAT, notamment ED 968 "Conception des usines d'épuration des eaux résiduaires" et ED6076 "Postes de relèvement sur les réseaux d'assainissement" est à effectuer.

Cette mise en conformité concernant la maîtrise des risques est liée, entre autres :

- aux chutes de hauteur (décret du 01/09/2004),
- aux machines tournantes (Code du Travail art. R.4324-1 et suivants, reprenant le décret n° 1993-40),
- aux moyens de levage (Décrets des 1er et 2 mars 2004),
- aux interventions en "atmosphère confinée" (mode opératoire VEOLIA Eau) et sur les postes de relèvement (ED6076 "Postes de relèvement sur les réseaux d'assainissement"),
- à l'ergonomie des lieux de travail (INRS ED 950 de janvier 2006)...

Pour rappel, une visite sécurité de l'ensemble des installations d'assainissement de Cayeux sur Mer a été réalisée en 2017. Plusieurs non-conformités ont été relevées et ont donc fait l'objet de propositions de mise en conformité. Ces dernières n'ont à ce jour pas été acceptées par la Collectivité:

● **SÉCURISATION DES OUVRAGES USINE DE DÉPOLLUTION**

- POSTE ANOXIE
 - Poser un barreaudage conforme
 - Poser une béquille sous la trappe
- LOCAL TECHNIQUE VANNE PROPORTIONNELLE
 - Poser un plancher technique en caillebotis de chaque côté
- BÂCHE EAU INDUSTRIELLE
 - Pose d'un barreaudage conforme et d'un système de verrouillage de la trappe
- LAGUNE EAU TRAITÉE
 - Pose d'un escalier souple
 - Pose d'un grillage sur deux côtés (30 ml)
- POSTE TOUTES EAUX
 - Rehausser et consolider le pied de potence
- STOCKAGE EXTÉRIEUR DES BOUES
 - Rehausser le mur afin d'optimiser le remplissage
- LOCAL TECHNIQUE /BUREAU
 - Poser une alarme volumétrique
 - Compléter l'isolation du toit
- LOCAL DESHYDRATATION
 - Prolonger la protection autour du tapis d'évacuation des boues
- FOSSE DE MATURATION
 - Poser un barreaudage conforme, une béquille et un système de verrouillage de la trappe
- FOSSE DE DES BOUES ÉPAISSIES
 - Poser une trappe en 2 parties, avec barreaudage conforme, système d'accrochage au mur et système de verrouillage de la trappe
 -

- CUVE EAU INDUSTRIELLE
 - Poser un barreaudage conforme, un système d'accrochage au mur et système de verrouillage de la trappe

- **SÉCURISATION DES OUVRAGES RÉSEAU**

POSTES EN RÉSEAU

- POSTE ANCIENNE STEP
 - Poser un guide échelle
- POSTE CAMPING BRIGHTON
 - Supprimer l'échelle fixe et poser un guide échelle
 - Poser un barreaudage conforme
- POSTE AUBERGE BRIGHTON
 - Supprimer l'échelle fixe et poser un guide échelle
 - Poser un barreaudage conforme
 - Refaire le cadre béton du poste
- POSTE RUE DE BAPAUME A BRIGHTON
 - Supprimer l'échelle fixe et poser un guide échelle
 - Remplacer la trappe en matériaux composites par une double trappe à barreaudage conforme
- POSTE PASTEUR BRIGHTON
 - Supprimer l'échelle fixe et poser un guide échelle
 - Poser un barreaudage conforme
- POSTE MAUPIN A CAYEUX
 - Poser un guide échelle
 - Poser un barreaudage conforme
- POSTE RUE DES BIAIS A CAYEUX
 - Poser un guide échelle
 - Poser un barreaudage conforme
- POSTE RUE D'ENFER A CAYEUX
 - Poser un guide échelle
 - Remplacer les trappes très lourdes par des trappes en matériaux composites avec barreaudage conforme intégré
 - Etudier la possibilité de créer une chambre de vannes
- POSTE RUE DE VERDUN A CAYEUX
 - Poser un guide échelle
 - Poser un barreaudage conforme
 - Remplacer le tampon de la chambre de vannes
- POSTE RUE DE VERDUN A CAYEUX
 - Poser un guide échelle
 - Poser un barreaudage conforme
 - Remplacer le tampon de la chambre de vannes
- POSTE ROUTE D'EU A CAYEUX
 - Supprimer l'échelle fixe et poser un guide échelle
 - Poser un barreaudage conforme
- POSTE RUE DES PRELETS A CAYEUX
 - Poser un guide échelle
 - Poser un barreaudage conforme

- Poser un barreaudage conforme sur la chambre des vannes
- POSTE RUE KRABBE A CAYEUX
 - Poser un guide échelle
 - Poser un barreaudage conforme

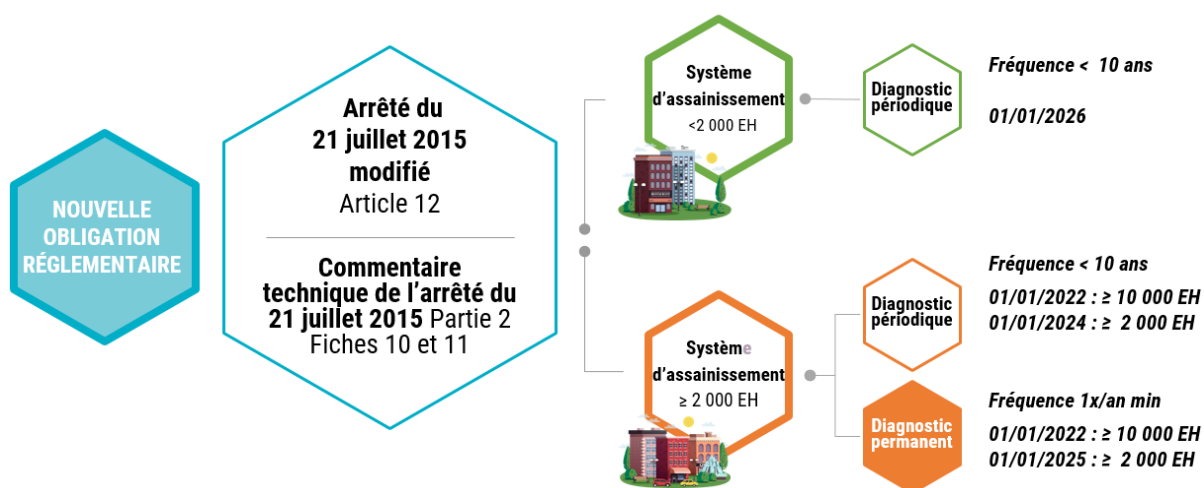
Dans le cadre de notre politique de prévention santé et sécurité au travail, nous avons réalisé en 2019 et 2020 un diagnostic sécurité des installations orienté sur la protection des personnes vis-à-vis des machines tournantes. Ce diagnostic a permis de définir un plan d'actions de mise en conformité.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous présenter les actions à mettre en œuvre pour corriger les non-conformités. Ces travaux nécessaires à la sécurité du personnel exploitant vont probablement être préconisés à l'issue de l'étude diagnostique.

Diagnostiques périodiques et diagnostic permanent des réseaux d'assainissement

L'arrêté du 31 juillet 2020 (JO du 10 octobre 2020) modifie certaines prescriptions applicables aux maîtres d'ouvrage des systèmes d'assainissement.

Le système d'assainissement de Cayeux sur Mer étant d'une capacité de 5.973 EH, le diagnostic permanent est à mettre en place avant le 1er janvier 2025.



Veolia se tient à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

PR Camping molière

Nous préconisons une modification du tracé de la conduite du PR Camping Molière pour éviter les phénomènes de bouchage. Cette préconisation a été rappelée dans le cadre de l'étude diagnostique.

Veolia se tient à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

● **REMISE EN ÉTAT DE LA TOITURE DU BÂTIMENT D'EXPLOITATION**

La toiture du bâtiment d'exploitation est dégradée, nous préconisons sa remise en état.

Veolia se tient à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

- **MODIFICATION DES AIRES DE DÉPOTAGE DES PRODUITS CHIMIQUES ET DU POINT D'INJECTION DE JAVEL**

Nous vous proposons une création de dalles béton afin d'éviter que les produits ne finissent par s'infiltrer au sol .

Veolia se tient à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

- **AMÉLIORATION DU PORTAIL D'ENTRÉE DE LA STEP**

Le portail est très lourd et difficile à manœuvrer, il serait intéressant de le motoriser et de poser un portillon.

Veolia se tient à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

- **ANALYSE DES RISQUES DE DÉFAILLANCE**

L'arrêté du 31 juillet 2020 (JO du 10 octobre 2020) modifie certaines prescriptions applicables aux maîtres d'ouvrage des systèmes d'assainissement.

Cet arrêté étend l'obligation aux réseaux de collecte. Aussi, cette analyse est désormais à réaliser sur l'ensemble du système d'assainissement à des échéances de réalisation variables selon la taille de celui-ci.

Le système d'assainissement de Cayeux sur Mer étant d'une capacité de 5.973 EH, ces analyses de risques (station + réseau de collecte).

Veolia se tient à votre disposition pour vous accompagner dans cette démarche.

1.7.4 Révision du contrat

La mutabilité contractuelle **est un principe clé des concessions de service public.**

Des modifications peuvent lui être apportées dans les conditions de l'article L. 3135-2 du CCP. Celles-ci n'ont pas toutes la même importance mais permettent l'adaptation du contrat aux évolutions nouvelles.

C'est à cette fin que le contrat prévoit des clauses de révision,

- soit pour tenir compte de l'évolution d'un certain nombre d'indicateurs,
- soit de modifications substantielles des ouvrages, des procédés de production et de traitement, ou des conditions d'exploitation
- soit d'une nouvelle réglementation ayant une incidence sur l'exploitation,
- soit après quelques années d'exécution du contrat (ex : révision quinquennale).

La révision a donc pour objet **d'ajuster, de renforcer ou de rééquilibrer le contrat.**

Parmi les nombreuses évolutions réglementaires ayant un impact sur les conditions d'exploitation, il est possible de citer les évolutions réglementaires suivantes :

- Le diagnostic permanent issu de l'arrêté modificatif du 21 juillet 2020
- L'analyse des risques et défaillances
- Décret socle commun pour la valorisation des boues

Le détail des évolutions réglementaires sont par ailleurs détaillées dans les annexes des rapports annuels que nous vous remettons.

Pour tenir compte de ces évolutions, nous sommes à votre disposition pour ouvrir les discussions afin d'en vérifier l'incidence sur le contrat qui nous lie, et, si nécessaire, de l'avenanter.

2.

LES CONSOmmATEURS ET LEUR CONSOmmATION



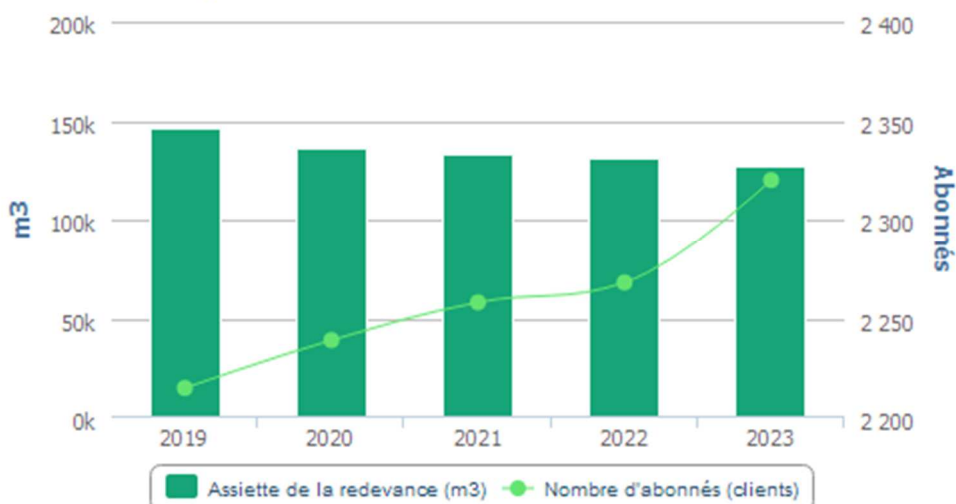
Veolia fait de la considération et de la personnalisation des réponses apportées les principes transversaux qui guident l'ensemble de sa relation aux consommateurs des services d'eau et d'assainissement, dans toutes ses actions au quotidien. Dans ce chapitre, figurent les informations relatives à la satisfaction des consommateurs de votre service, ainsi que les données liées aux paiements des factures.

2.1 Les consommateurs et l'assiette de la redevance

Le nombre de consommateurs abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens du décret du 2 mai 2007, figure au tableau suivant :

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Nombre d'abonnés (clients) desservis	2 215	2 239	2 258	2 268	2 320	2,3%
Abonnés sur le périmètre du service	2 215	2 239	2 258	2 268	2 320	2,3%
Assiette de la redevance (m3)	146 129	136 196	132 711	131 055	127 025	-3,1%
Effluent collecté sur le périmètre du service	146 129	136 196	132 711	131 055	127 025	-3,1%

Evolution comparative du nombre d'abonnés et de l'assiette de redevance



→ Les principaux indicateurs de la relation consommateurs

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Nombre d'interventions avec déplacement chez le client	16	50	41	139	72	-48,2%
Nombre annuel de demandes d'abonnement	189	181	184	172	157	-8,7%
Taux de mutation	8,7 %	8,2 %	8,3 %	7,7 %	6,9 %	-10,4%

2.2 La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez- vous

Veolia s'engage à prendre autant soin des consommateurs des services d'eau et d'assainissement qui lui sont confiés que de la qualité de l'eau qu'elle leur apporte ou de leur environnement. Au quotidien, nous souhaitons ainsi que les consommateurs se sentent bienvenus et considérés lorsqu'ils interagissent avec nos équipes, grâce à des interlocuteurs qu'ils comprennent et qui les comprennent... et bien sûr grâce à des femmes et des hommes résolument engagés à leur service.

- **Nos engagements consommateurs**

Nos 8 engagements témoignent de notre mobilisation quotidienne pour la qualité de l'eau et de celle de tous les services qu'attendent les consommateurs. Qu'il s'agisse d'intervenir quand ils ont besoin de nous, de les aider à gérer leurs budgets eau, de les accompagner dans l'adaptation à la transition écologique ou de mettre à leur disposition tous les canaux d'échanges dont ils souhaitent disposer.

Nos 8 engagements

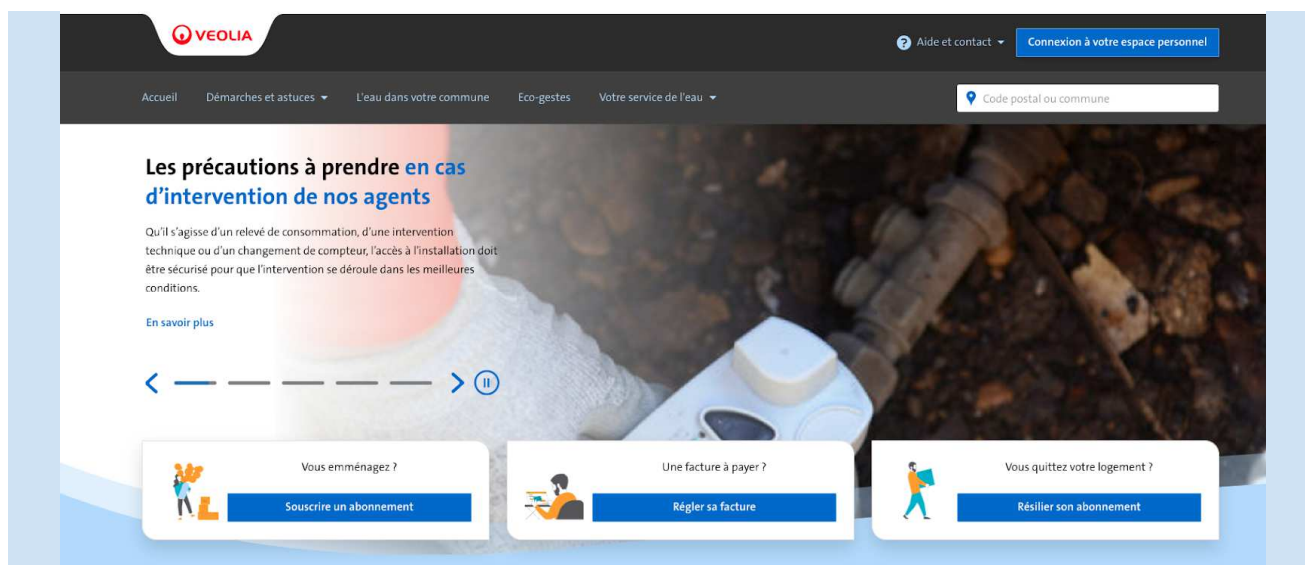
témoignent de notre mobilisation quotidienne pour la qualité de votre eau et de celle de tous les services que vous attendez.

- 1** L'information systématique sur la qualité de votre eau et la réponse en 24h à vos questions *
- 2** Des conseils et alertes en cas de surconsommation, pour préserver les ressources en eau
- 3** POUR ACCÉDER À CES SERVICES, TÉLÉCHARGEZ NOTRE APPLICATION ICI :
L'accès 24/7 à un service consommateurs omnicanal, adapté à chacun
- 4** Des conseillers clientèle près de chez vous, pour un service consommateurs 100% France
- 5** Le respect des délais d'intervention chez vous *
- 6** L'aide à la maîtrise de votre budget eau *
- 7** Le recueil de votre satisfaction en toute occasion *
- 8** Une réponse aux réclamations sous 7 jours *
- 9** Nos engagements sont si précieux, qu'en cas de non respect, nous vous offrons 30 euros, lorsque vous nous le signalez. Rendez-vous sur eau.veolia.fr pour en savoir plus !

Ces engagements sont détaillés sur notre site eau.veolia.fr à la rubrique “Votre service de l’eau s’engage”. Ceux signalés par un astérisque font l’objet d’une garantie de service qui se traduit par un remboursement de 30 euros après signalement du consommateur en cas de manquement.

- **Notre nouveau site internet**

Plus moderne, plus simple et clair, le nouveau site internet du service de l’eau de votre collectivité met l’accent sur le parcours du consommateur. Sans navigation longue, les trois opérations clefs qui génèrent le plus grand nombre de demandes sont directement accessibles. L’emménagement, le paiement en ligne des factures et la résiliation sont disponibles dès la première page de connexion.



Plusieurs pages sont consacrées aux éco-gestes qui contribuent aux économies d’eau et à la lutte contre le dérèglement climatique, en permettant notamment à chaque consommateur de simuler la consommation de son foyer.

Les “ bons réflexes ” sont également détaillés afin de réduire l’impact des rejets sur le milieu naturel.

- **Notre volonté d’ancrage territorial**

L’engagement de Veolia en faveur d’un service consommateurs de proximité et de grande qualité, s’appuyant sur la densité de son ancrage territorial a permis à Veolia de devenir le premier opérateur de services d’eau et d’assainissement à obtenir l’attestation “Relation Client 100% France”.

Délivrée par l’Association Française de la Relation Client (AFRC) et l’Association Origine France Garantie, elle certifie que toutes les équipes relations consommateurs des activités eau et assainissement de Veolia sont basées sur le territoire français, et bénéficient d’un contrat de travail en droit français. Elle est précédée d’un audit initial de l’AFNOR.



Veolia dispose en particulier de 11 Centres de Relation Client implantés en France et répartis sur le territoire national : Liévin, Vaulx-en-Velin, Toulouse, Le Mans, Caen, Metz, Maxeville, Blagnac, Lyon, Montpellier, Saint-Maurice.

- **La multiplicité de nos contacts avec les consommateurs**

Que les demandes des consommateurs soient exprimées par téléphone, courrier, mail, et quel qu'en soit le motif, elles sont systématiquement enregistrées et qualifiées par les conseillers consommateurs.

Le suivi des demandes clients est ainsi total, les conseillers pouvant aisément avoir connaissance des précédentes demandes d'un consommateur ou bien le renseigner sur leur instruction.

Canaux de communication utilisés par les consommateurs

Canal du contact	Principales caractéristiques
Téléphone	36
Internet	0
Courrier	0
Visite en Agence	0

Objet des demandes des consommateurs

Motif de la demande	Nombre de demandes traitées
Intervention	33
Autres	0

- **A l'écoute des usagers**

Satisfaire les consommateurs des services que nous exploitons commence par recueillir régulièrement le jugement qu'ils portent sur ces services : leur apporter de la considération, personnaliser les réponses et les services qui leur sont proposés, cela commence toujours par être à l'écoute de ce qu'ils ont à nous dire, de ce qu'ils pensent de nous.

Le baromètre de satisfaction réalisé par Veolia porte sur les principaux critères d'appréciation de nos prestations :

- la qualité de l'eau
- la qualité de la relation avec le consommateur abonné : accueil par les conseillers des Centres d'appel, par ceux de l'accueil de proximité...
- la qualité de l'information adressée aux abonnés

Des indicateurs de performance permettent aussi d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu.

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Satisfaction globale	87	85	78	80	81	+1
La continuité de service	96	94	92	93	91	-2
Le niveau de prix facturé	66	64	52	55	58	+3
La qualité du service client offert aux abonnés	86	83	78	82	77	-5
Le traitement des nouveaux abonnements	93	90	82	78	78	0
L'information délivrée aux abonnés	79	77	75	77	73	-4

2.3 Données économiques

→ Le taux d'impayés sur les factures d'assainissement de l'année précédente [P257.0]

Le taux d'impayés est calculé au 31/12 de l'année 2023 sur les factures émises au titre de l'année précédente. Le taux d'impayés correspond aux retards de paiement.

C'est une donnée différente de la rubrique « pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement » figurant dans le CARE ; cette dernière reprend essentiellement les pertes définitivement comptabilisées. Celles-ci peuvent être enregistrées avec de plus grands décalages dans le temps compte tenu des délais nécessaires à leur constatation définitive.

Une détérioration du taux d'impayés témoigne d'une dégradation du recouvrement des factures d'assainissement. Une telle dégradation peut annoncer la progression des factures qui seront enregistrées ultérieurement en pertes sur créances irrécouvrables.

	2019	2020	2021	2022	2023
Taux d'impayés	1,76 %	1,45 %	1,70 %	1,59 %	1,96 %
Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1)	10 144	8 026	9 770	9 694	12 540
Montant facturé N - 1 en € TTC	575 144	554 521	574 226	611 153	640 124

La loi Brottes du 15 avril 2013 a modifié les modalités de recouvrement des impayés par les services d'eau dans le cas des résidences principales. Quelles que soient les circonstances, les services d'eau ont interdiction de recourir aux coupures d'eau en cas d'impayés et doivent procéder au recouvrement des factures par toutes les autres voies légales offertes par la réglementation. Elles demeurent uniquement possibles dans le cas de résidences secondaires ou de locaux à strict usage professionnel, hors habitation. Cette situation a potentiellement pour effet de renchérir les coûts de recouvrement et/ou de pénaliser les recettes de l'ensemble des acteurs (délégués, collectivités...).

→ Le montant des abandons de créance et total des aides accordées [P207.0]

L'accompagnement en cas de difficulté à payer les factures d'eau est une priorité pour votre collectivité et pour Veolia. Les dispositifs mis en œuvre s'articulent autour de trois axes fondamentaux :

- ✓ Urgence : des facilités de paiement (échéanciers, mensualisation, mandat-compte sans frais,...) sont proposées aux abonnés rencontrant temporairement des difficultés pour régler leur facture d'eau.
- ✓ Accompagnement : en partenariat avec les services sociaux, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées.
- ✓ Assistance : pour les foyers en grande difficulté financière, Veolia participe au dispositif Solidarité Eau intégré du Fonds de Solidarité Logement départemental.

En 2023, le montant des abandons de créance s'élevait à 56 €.

Le nombre de demandes d'abandons de créance reçues par le délégataire et les montants accordés figurent au tableau ci-après :

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social	4	1	7	4	3
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité (€)	78,94	48,66	197,22	93,58	56,02
Assiette totale (m3)	146 129	136 196	132 711	131 055	127 025

Ces éléments permettent à la Collectivité de calculer l'indicateur du décret **[P 207.0]**, en ajoutant à ce montant ses propres versements et en divisant par l'assiette de la redevance.

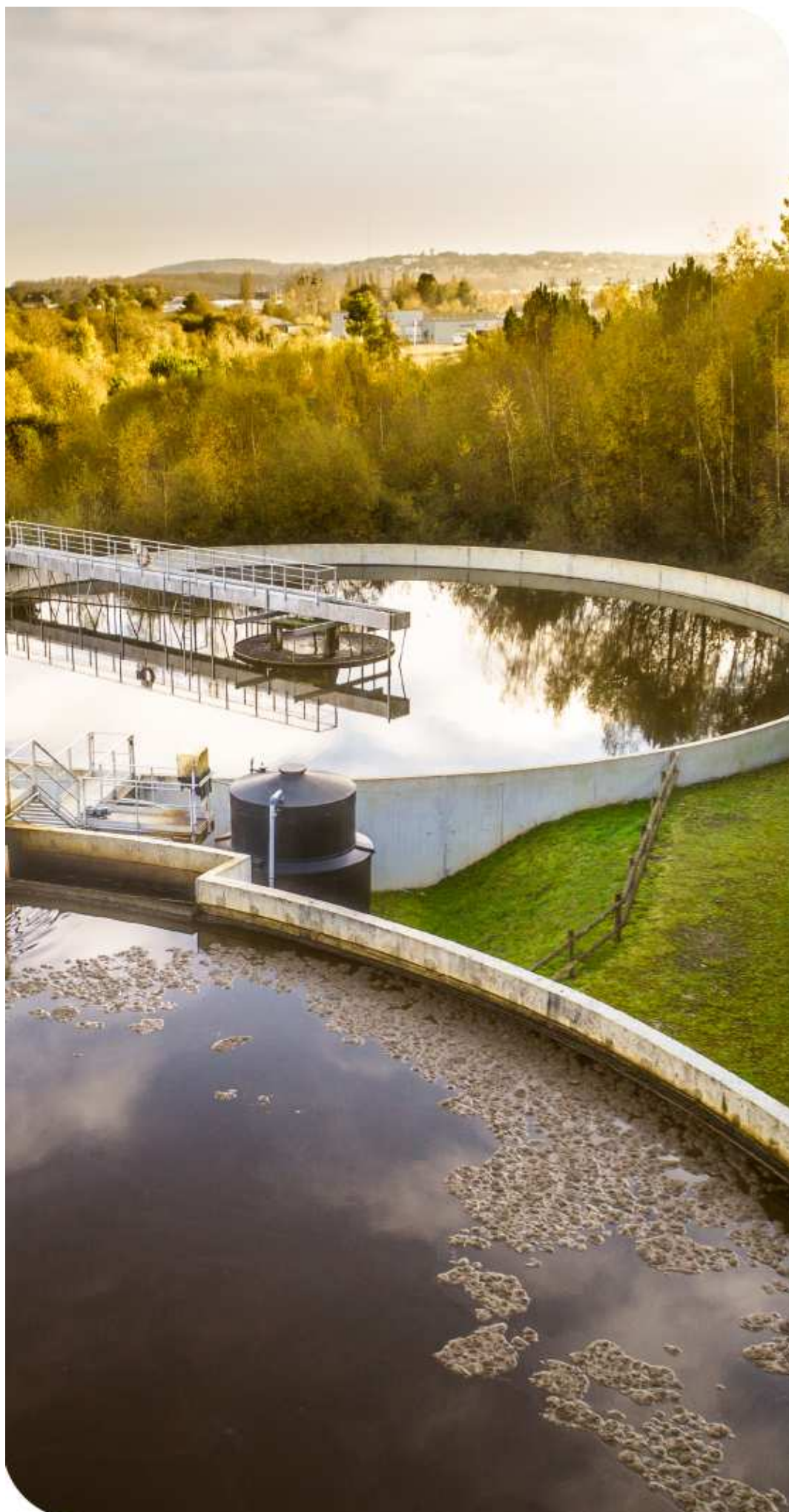
→ **Les échéanciers de paiement**

Le nombre d'échéanciers de paiement figure au tableau ci-après :

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année	111	34	26	23	29

3.

LE PATRIMOINE DE
VOTRE SERVICE



Collecter, traiter, surveiller... : une gestion optimisée du patrimoine est la garantie de son fonctionnement durable et d'un service performant au consommateur. Vous retrouverez dans cette partie l'inventaire des installations et des réseaux associés à votre contrat, ainsi que le bilan des renouvellements et des travaux neufs réalisés sur ces ouvrages durant l'année écoulée. Au-delà, la prise en compte du patrimoine naturel sur les sites (animaux, végétaux, eau, air, sols) et la gestion des infrastructures vertes, contribuent pleinement à la performance du service et au bien-être des usagers.

3.1 L'inventaire des installations

Cette section présente la liste des usines de dépollution et des postes de relèvement/refoulement associés au contrat.

Usines de dépollution	Capacité épuratoire en DBO5 (kg/j)	Capacité équivalent habitant (EH)	Capacité hydraulique (m3/j)
Station d'Épuration de Cayeux / Mer	362	6 033	900
Capacité totale :	362	6 033	900

Capacité épuratoire en kg de DBO5 / j et capacité hydraulique en m3/j selon les données du constructeur, capacité en EH établie sur une base de 60 g de DBO5 par habitant et par jour.

Postes de refoulement / relèvement	Trop plein	Débit des pompes (m3/h)
PR - CAYEUX - AVENUE DU COMMANDANT YVES MASSET	Non	25
PR - CAYEUX - AVENUE PARMENTIER	Non	38
PR - CAYEUX - CAMPING DE LA MOLIÈRE	Non	52
PR - CAYEUX - CHEMIN DES BIAIS	Non	14
PR - CAYEUX - RUE ANATOLE MOPIN	Non	13
PR - CAYEUX - RUE DE BAPAUME	Non	51
PR - CAYEUX - RUE D'ENFER	Non	60
PR - CAYEUX - RUE DES CANADIENS- RUE D'EU	Non	29
PR - CAYEUX - RUE KRABBE	Non	10
PR - CAYEUX - RUE VICTOR PRELET	Non	13
PR - CAYEUX SUR MER - PLACE VERDUN	Non	25
PR - CAYEUX SUR MER - RUE DU MONT-ROTI-ANCIENNE STEP	Non	70
PR- CAYEUX - RUE PASTEUR	Non	18

3.2 L'inventaire des réseaux

Cette section présente la liste :

- ✓ des réseaux de collecte,
- ✓ des équipements du réseau,
- ✓ des branchements.

Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

→ Les canalisations, branchements et équipements

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Canalisations						
Longueur totale du réseau (km)	26,8	26,8	26,8	30,2	27,5	-8,9%
Canalisations eaux usées (ml)	26 770	26 770	26 770	26 950	26 902	-0,2%
<i>dont gravitaires (ml)</i>	23 923	23 923	23 923	24 072	24 024	-0,2%
<i>dont refoulement (ml)</i>	2 847	2 847	2 847	2 878	2 878	0,0%
Canalisations eaux pluviales (ml)				3 248	626	-80,7%
<i>dont gravitaires (ml)</i>				3 248	626	-80,7%
Branchements						
Nombre de branchements eaux usées séparatifs ou unitaires	2 037	2 041	2 239	2 243	2 248	0,2%
Ouvrages annexes						
Nombre de bouches d'égout, grilles avaloirs	344	344	406	406	406	0,0%
Nombre de regards	658	658	658	663	684	3,2%

	EU gravitaire (ml)	EU refoulement (ml)	UN gravitaire (ml)	UN refoulement (ml)	EP gravitaire (ml)	EP refoulement (ml)
Longueur totale (ml) tous diamètres - tous matériaux	24 024	2 878			626	
DN 65 (mm) - Indéterminé		290				
DN 75 (mm) - Polyéthylène		31				
DN 110 (mm) - Polyéthylène		131				
DN 150 (mm) - Amiante ciment	595					
DN 150 (mm) - Indéterminé	3 433	1 951				
DN 160 (mm) - Indéterminé	83				5	
DN 160 (mm) - PVC	43					
DN 200 (mm) - Fonte	706					
DN 200 (mm) - Indéterminé	18 655					
DN 200 (mm) - PVC	145					
DN 300 (mm) - Indéterminé	362					
DN 300 (mm) - PVC					22	
DN 400 (mm) - Fonte ductile					145	
DN 400 (mm) - PVC					19	
DN 500 (mm) - Fonte ductile					79	
DN indéterminé (mm) - Indéterminé	2	475			356	

3.3 Les indicateurs de suivi du patrimoine

Branchements, réseaux, postes de relèvement, usines de dépollution, installations de traitement des boues, bâtiments, etc. , constituent un patrimoine physique et financier considérable pour la Collectivité.

Dans le cadre d'une responsabilité partagée selon le cadre défini par le contrat une démarche de gestion durable et optimisée de ce patrimoine est mise en œuvre afin de garantir le maintien en condition opérationnelle des ouvrages et le bon fonctionnement des équipements.

La mise à jour de l'intégralité des données patrimoniales du service est réalisée grâce à des outils de connaissance du patrimoine et d'un Système d'Information Géographique (SIG). L'analyse de l'ensemble des données apporte à la collectivité une connaissance détaillée de son patrimoine et de son état. Veolia est à même de procéder aux arbitrages entre réparation et renouvellement, et de proposer à la Collectivité, pour les opérations à sa charge, les éléments justifiant les priorités de renouvellement.

3.3.1 Le taux moyen de renouvellement des réseaux [P253.2]

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux [P253.2] est de 0,00 %. Le tableau suivant précise les linéaires renouvelés portés à la connaissance du délégataire et permet à la collectivité de calculer le taux moyen de renouvellement des réseaux d'assainissement, en prenant le linéaire renouvelé sous sa maîtrise d'ouvrage, en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur du réseau.

	2019	2020	2021	2022	2023
Taux moyen de renouvellement des réseaux (%)	0,37	0,37	0,37	0,00	0,00
Longueur du réseau de collecte des eaux usées hors branchement (ml)	26 770	26 770	26 770	26 950	26 902
Longueur renouvelée par le délégataire (ml)	0	0	0	0	0
Longueur renouvelée totale (ml)	0	0	0	0	0

3.3.2 L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux [P202.2]

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi Grenelle II de juillet 2010, il faut que l'Indice de Connaissance et Gestion Patrimoniale du Réseau atteigne un total de 40 points sur les 45 premiers points du barème pour que le service soit réputé disposer du descriptif détaillé.

Calculée sur un barème de 120 points (ou 110 points pour les services n'ayant pas la mission de collecte), la valeur de cet indice [P202.2] pour l'année 2023 est de :

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau	2019	2020	2021	2022	2023
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	15	15	15	15	15

Gestion patrimoine - Niveau de la politique patrimoniale du réseau

Barème	Valeur ICGPR
--------	--------------

Code VP	Partie A : Plan des réseaux (15 points)		
VP250	Existence d'un plan des réseaux	10	10
VP251	Mise à jour annuelle du plan des réseaux	5	5
Partie B : Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont comptabilisés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP252	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques		Oui
VP253	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.		6,1 %
VP254	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres		Oui
Combinaison des variables VP252, VP253 et VP254	Informations structurelles complètes sur tronçon (diamètre, matériaux)	15	0
VP255	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	15	0
Total Parties A et B		45	15
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points qui ne sont comptabilisés que si 40 points au moins ont été obtenus pour la partie A et B)			
VP256	Existence information géographique précisant altimétrie canalisations	15	
VP257	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes	10	
VP258	Inventaire pompes et équipements électromécaniques	10	
VP259	Dénombrement et localisation des branchements sur les plans de réseaux	10	
VP260	Localisation des autres interventions	10	
VP261	Définition mise en oeuvre plan pluriannuel enquête et auscultation réseau	10	
VP262	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	10	
Total:		120	15

Dans le cadre de sa mission, Veolia procédera régulièrement à l'actualisation des informations patrimoniales à partir des données acquises dans le cadre de ses interventions ainsi que des informations que vos services lui auront communiquées, notamment, celles relatives aux extensions de réseau.

3.4 Gestion du patrimoine

3.4.1 Les renouvellements réalisés

Le renouvellement des installations techniques du service conditionne la performance à court et long termes du service. A court terme, les actions d'exploitation permettent de maintenir ou d'améliorer la performance technique des installations. A long terme, elles deviennent insuffisantes pour compenser leur vieillissement, et il faut alors envisager leur remplacement, en cohérence avec les niveaux de service fixés par la collectivité.

Le renouvellement peut concerner les installations (usines...) ainsi que les équipements du réseau. Il peut correspondre au remplacement à l'identique (ou à caractéristiques identiques compte tenu des évolutions technologiques) complet ou partiel d'un équipement, ou d'un certain nombre d'articles d'un lot (ex : capteurs).

Le renouvellement peut être assuré soit dans le cadre d'un Programme Contractuel, d'une Garantie de Continuité de Service ou d'un Compte de renouvellement. Le suivi des renouvellements à faire et réalisés chaque année est enregistré dans une application informatique dédiée.

→ *Les installations*

Installations électromécaniques	Opération réalisée dans l'exercice	Mode de gestion
DIAGNOSTIC PERMANENT		
DIAG PERM - RUE DU CHEVALIER DE LA BARRE		
SONDE IJINUS AUTONOME	Renouvellement	Compte
DIAG PERM- RUE DE SAINT VALERY		
SONDE IJINUS AUTONOME	Renouvellement	Compte
DIAG PERM - AVENUE DOUMER		
SONDE IJINUS AUTONOME	Renouvellement	Compte
DIAG PERM - RUE DU MONT ROTI		
SONDE IJINUS AUTONOME	Renouvellement	Compte
DIAG PERM - RUE DU MARECHAL FOCH		
SONDE IJINUS AUTONOME	Renouvellement	Compte
STATION D'EPURATION DE CAYEUX		
FILE AIR		
SURPRESSEUR AERATION REACTEUR 02	Rénovation	Compte
SURPRESSEUR ZONE AERATION REACTEUR MEMBRANAI	Rénovation	Compte
COMPRESSEUR D'AIR INDUSTRIEL	Renouvellement	Compte
COMPRESSEUR D'AIR NO 2	Renouvellement	Compte
BATIMENTS		
APPAREIL D'ECLAIRAGE EXTERIEUR (X14)	Renouvellement	Compte
FILE BOUES		
AGITATEUR BACHE DE MATURATION	Renouvellement	Compte
AGITATEUR	Renouvellement	Compte
FILTRE A PLATEAUX	Rénovation	Compte
PRETRAITEMENT		
TAMISEUR 2	Rénovation	Compte
POSTE TOUTES EAUX		
POMPE TTES EAUX 1	Renouvellement	Compte
POMPE DE RECIRCULATION REACTEUR 02	Renouvellement	Compte

3.4.2 Les travaux neufs réalisés

→ Les installations

Travaux réalisés par le délégataire :

Au cours de l'année 2023, aucune réalisation au titre des travaux neufs n'a été financée par le délégataire.

Travaux réalisés par la Collectivité :

Au cours de l'année 2023, aucune réalisation au titre des travaux neufs n'a été financée par la collectivité.

→ Les réseaux et branchements

Les principales opérations réalisées par le délégataire figurent au tableau suivant :

Commune	Date	Adresse	Nombre de branchements	Matériau / Diamètre (en mm)
CAYEUX-SUR-MER	30/05/2023	RUE COIRET CHEVALIER	1	-
CAYEUX-SUR-MER	23/06/2023	RUE DE L'ÉPINETTE	1	-
CAYEUX-SUR-MER	26/06/2023	RUE FÉLIX BRUNET	1	-
CAYEUX-SUR-MER	09/10/2023	RUE COIRET CHEVALIER	1	-
CAYEUX-SUR-MER	19/12/2023	RUE DES OUBLIETTES	1	-

Les principales opérations réalisées par la Collectivité figurent au tableau suivant :

Aucune construction neuve n'a été financée par la Collectivité au cours de l'année 2023.

Les principales opérations réalisées par un autre intervenant figurent au tableau suivant :

Aucune construction neuve n'a été réalisée par un autre intervenant en 2023.

4.

LA PERFORMANCE
ET L'EFFICACITÉ
OPÉRATIONNELLE
POUR VOTRE
SERVICE



La performance du service d'assainissement est un enjeu majeur, aussi bien pour le confort des consommateurs et des riverains au quotidien que pour maîtriser l'empreinte environnementale de cette activité. Ce chapitre regroupe les informations relatives à l'efficacité du service, de la collecte au traitement, et aborde également son impact sur l'environnement (déversements en milieu naturel, consommation de réactifs, bilan énergétique).

4.1 La maintenance du patrimoine



On distingue deux types d'interventions :

- ✓ Des opérations programmées d'entretien, maintenance, réparation ou renouvellement, définies grâce à des outils d'exploitation, analysant notamment les risques de défaillance,
- ✓ Des interventions non-programmées (urgences ou crises) qui nécessitent une réactivité maximale des équipes opérationnelles grâce à des procédures d'intervention parfaitement décrites et éprouvées. Les interruptions de service restent ainsi l'exception.

La réalisation de ces interventions conduit le cas échéant à faire appel à des compétences mutualisées (régionales ou nationales) et bénéficie du support d'outils informatiques de maintenance et de gestion des interventions.



La gestion centralisée des interventions

Le pilotage des interventions de nos techniciens est centralisé, qu'elles soient programmées ou imprévues, qu'il s'agisse de la maintenance d'un équipement, d'une intervention sur le branchement d'un abonné ou encore d'un prélèvement pour analyse en cas de suspicion de pollution dans le réseau.

→ Les opérations de maintenance des installations

Lieu ou ouvrage	Description
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Test de la ligne téléphonique et intervention d'un sous traitant si besoin (7 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification de la pompe de recirculation 1 suite à un défaut (3 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification de la pompe de recirculation 2 suite à un défaut (5 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification de la pompe de relèvement 1 suite à un défaut (11 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification de la pompe de relèvement 2 suite à un défaut (3 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification de la recirculation 1 suite à une alarme arrêt de la recirculation (1 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification de l'installation suite à une coupure d'alimentation électrique (EDF) (1 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du compresseur suite à un défaut (1 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du dégrilleur grossier suite à un défaut (9 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du surpresseur de l'aération suite à un défaut (7 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du surpresseur membrane 1 suite à un défaut (31 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du surpresseur membrane 2 suite à un défaut (10 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du tamis 1 suite à une alarme (8 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du tamis 2 suite à une alarme (8 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du tamiseur 1 suite à un défaut (10 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du tamiseur 2 suite à un défaut (10 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du variateur de la pompe 1 de relèvement suite à un défaut (3 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du variateur du surpresseur de secours suite à un défaut (7 fois)
Station d'Epuration de Cayeux / Mer	Vérification du variateur du surpresseur membranaire 1 suite à un défaut (41 fois)

Lieu ou ouvrage	Description
PR - CAYEUX - Avenue du commandant Yves Masset	Test de la ligne téléphonique et intervention d'un sous traitant si besoin (23 fois)
PR - CAYEUX - AVENUE PARMENTIER	Test de la ligne téléphonique et intervention d'un sous traitant si besoin (1 fois)
PR - CAYEUX - AVENUE PARMENTIER	Vérification de la pompe de relèvement 1 suite à un défaut (1 fois)
PR - CAYEUX - AVENUE PARMENTIER	Vérification de la pompe de relèvement 2 suite à un défaut (1 fois)
PR - CAYEUX - AVENUE PARMENTIER	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 1 (4 fois)
PR - CAYEUX - AVENUE PARMENTIER	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 2 (3 fois)
PR - CAYEUX - AVENUE PARMENTIER	Vérification de l'installation suite à une coupure d'alimentation électrique (EDF) (1 fois)
PR - CAYEUX - CAMPING DE LA MOLIERE	Test de la ligne téléphonique et intervention d'un sous traitant si besoin (7 fois)
PR - CAYEUX - CAMPING DE LA MOLIERE	Vérification de la pompe de relèvement 1 suite à un défaut (9 fois)
PR - CAYEUX - CAMPING DE LA MOLIERE	Vérification de la pompe de relèvement 2 suite à un défaut (5 fois)
PR - CAYEUX - CAMPING DE LA MOLIERE	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 1 (3 fois)
PR - CAYEUX - CAMPING DE LA MOLIERE	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 2 (2 fois)
PR - CAYEUX - CAMPING DE LA MOLIERE	Vérification de l'installation suite à une coupure d'alimentation électrique (EDF) (1 fois)
PR - CAYEUX - CHEMIN DES BIAIS	Vérification de la batterie suite à une alarme et renouvellement si besoin (1 fois)
PR - CAYEUX - CHEMIN DES BIAIS	Vérification de l'installation suite à une coupure d'alimentation électrique (EDF) (1 fois)
PR - CAYEUX - CHEMIN DES BIAIS	Vérification du bon fonctionnement du poste suite à une alarme débordement (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE ANATOLE MOPIN	Test de la ligne téléphonique et intervention d'un sous traitant si besoin (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE ANATOLE MOPIN	Vérification de l'installation suite à une coupure d'alimentation électrique (EDF) (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE ANATOLE MOPIN	Vérification du bon fonctionnement du poste suite à une alarme débordement (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE DE BAPAUME	Test de la ligne téléphonique et intervention d'un sous traitant si besoin (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE DE BAPAUME	Vérification de la pompe de relèvement 2 suite à un défaut (2 fois)
PR - CAYEUX - RUE DE BAPAUME	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 2 (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE DE BAPAUME	Vérification du bon fonctionnement du poste suite à une alarme débordement (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE D'ENFER	Test de la ligne téléphonique et intervention d'un sous traitant si besoin (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE D'ENFER	Vérification de la batterie suite à une alarme et renouvellement si besoin (72 fois)
PR - CAYEUX - RUE D'ENFER	Vérification de la pompe de relèvement 1 suite à un défaut (6 fois)
PR - CAYEUX - RUE D'ENFER	Vérification de la pompe de relèvement 2 suite à un défaut (2 fois)
PR - CAYEUX - RUE D'ENFER	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 1 (32 fois)
PR - CAYEUX - RUE D'ENFER	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 2 (20 fois)
PR - CAYEUX - RUE D'ENFER	Vérification du bon fonctionnement du poste suite à une alarme débordement (6 fois)
PR - CAYEUX - RUE DES CANADIENS-RUE D'EU	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 1 (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE DES CANADIENS-RUE D'EU	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 2 (2 fois)
PR - CAYEUX - RUE DES CANADIENS-RUE D'EU	Vérification du bon fonctionnement du poste suite à une alarme débordement (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE KRABBE	Test de la ligne téléphonique et intervention d'un sous traitant si besoin (2 fois)
PR - CAYEUX - RUE KRABBE	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 1 (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE KRABBE	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 2 (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE KRABBE	Vérification de l'installation suite à une coupure d'alimentation électrique (EDF) (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE KRABBE	Vérification du bon fonctionnement du poste suite à une alarme débordement (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE VICTOR PRELET	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 1 (1 fois)
PR - CAYEUX - RUE VICTOR PRELET	Vérification de l'installation suite à une coupure d'alimentation électrique (EDF) (2 fois)
PR - CAYEUX - RUE VICTOR PRELET	Vérification du bon fonctionnement du poste suite à une alarme débordement (1 fois)
PR - CAYEUX SUR MER - PLACE VERDUN	Test de la ligne téléphonique et intervention d'un sous traitant si besoin (1 fois)

PR - CAYEUX SUR MER - PLACE VERDUN	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 1 (6 fois)
PR - CAYEUX SUR MER - PLACE VERDUN	Vérification de l'installation suite à un temps de marche long de la pompe 2 (4 fois)
PR - CAYEUX SUR MER - PLACE VERDUN	Vérification de l'installation suite à une coupure d'alimentation électrique (EDF) (1 fois)
PR - CAYEUX SUR MER - PLACE VERDUN	Vérification du bon fonctionnement du poste suite à une alarme débordement (1 fois)
PR - CAYEUX SUR MER - RUE DU MONT-ROTI-ANCIENNE STEP	Vérification de la pompe de relèvement 1 suite à un défaut (3 fois)
PR - CAYEUX SUR MER - RUE DU MONT-ROTI-ANCIENNE STEP	Vérification de la pompe de relèvement 2 suite à un défaut (1 fois)
PR - CAYEUX SUR MER - RUE DU MONT-ROTI-ANCIENNE STEP	Vérification du bon fonctionnement du poste suite à une alarme débordement (51 fois)
PR - CAYEUX SUR MER - RUE DU MONT-ROTI-ANCIENNE STEP	Vérification du compacteur suite à un défaut (1 fois)
PR - CAYEUX SUR MER - RUE DU MONT-ROTI-ANCIENNE STEP	Vérification du dégrilleur suite à un défaut (8 fois)
PR - CAYEUX SUR MER - RUE DU MONT-ROTI-ANCIENNE STEP	Vérification du dégrilleur suite à un niveau haut (172 fois)
PR- CAYEUX - RUE PASTEUR	Test de la ligne téléphonique et intervention d'un sous traitant si besoin (1 fois)
PR- CAYEUX - RUE PASTEUR	Vérification du bon fonctionnement du poste suite à une alarme débordement (1 fois)

La Maintenance des Installations Électromécaniques



VEOLIA EAU a mis en œuvre une organisation visant à garantir la meilleure préservation possible du patrimoine électromécanique qui lui est confié. Les besoins d'opérations de maintenance sont générés par :

- Des gammes de maintenance préventives,
- Des contrôles réglementaires,
- Des audits qualité ou sécurité,
- Des défauts détectés par les outils de télésurveillance,
- Des contrôles in situ,
- Des demandes des clients,

Les opérations sont toutes tracées et en majorité préalablement planifiées. Une cellule dédiée assure la mise à jour de la base de données patrimoniale, du planning des intervenants et des fiches de vie associées à chaque équipement. Les ordres d'intervention sont planifiés et transmis hebdomadairement sur les SMARTPHONE dont sont dotés individuellement chaque intervenant. Les mises à jour du planning affiché par le PDA sont réalisées en temps réel, de même que la restitution des comptes-rendus d'interventions complétés par les électromécaniciens.



Les Contrôles réglementaires

L'ensemble des installations comportant des équipements électromécaniques, de levage ou à pression est soumis annuellement à des contrôles réglementaires par un organisme spécialisé agréé. Les comptes rendus sont exploités et donnent lieu à la mise en œuvre de programmes de mise en conformité des installations.

Dans ce cadre, nous avons réalisé en 2023 les contrôles suivants :

Nature du contrôle	Installations concernées	Date du dernier contrôle
Installations électriques	Tous les sites	DU 11/09/23 AU 02/11/23
Equipements de levage	Tous les sites	DU 11/09/23 AU 02/11/23
Portes et portails	Tous les sites	DU 11/09/23 AU 02/11/23
Extincteur	Tous les sites	DU 13/11/23 AU 20/12/23
BAES	Tous les sites	DU 13/11/23 AU 20/12/23

→ Les opérations de maintenance des réseaux et branchements

Dans le cadre de la maintenance et de l'exploitation du réseau de collecte, différentes interventions, ont été réalisées durant l'année.

Sont repris dans ces activités, les travaux et réparations sur le réseau de collecte et ses équipements ainsi que les enquêtes ou recherches, passages caméra ou vérification de réseau ou branchement.

Le détail se trouve en annexe.

→ L'auscultation du réseau de collecte

Interventions d'inspection et de contrôle	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Longueur de canalisation inspectée par caméra (ml)	0	0	0	70	0	-100,0%
Tests à la fumée (u)	0	0	2	0	0	0%
Tests à l'eau (ml)	0	0	0	0	0	0%

→ *Le curage*

Interventions de curage préventif	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Nombre d'interventions sur réseau	375	355	461	461	463	0,4%
sur branchements	5	3	0	0	0	0%
sur canalisations	9	8	38	61	7	-88,5%
sur accessoires	361	344	423	400	456	14,0%
sur bouches d'égout, grilles avaloirs	344	344	406	398	456	14,6%
sur dessableurs	17	0	17	2	0	-100,0%
Longueur de canalisation curée (ml)	3 290	3 498	3 061	2 322	858	-63,0%

Interventions curatives	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Nombre de désobstructions sur réseau	34	26	34	40	45	12,5%
sur branchements	16	19	16	23	27	17,4%
sur canalisations	18	6	16	16	17	6,3%
sur accessoires	0	1	2	1	1	0,0%
sur bouches d'égout, grilles avaloirs	0	1	2	1	1	0,0%
sur dessableurs	0	0	0	0	0	0%
Longueur de canalisation curée dans le cadre d'une opération de désobstruction (ml)	1 446	543	505	1 430	306	-78,6%

En 2023, le taux de curage curatif sur branchements et canalisations est de **18,97 / 1000 abonnés**.

→ *Les points « noirs » du réseau de collecte [P252.2]*

Concernant le réseau de collecte, le nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage [P252.2] permet à la fois de mettre en évidence la présence de défauts structurels ponctuels et d'évaluer les stratégies d'exploitation mises en œuvre pour pallier ces défauts. Ces défauts sont naturellement susceptibles de constituer des points prioritaires d'amélioration.

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Nombre total de points concernés sur le réseau	0	0	0	0	0	0%
Longueur du réseau de collecte des eaux usées hors branchements (ml)	26 770	26 770	26 770	26 950	26 902	-0,2%
Nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100km	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%

4.2 L'efficacité de la collecte

4.2.1 La maîtrise des entrants

→ *Les rejets d'eaux usées d'origine non domestique*

Les effluents non domestiques peuvent présenter des caractéristiques physico-chimiques particulières ne permettant pas un traitement similaire à celui effectué dans un système d'assainissement collectif des eaux usées domestiques classiques.

L'impact de ces effluents, s'ils ne sont pas maîtrisés, peut être important sur le fonctionnement et la gestion du système d'assainissement collectif, mais aussi sur le milieu naturel.

Aussi, la maîtrise des rejets non domestiques dans les réseaux publics d'assainissement contribue à :

- ✓ améliorer le fonctionnement du système de collecte et de traitement,
- ✓ préserver les ouvrages/équipements du système d'assainissement et le patrimoine de la Collectivité,
- ✓ garantir les performances du système de traitement,
- ✓ garantir la qualité des boues, et leur innocuité,
- ✓ respecter la réglementation.

Il importe donc d'identifier les rejets non domestiques à risque, de définir les conditions de leur raccordement (arrêtés d'autorisation, conventions de déversement) et de les contrôler.

Chaque année, un plan d'action est défini afin de cibler les établissements à contrôler en priorité dans l'année :

- ✓ à partir de la demande de la Collectivité ou des industriels eux-mêmes, les services de l'Etat (DREAL, ARS...) étant souvent à l'origine de la démarche des industriels,
- ✓ après détection de substances pouvant nuire à la valorisation agricole des boues et l'identification des établissements pouvant être à l'origine de la pollution,
- ✓ après détection de substances significatives (au sens de la réglementation RSDE - note du 24 mars 2022) dans les effluents de la station d'épuration pouvant conduire à des impacts sur les milieux récepteurs. En effet, la note du 24 mars 2022, au-delà des campagnes régulières d'analyse des substances en entrée et en sortie de stations d'épuration supérieures à 10 000 EH impose aux Maîtres d'ouvrage du réseau de Collecte la responsabilité de réaliser un diagnostic visant à identifier les sources de substances et à proposer les actions correctives pour les réduire. Aussi, dans ce cadre, des contrôles des établissements pourront être d'intérêt.

La définition du plan d'action tient par ailleurs compte de :

- ✓ la localisation à l'échelle de la Collectivité de l'ensemble des établissements déversant dans les réseaux des eaux usées autres que domestiques,
- ✓ l'évaluation des principaux apports à partir de la synthèse des données existantes (études, autocontrôles, données Agence de l'Eau, consommations d'eau, ...),
- ✓ l'établissement de la liste des établissements à risques.

Afin de s'adapter aux constatations de terrain, le plan d'action pourra être modifié en cours d'année à la demande de la Collectivité.

→ **Le bilan 2023 des Arrêtés d'Autorisation de Déversement (AAD) et des Conventions Spéciales de Déversement (CSD)**

Le tableau ci-dessous présente le nombre total d'arrêtés d'autorisation et de conventions de déversement établis au 31/12 de l'année :

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de conventions de déversement	0	0	0	0	0
Nombre arrêtés d'autorisation de déversement	0	0	0	0	0

→ **La conformité des branchements domestiques**

Le contrôle de la conformité des branchements pour s'assurer de l'absence de mauvais branchements (par exemple, branchement pluvial raccordé au réseau d'eaux usées dans le cas d'un réseau séparatif) est également un élément de maîtrise des entrants dans le système d'assainissement.

Contrôle des branchements existants	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Nombre de contrôles effectués	2	2	0	68	116	70,6%

Contrôle des branchements neufs	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Nombre de contrôles effectués	0	0	0	1	3	200,0%

Contrôle des branchements lors de cessions d'immeubles	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Nombre de contrôles effectués	5	10	8	8	13	62,5%

4.2.2 La maîtrise des déversements en milieu naturel

→ **La connaissance des déversements vers le milieu naturel [P255.3]**

Le tableau ci-dessous présente les points de rejets au milieu naturel identifié :

Nombre de points de rejet	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'usines de dépollution	1	1	1	1	1
Nombre de déversoirs d'orage	0	0	0	0	0

Les déversoirs d'orage et les « trop-pleins » des postes de relèvement ont été initialement mis en place pour permettre de déverser au milieu naturel les effluents en excès par temps de pluie.

La connaissance fine de ces points de rejet et l'évaluation de la pollution rejetée sont nécessaires pour maîtriser l'impact environnemental du réseau d'assainissement. L'indicateur « Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées » **[P255.3]** (voir définition dans le glossaire en annexe du présent document) permet de mesurer l'avancement de cette politique.

Cet indicateur est à établir par la Collectivité avec l'appui du délégataire. Les informations dont nous disposons et qui sont utiles au calcul de l'indicateur sont les suivantes :

	2019	2020	2021	2022	2023
Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte	90	90	90	90	90

Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte	Barème	Valeur ICR
Partie A : Éléments communs à tous les types de réseaux (100 points)		
Identification des points de rejets potentiels aux milieux récepteurs	20	20
Évaluation de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet	10	10
Etude terrain des points de déversements - id moment et taille du déversement	20	20
Mesures débit et pollution sur les points de rejet	30	30
Réalisation rapport sur la surveillance des systèmes de collecte et stations d'épuration	10	10
Connaissance qualité des milieux récepteurs et évaluation impact des rejets sur le milieu récepteur	10	0
Total Partie A	100	90
Partie B : Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs (10 points qui ne sont comptabilisés que si 80 points au moins ont été obtenus en partie A)		
Évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur	10	0
Partie C : Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou mixtes (10 points qui ne sont comptabilisés que si 80 points au moins ont été obtenus en partie A)		
Mise en place suivi de la pluviométrie des principaux déversoirs d'orage	10	0
Total:	120	90

→ La conformité de la collecte [P203.3]

Cet indicateur [P203.3] (voir définition dans le glossaire en annexe du présent document) permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU.

Le mode de calcul de cet indicateur en cours de refonte n'a pas été communiqué à la date d'établissement du présent rapport. Veolia est en attente de la publication de la fiche indicateur sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Dans l'attente de la publication de cet indicateur, Veolia met à disposition de la Collectivité les informations suivantes qui seront utiles pour établir la conformité du réseau de collecte et, le cas échéant, identifier les axes de progrès :

Pluviométrie :

Hauteur de pluie totale (mm)

Le contrat ne possède pas de point de déversement ou pluviomètre.

Bilan global des déversements :

Volumes totaux déversés (par temps sec et par temps de pluie) (en m3) :

Point de déversement

Le contrat ne possède pas de point de déversement ou pluviomètre.

Charges totales déversées (par temps sec et par temps de pluie) (en kgDBO5) :

Point de déversement

Le contrat ne possède pas de point de déversement ou pluviomètre.

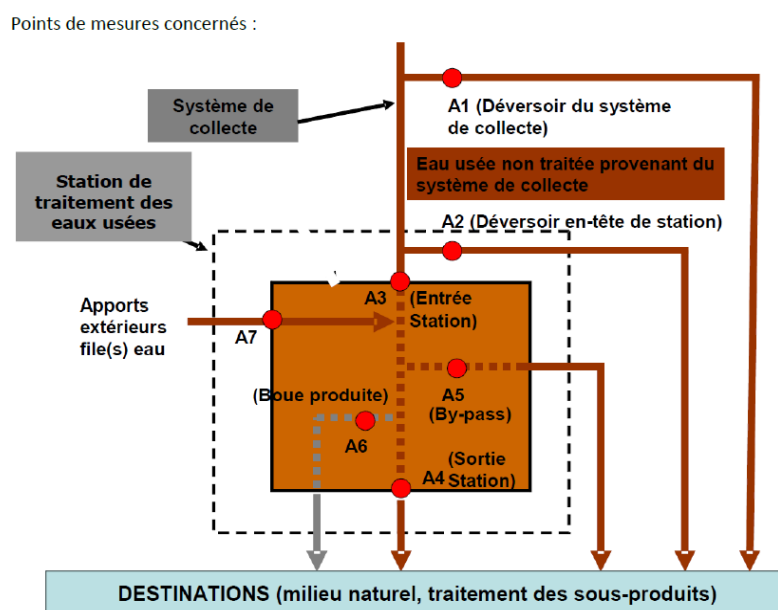
4.3 L'efficacité du traitement

La conformité des systèmes de traitement aux prescriptions réglementaires concerne le niveau d'équipement des installations, ainsi que la qualité des rejets et leur impact sur le milieu naturel. Cette conformité est évaluée au travers, d'une part, des indicateurs de l'arrêté du 2 mai 2007 et, d'autre part, des critères de l'arrêté du 21 juillet 2015.

Afin d'assurer une bonne cohérence avec l'arrêté du 21 juillet 2015, les outils Autostep et Mesurestep mis à disposition des Services de Police de l'Eau et des Exploitants par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire (<http://assainissement.developpement-durable.gouv.fr/>) et permettant de réaliser l'évaluation de conformité des systèmes d'assainissement ont évolué en 2019. Les règles suivantes sont depuis appliquées pour évaluer la conformité en performance des stations d'épuration.

- les flux considérés en entrée et en sortie du système de traitement tiennent compte du débit de référence ou du Percentile 95 (PC95). En pratique seuls les flux à hauteur du débit de référence sont retenus dans les calculs. Ainsi, tous les volumes déversés par le Déversoir en Tête de Station (A2) au-delà du débit de référence sont écartés et n'interviennent pas dans les calculs de conformité. Il en est de même pour le calcul de la Charge Brute de Pollution Organique, basé sur les flux en entrée en DBO5,
- un bilan d'autosurveillance est considéré hors condition normale de fonctionnement (et les paramètres non-conformes sont alors écartés) lorsque le débit en entrée de station d'épuration (A3) dépasse le débit de référence PC95,
- dans le cas des stations d'épuration supérieures à 2 000 EH, le calcul de la conformité nationale est basé uniquement sur la valeur du PC95 calculée et le calcul de la conformité locale prend en compte la valeur maximale entre le PC95 et le débit de référence défini dans l'acte administratif. Dans le cas des stations inférieures à 2 000 EH, seul le débit de référence issu de l'acte administratif est considéré.

Les schémas ci-dessous rappellent la dénomination SANDRE des points de mesures et illustrent les nouveautés introduites.



Notre outil interne OPALE est aligné sur les mêmes règles que celles retenues par Autostep pour évaluer la conformité locale le plus justement possible. Aussi, le rapport annuel fournit les évaluations de conformité locale réalisées en adoptant les règles de calcul définies par l'arrêté de 2015.

Dans le rapport annuel du Délégué, nous transmettons nos évaluations « exploitant » de la conformité locale. Pour rappel, l'indicateur réglementaire P205.3 Conformité de la performance des ouvrages d'épuration est à la Charge du Service de Police de l'Eau et n'est pas dû par l'exploitant.

C'est la raison pour laquelle, nous rappelons les hypothèses sur lesquelles se fondent nos évaluations de conformité. En effet, les modalités précises d'évaluation retenues pour évaluer la conformité s'appuient en premier lieu sur les critères des services en charge de la Police de l'Eau lorsque ceux-ci ont été inscrits dans un arrêté préfectoral et/ou portés à la connaissance de Veolia. A défaut, les critères pris en compte sont ceux énoncés dans les guides généraux d'application de l'arrêté du 21 juillet 2015 élaborés par la Direction de l'Eau et la Biodiversité.

4.3.1 Conformité globale

→ *La conformité des équipements d'épuration [P204.3]*

Cet indicateur **[P204.3]** permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU. Cet indicateur résulte des conformités de chaque station de traitement des eaux usées (STEU) du service, pondérées par la charge entrante en DBO5 (moyenne annuelle). La conformité de chacune des STEU est établie par les services de l'Etat et est adressée à l'exploitant en vertu de l'article 22 de l'arrêté du 21 juillet 2015. La valeur de cet indicateur n'a pas été communiquée à Veolia à la date d'établissement du présent rapport.

→ *La conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU [P205.3]*

Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'un service, au regard des dispositions réglementaires issues de la Directive européenne ERU. Il **[P205.3]** est à établir par la Police de l'eau, qui doit l'adresser à l'exploitant en vertu de l'article 22 de l'arrêté du 21 juillet 2015. La valeur de cet indicateur n'a pas été communiquée à Veolia à la date d'établissement du présent rapport.

En l'absence de réception à la date d'établissement du présent rapport annuel des éléments relatifs à cet indicateur, Veolia présente ci-dessous un indicateur approché, établi à partir des données issues de l'autosurveillance mise en œuvre et des valeurs caractéristiques de référence de la station (CBPO, Qref) à utiliser, établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance). Ces valeurs sont rappelées par station dans le tableau ci-dessous.

L'évaluation est réalisée en écartant les bilans non conformes correspondant à un débit arrivant en entrée de la station au-delà du débit de référence caractéristique de la station et les bilans en situations inhabituelles (opérations de maintenance programmées, circonstances exceptionnelles telles que catastrophes naturelles, inondations...). Il s'agit donc d'une évaluation de la conformité locale (et non d'une évaluation de la conformité nationale/européenne).

Les indices suivants mesurent la conformité par rapport à la réglementation (arrêté préfectoral local ou arrêté du 21 juillet 2015 à défaut).

Conformité réglementaire des rejets**à l'arrêté
préfectoral**

	100,00
Station d'Épuration de Cayeux / Mer	100,00

Pour établir la performance globale, dans le cas de plusieurs usines de dépollution, le taux de chaque usine est pondéré par la charge en DBO5 arrivant sur le système de traitement.

→ **La conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel [P254.3]**

Cet indicateur [P254.3], qui concerne uniquement les usines d'épuration de plus de 2000 EH, correspond au nombre de bilans conformes aux objectifs de rejet spécifiés par l'arrêté préfectoral ou, par défaut, selon les règles d'évaluation de la conformité identifiées avec la Police de l'Eau ou les règles nationales (arrêté du 21 juillet 2015), rapporté au nombre total de bilans réalisés sur 24 heures. Pour calculer cet indicateur, les bilans non conformes correspondant à un débit entrant dans la station au-delà du débit de référence caractéristique de la station et les bilans en situations inhabituelles (opérations de maintenance programmées, circonstances exceptionnelles telles que catastrophes naturelles, inondations...) sont écartés, selon la réglementation en vigueur.

Conformité des performances des équipements d'épuration	2019	2020	2021	2022	2023
Performance globale du service (%)	76	90	100	100	100
Station d'Épuration de Cayeux / Mer	76	90	100	100	100

Pour établir la performance globale, dans le cas de plusieurs usines de dépollution, le taux de chaque usine est pondéré par la charge en DBO5 arrivant sur le système de traitement.

Cette conformité est évaluée en retenant les règles définies par la réglementation en vigueur et incluses dans les outils mis à disposition par le Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local)). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

→ **Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes [P206.3]**

Cet indicateur mesure la proportion des boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation. Les filières de traitement et/ou de valorisation de ces boues peuvent être la valorisation agricole, le compostage, l'incinération, la gazéification et le stockage en décharge agréée.

	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%)	100	100	100	100	100
Station d'Épuration de Cayeux / Mer	100	100	100	100	100

4.3.2 Bilan d'exploitation et conformité par station

Les données de bilan et conformité sont détaillées en annexe du présent document.

Les autres données d'auto-surveillance sont consultables sur les registres d'autosurveillance, tenus à jour conformément à l'arrêté du 21 juillet 2015.

Station d'Epuration de Cayeux / Mer

Rappel des valeurs caractéristiques de la station et des performances de traitement attendues

Les valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de la conformité de la station sont présentées dans le tableau qui suit. Il s'agit des valeurs établies et communiquées par le service de Police des eaux (arrêté préfectoral d'autorisation, ou à défaut manuel d'autosurveillance) (Débit de référence) ou fournies par le constructeur (capacité nominale).

Valeurs caractéristiques utilisées pour l'évaluation de conformité

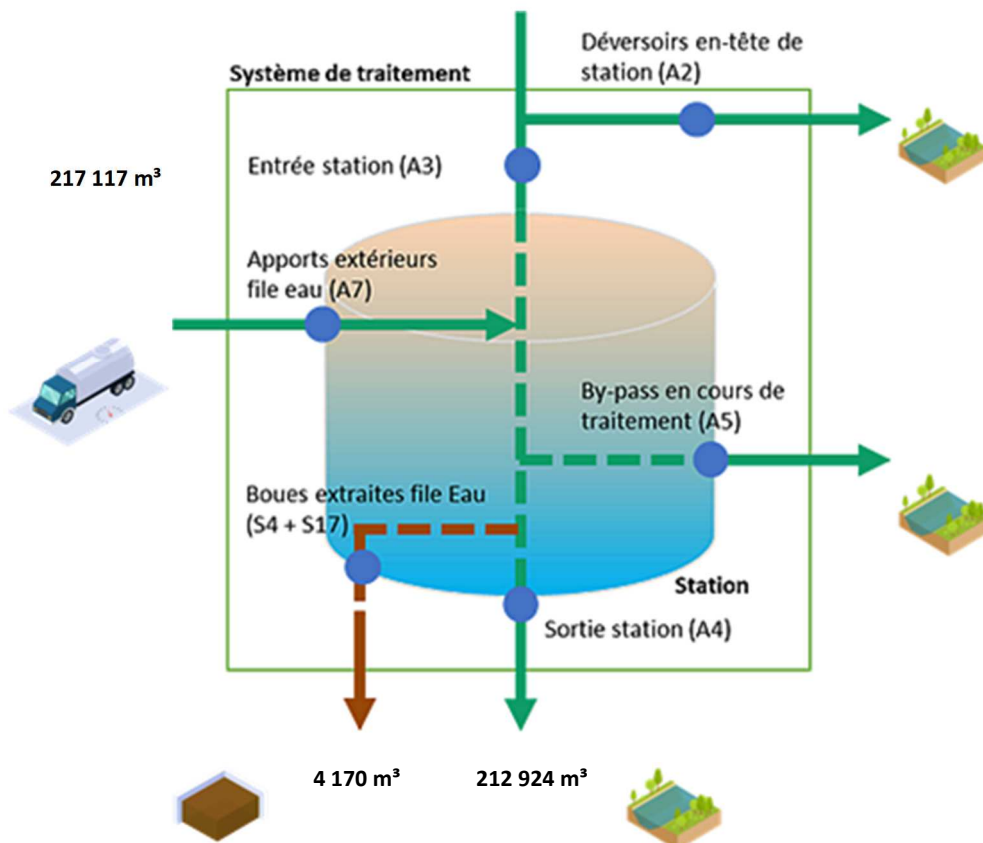
	2023
Débit de référence (m3/j)	945
Capacité nominale (kg/j)	362

Performances attendues (selon arrêté préfectoral) (*)

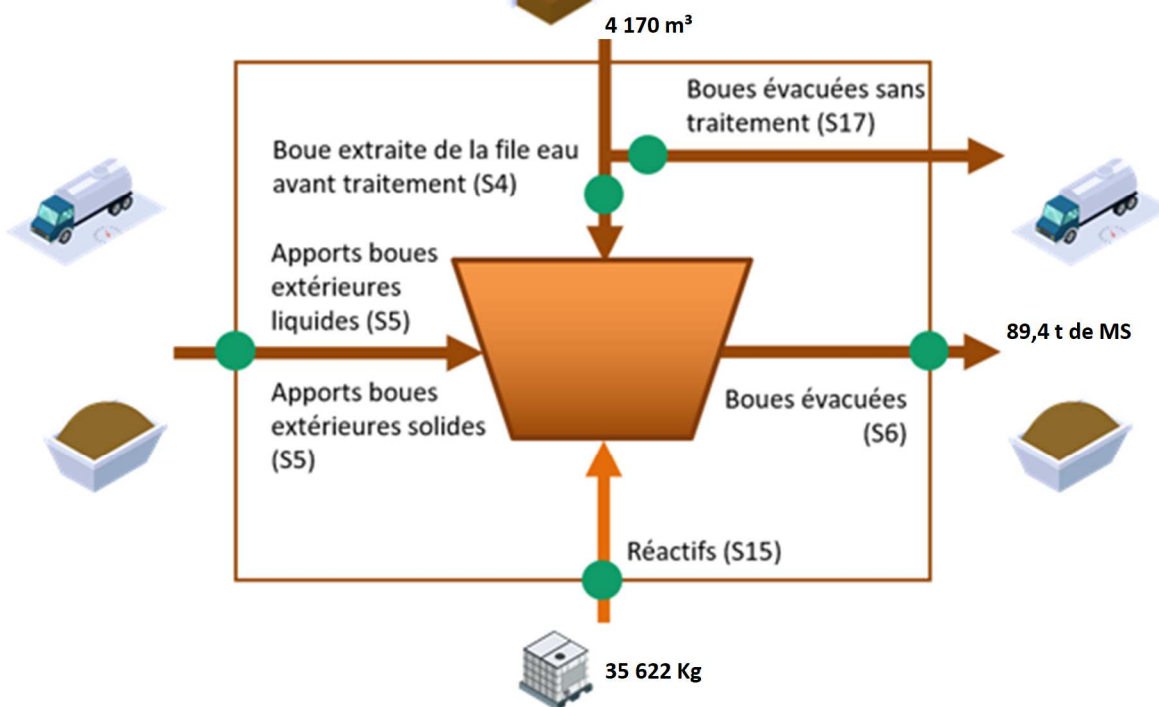
	DCO	DBO5	MES	NTK	NGL	NH4	Ptot
Concentration maximale à respecter (mg/L) (*)							
moyenne journalière par bilan	90,00	25,00	35,00		20,00		
moyenne annuelle							2,00
Concentration réductible en sortie (mg/L)							
moyenne journalière par bilan	180,00	50,00	85,00				
Charge maximale à respecter (kg/j)							
Rendement minimum moyen (%)							
moyen journalier par bilan	75,00	70,00	90,00		70,00		
moyen annuel							80,00

* : En général, pour les paramètres NTK, NGL et Ptot, les conformités se jugent en moyennes annuelles, et pour les autres paramètres en moyennes journalières par bilan, cela sous réserve d'absence d'indications complémentaires d'arrêtés préfectoraux locaux.

File Eau



File Boue



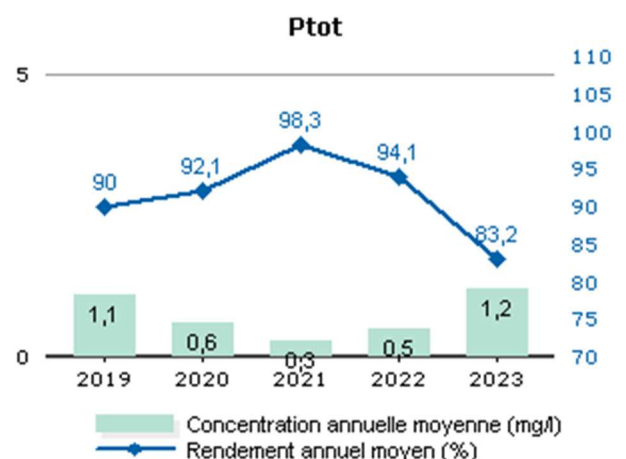
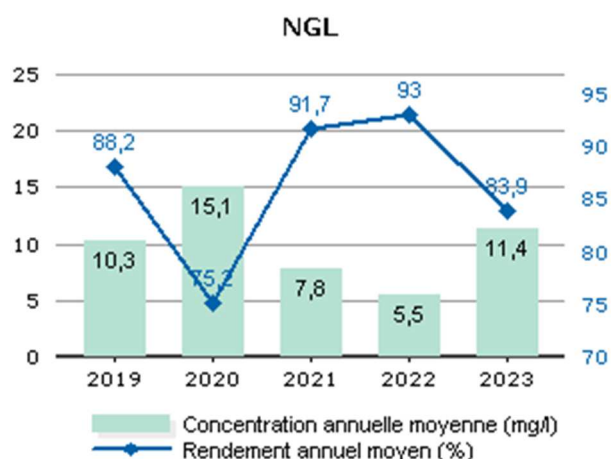
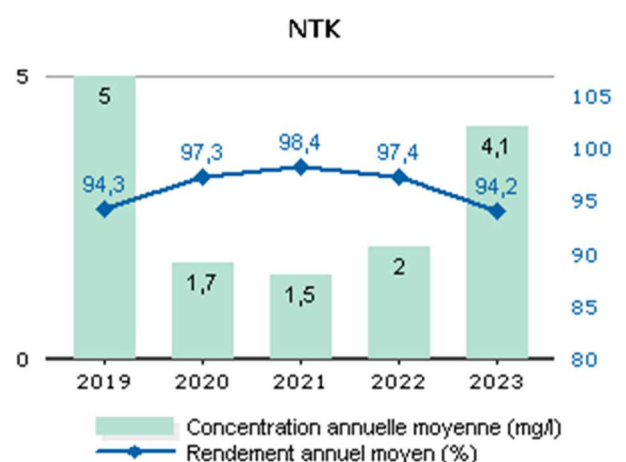
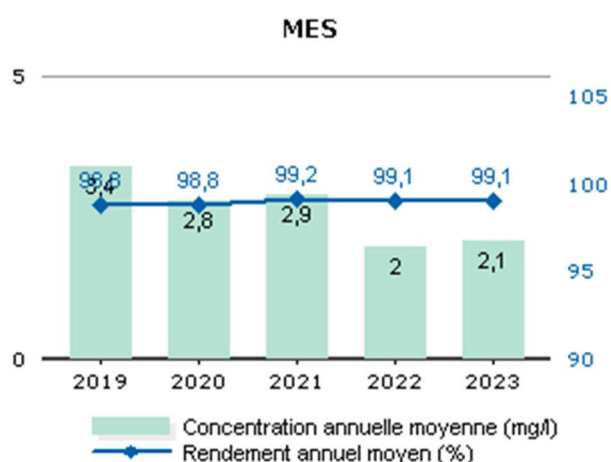
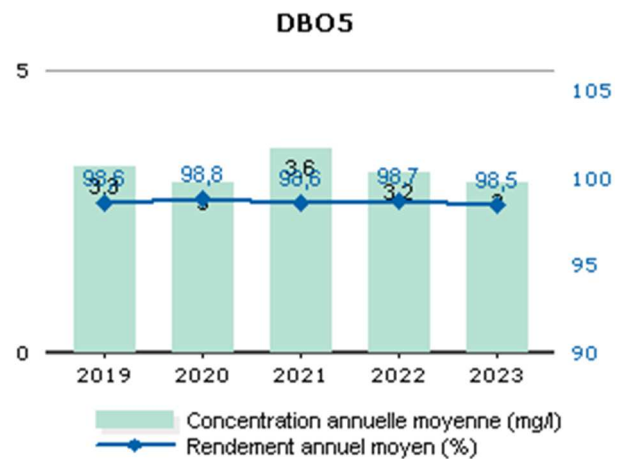
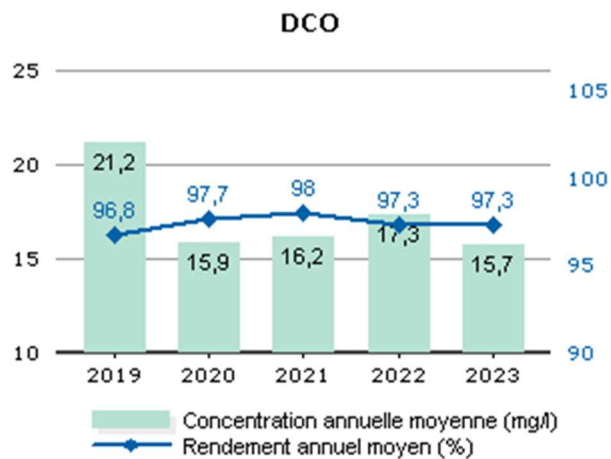
Fréquences d'analyses

Le tableau suivant présente le nombre de bilans disponibles par paramètre.

	2023
DCO	12
DBO5	12
MES	12
NTK	4
NGL	4
Ptot	4

Concentrations en sortie et rendements épuratoires

Les graphiques suivants présentent la qualité d'eau obtenue en sortie de station de traitement ainsi que les rendements épuratoires obtenus :



Les valeurs moyennes observées en sortie du système de traitement (concentrations et rendements) ne permettent pas de mesurer le respect de la prescription qui est à présent à calculer en considérant les débits à hauteur du débit de référence. L'évaluation du taux de respect fait l'objet de l'indicateur de conformité locale présenté dans la suite de la présente section.

Conformité de la performance

Les évaluations de la conformité sont réalisées en excluant les bilans pour lesquels le débit entrant dépasse le débit de référence retenu et les bilans en situations inhabituelles (catastrophes naturelles, inondations, ...). La conformité locale est définie au regard des prescriptions de l'arrêté préfectoral.

	2019	2020	2021	2022	2023
Conformité à l'arrêté préfectoral	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00

A partir de 2019, cette conformité est évaluée suivant les nouvelles règles de calcul que celles des outils du Ministère (prise en compte des débits à hauteur du débit de référence en entrée et sortie, prise en compte du débit entrant en station pour définir si la station est en ou hors condition normale de fonctionnement, prise en compte du débit de référence mentionné dans l'acte administratif (arrêté préfectoral local). Cette évaluation reste fournie à titre indicatif. Seule l'évaluation transmise par le Service de Police de l'Eau en mars a une valeur officielle.

Qualité du traitement des boues

Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration

Cet indicateur permet d'évaluer l'efficacité de dépollution des usines (extraction et concentration de la pollution de l'effluent traité). Il s'exprime en tonnage de matières sèches.

	2019	2020	2021	2022	2023
Boues évacuées (Tonnes de MS) (S6)	50,0	58,7	53,8	78,7	89,4

Boues évacuées par destination et proportion évacuée selon une filière conforme

Ce tableau présente la proportion de boues évacuées selon une filière conforme.

	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de boues évacuées selon une filière conforme (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Destination des boues évacuées

Ce tableau présente le détail pour l'année des destinations des boues évacuées.

	Produit brut (t)	Siccité (%)	Matières sèches (t)	Destination conforme (%) *
Valorisation agricole	302,7	29,53	89,4	100,00
Total	302,7	29,53	89,4	100,00

* répartition calculée sur les tonnes de matières sèches.

Sous-produits évacués par destination

Ce tableau présente les sous-produits générés et leur devenir.

	2019	2020	2021	2022	2023
Centre de stockage de déchets (t) Refus	7,2	7,4	7,2	7,2	7,8
Total (t)	7,2	7,4	7,2	7,2	7,8

4.3.3 La surveillance des micropolluants dans les eaux de rejets

La note technique publiée en mars 2023 a précisé les modalités de recherche des substances dangereuses dans les eaux (RSDE) en entrée et sortie des stations d'épuration de plus de 10 000 EH et renforce la lutte à la source contre les micropolluants en rendant obligatoire la recherche par le maître d'ouvrage au sein de la zone de collecte des émetteurs de substances présentes significativement au niveau de la station d'épuration. Des campagnes d'analyses en entrée et sortie station ont été initiées fin 2022 et en 2023 ; elles peuvent générer des diagnostics vers l'amont à réaliser ou mettre à jour au regard des résultats constatés.

4.4 L'efficacité environnementale

4.4.1 Le bilan énergétique du patrimoine



Un management de la performance énergétique des installations est mis en œuvre dans le cadre de notre certification ISO 50 001. La performance énergétique des équipements est prise en compte dans leur renouvellement. Pour 2022 et 2023, dans le cadre du Plan ReSource, nos objectifs ont été rehaussés : il nous est demandé de réduire de 5% notre impact énergétique et d'augmenter de 5% notre production d'énergie sur les 2 années. Cela contribue ainsi à la réduction des consommations d'énergie et à la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Energie relevée consommée (kWh)	373 049	422 053	353 128	334 292	373 836	11,8%
Usine de dépollution	337 338	392 984	319 238	301 570	321 267	6,5%
Postes de relèvement et refoulement	35 711	29 069	33 890	32 722	52 569	60,7%
Energie consommée facturée (kWh)	383 331	456 085	374 461	359 227	361 614	0,7%
Usine de dépollution	349 064	413 874	339 467	325 435	320 269	-1,6%
Postes de relèvement et refoulement	34 267	42 211	34 994	33 792	41 345	22,4%

Le tableau détaillé du Bilan énergétique du patrimoine se trouve en annexe.

4.4.2 La consommation de réactifs

Le choix des réactifs et quantités est établi afin :

- ✓ d'assurer un rejet au milieu naturel de qualité conforme à la réglementation,
- ✓ de réduire les quantités de réactifs à utiliser.

→ *La consommation de réactifs*

Usine de dépollution - File Eau

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Station d'Epuration de Cayeux / Mer						
Chlorure ferrique (kg)	8 893	12 644	23 969	15 735	8 335	-47,0%

Usine de dépollution - File Boue

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Station d'Epuration de Cayeux / Mer						
Chaux éteinte (kg)	15 379	13 928	18 840	21 402	25 856	20,8%
Chlorure ferrique (kg)	6 303	5 260	7 433	7 478	9 372	25,3%
Polymère (kg)	325	334	365	327	394	20,5%

5.

RAPPORT
FINANCIER DU
SERVICE



Ce chapitre présente le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE). Il fait également le point sur la situation des biens, les programmes d'investissement et de renouvellement, ainsi que les engagements du délégataire à incidence financière.

5.1 Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2016-86 du 1^{er} février 2016.

→ Le CARE

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges et l'avis des Commissaires aux Comptes sont présentés en annexe du présent rapport « Annexes financières »

Les données ci-dessous sont en Euros.

STE DES EAUX DE PICARDIE

Version Finale

Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation Année 2023 (en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: P102H - CAYEUX SUR MER DSP-ASS

Assainissement

LIBELLE	2022	2023	Ecart %
PRODUITS	548 395	614 479	12,05 %
Exploitation du service	449 428	468 942	
Collectivités et autres organismes publics	88 687	137 479	
Travaux attribués à titre exclusif	9 494	7 376	
Produits accessoires	786	682	
CHARGES	526 003	578 199	9,92 %
Personnel	156 764	143 399	
Energie électrique	17 189	38 731	
Produits de traitement	21 903	16 070	
Analyses	3 658	3 189	
Sous-traitance, matières et fournitures	85 089	82 934	
Impôts locaux et taxes	1 922	2 707	
Autres dépenses d'exploitation	61 475	59 418	
<i>télécommunications, poste et telegestion</i>	6 647	4 697	
<i>engins et véhicules</i>	26 242	29 251	
<i>informatique</i>	18 952	20 464	
<i>assurances</i>	3 802	3 481	
<i>locaux</i>	16 287	18 670	
<i>autres</i>	- 10 455	- 17 145	
Contribution des services centraux et recherche	27 141	28 533	
Collectivités et autres organismes publics	88 687	137 479	
Charges relatives aux renouvellements	23 399	24 865	
<i>fonds contractuel (renouvellements)</i>	23 399	24 865	
Charges relatives aux investissements	37 194	37 194	
<i>programme contractuel (investissements)</i>	37 194	37 194	
Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement	1 581	3 680	
RESULTAT AVANT IMPOT	22 393	36 280	NS
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	5 594	9 066	
RESULTAT	16 800	27 213	NS

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

29/02/2024

→ *L'état détaillé des produits*

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE.

Les données ci-dessous sont en Euros.

STE DES EAUX DE PICARDIE

Version Finale

Etat détaillé des produits (1)
Année 2023

Collectivité: P102H - CAYEUX SUR MER DSP-AS

Assainissement

LIBELLE	2022	2023	Ecart %
Recettes liées à la facturation du service	395 238	407 850	3,19 %
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	387 958	405 175	
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	7 280	2 675	
Autres recettes liées à l'exploitation du service	54 190	57 270	5,68 %
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	54 190	57 270	
Subvention d'exploitation des stations de dépollution	0	3 821	NS
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	0	3 821	
Exploitation du service	449 428	468 942	4,34 %
Produits : part de la collectivité contractante	61 167	112 587	NS
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	61 241	112 664	
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	- 73	- 78	
Redevance Modernisation réseau	27 520	24 893	-9,55 %
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	27 580	25 450	
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	- 60	- 557	
Collectivités et autres organismes publics	88 687	137 479	NS
Produits des travaux attribués à titre exclusif	9 494	7 376	-22,31 %
Produits accessoires	786	682	-13,23 %

(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

29/02/24

Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

Information complémentaire

La rubrique « Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement » du CARE inclus dans le présent rapport annuel reprend essentiellement les pertes sur les créances devenues définitivement irrécouvrables, comptabilisées au cours de l'exercice. Celles-ci peuvent être enregistrées plusieurs années après l'émission des factures correspondantes compte tenu des délais notamment administratifs nécessaires à leur constatation définitive. Elle ne traduit par conséquent qu'avec un décalage dans le temps l'évolution des difficultés liées au recouvrement des créances dans le contexte réglementaire actuel.

L'amélioration des systèmes d'information et des processus de gestion de Veolia Eau permet de fournir maintenant une information complémentaire importante compte tenu des limites évoquées ci-dessus.

A ce jour, et en application du principe de prudence, les créances de plus d'un an à la clôture de l'exercice font l'objet d'une provision pour dépréciation dans les comptes sociaux de la Société. Cette provision (qui a pour seule vocation de constater « en temps réel » mais de manière estimative le coût des impayés) est reprise soit lorsque la créance est définitivement admise en irrécouvrable, soit si la créance est encaissée (la provision devenant alors sans objet).

Cette provision est calculée sur l'ensemble du stock de créances d'exploitation de plus d'un an de la Société, à hauteur de la part des produits qui lui revient (en excluant les produits facturés pour le compte des Collectivités et autres organismes) par application d'un taux moyen de produits propres uniforme pour toute la Société.

Cette provision comptable peut être ventilée entre les différents contrats de la Société en appliquant aux impayés de plus d'un an attachés à chaque contrat le taux moyen de produits propres ci-dessus.

Le chiffre ainsi obtenu pour 2023 pour le contrat ressort à **11 992 €**

5.2 Situation des biens

Cet état retrace les opérations d'acquisition, de cession ou de restructuration d'ouvrages financées par le délégataire, qu'il s'agisse de biens du domaine concédé ou de biens de reprise.

Aucune variation du patrimoine n'est à souligner en 2023.

→ *Inventaire des biens*

L'inventaire au 31 décembre de l'exercice est établi selon les préconisations de la FP2E. Les biens désignés comme biens de retour ou biens de reprise sont ceux expressément désignés comme tels au contrat, conformément au décret 2016-86 du 1er février 2016. S'il y a lieu, l'inventaire distingue les biens propres du délégataire.

→ *Situation des biens*

La situation des biens est consultable au chapitre 3.1 « Inventaire des installations ».

Par ce compte rendu, Veolia présente une vue d'ensemble de la situation du patrimoine du service délégué, à partir des constats effectués au quotidien (interventions, inspections, auto-surveillance, astreinte...) et d'une analyse des faits marquants, des études disponibles et d'autres informations le cas échéant.

Ce compte rendu permet ainsi à la Collectivité, par une connaissance précise des éventuels problèmes, de leur probable évolution et des solutions possibles, de mieux programmer ses investissements.

Les biens dont l'état ou le fonctionnement sont satisfaisants, ou pour lesquels Veolia n'a pas décelé d'indice négatif, et qui à ce titre n'appellent pas ici de commentaire particulier, ne figurent pas dans ce compte rendu.

5.3 Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissement et/ou de renouvellement à la charge du délégataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière « Les modalités d'établissement du CARE ».

→ Programme contractuel d'investissement

Le programme contractuel d'investissement défini au contrat à été réalisé à 100%.
Le renouvellement des membranes, prévu à l'avenant 1 du contrat, a été réalisé en 2021.

→ Programme contractuel de renouvellement

Aucun programme contractuel de renouvellement n'est défini au contrat.

→ Les autres dépenses de renouvellement

Les états présentés dans cette section permettent de suivre les dépenses réalisées dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service ou d'un fonds contractuel de renouvellement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée dans l'annexe financière « Les modalités d'établissement du CARE ».

Dépenses relevant d'une garantie pour la continuité du service :

Cet état fournit, sous la forme préconisée par la FP2E, les dépenses de renouvellement réalisées au cours de l'exercice dans le cadre d'une obligation en garantie pour la continuité du service.

Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement :

Un fonds de renouvellement a été défini au contrat. Les dépenses et la situation du fonds relatif à l'exercice sont résumées dans les tableaux suivants :

	2019	2020	2021	2022	2023
Solde à fin de l'exercice (€)				10 783,51	-35 229,73
Dotation de l'exercice					24 864,56
Dépense de l'exercice					70 877,80

5.4 Les engagements à incidence financière

Ce chapitre a pour objectif de présenter les engagements liés à l'exécution du service public, et qui à ce titre peuvent entraîner des obligations financières entre Veolia, actuel délégataire de service, et toute entité (publique ou privée) qui pourrait être amenée à reprendre à l'issue du contrat l'exécution du service. Ce chapitre constitue pour les élus un élément de transparence et de prévision.

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, ce chapitre ne présente que les « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport, et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de délégation et être repris par l'exploitant futur ».

Afin de rester simples, les informations fournies ont une nature qualitative. A la demande de la Collectivité, et en particulier avant la fin du contrat, Veolia pourra détailler ces éléments.

5.4.1 Flux financiers de fin de contrat

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés dans les charges qui s'appliqueront immédiatement à tout nouvel exploitant du service. Sur la base de ces informations, il est de la responsabilité de la Collectivité, en qualité d'entité organisatrice du service, d'assurer la bonne prise en compte de ces contraintes dans son cahier des charges.

→ Régularisations de TVA

Si Veolia assure pour le compte de la Collectivité la récupération de la TVA au titre des immobilisations (investissements) mises à disposition¹, deux cas se présentent :

- ✓ Le nouvel exploitant est assujéti à la TVA² : aucun flux financier n'est nécessaire. Une simple déclaration des montants des immobilisations, dont la mise à disposition est transférée, doit être adressée aux services de l'Etat.
- ✓ Le nouvel exploitant n'est pas assujéti à la TVA : l'administration fiscale peut être amenée à réclamer à Veolia la part de TVA non amortie sur les immobilisations transférées. Dans ce cas, le repreneur doit s'acquitter auprès de Veolia du montant dû à l'administration fiscale pour les immobilisations transférées, et simultanément faire valoir ses droits auprès du Fonds de Compensation de la TVA. Le cahier des charges doit donc imposer au nouvel exploitant de disposer des sommes nécessaires à ce remboursement.

→ Biens de retour

Les biens de retour (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) sont remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat.

→ Biens de reprise

Les biens de reprise (listés dans l'inventaire détaillé des biens du service) seront remis au nouvel exploitant, si celui-ci le souhaite, à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat. Ces biens doivent généralement être achetés par le nouvel exploitant.

→ Autres biens ou prestations

Hormis les biens de retour et des biens de reprise prévus au contrat, Veolia utilise, dans le cadre de sa liberté de gestion, certains biens et prestations. Le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des

¹ art. 210 de l'annexe II du Code Général des Impôts

² Conformément au principe posé par le nouvel article 257 bis du Code Général des Impôts précisé par l'instruction 3 A 6 36 parue au BOI N°50 du 20 Mars 2006 repris dans le BOFiP (BOI-TVA-CHAMP-10-10-50-10)

conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

→ *Consommations non facturées et recouvrement des sommes dues au délégataire à la fin du contrat*

Les sommes correspondantes au service exécuté jusqu'à la fin du contrat sont dues au délégataire sortant. La continuité de service est à privilégier (maintien des calendriers de facturation ou de mensualisation jusqu'à l'échéance du contrat). Il y a donc lieu de définir avec la Collectivité les modalités de facturation et de recouvrement des sommes dues ainsi que les modalités de reversement des encaissements qui s'imposeront le cas échéant au nouvel exploitant : part ancien contrat en prorata temporis, reprise des soldes de mensualisation des comptes clients. L'introduction de relevés spécifiques, notamment si le contrat se termine après une facturation d'acompte, peut être une option à considérer.

5.4.2 Dispositions applicables au personnel

Les dispositions applicables au personnel du délégataire sortant s'apprécient dans le contexte de la période de fin de contrat. Les engagements qui en découlent pour le nouvel exploitant ne peuvent pas faire ici l'objet d'une présentation totalement exhaustive, pour deux motifs principaux :

- ✓ ils évoluent au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du délégataire,
- ✓ ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles.

Veolia propose de rencontrer la Collectivité sur ce sujet pour inventorier les contraintes qui s'appliqueront en fin de contrat.

→ *Dispositions conventionnelles applicables aux salariés de Veolia*

Les salariés de Veolia bénéficient :

- ✓ des dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 avril 2000 ;
- ✓ des dispositions des accords d'entreprise Veolia et qui concernent notamment : l'intéressement et la participation, le temps de travail, la protection sociale (retraites, prévoyance, handicap, formation) et usages et engagements unilatéraux.

→ *Protection des salariés et de l'emploi en fin de contrat*

Des dispositions légales assurent la protection de l'emploi et des salariés à l'occasion de la fin d'un contrat, lorsque le service est susceptible de changer d'exploitant, que le futur exploitant ait un statut public ou privé. A défaut, il est de la responsabilité de la Collectivité de prévoir les mesures appropriées.

Lorsque l'entité sortante constitue une entité économique autonome, c'est-à-dire comprend des moyens corporels (matériel, outillage, marchandises, bâtiments, ateliers, terrains, équipements), des éléments incorporels (clientèle, droit au bail, ...) et du personnel affecté, le tout organisé pour une mission identifiée, l'ensemble des salariés qui y sont affectés sont automatiquement transférés au nouvel exploitant, qu'il soit public ou privé (art. L 1224-1 du Code du Travail).

Dans cette hypothèse, Veolia transmettra à la Collectivité, à la fin du contrat, la liste des salariés affectés au contrat ainsi que les éléments d'information les concernant (en particulier masse salariale correspondante ...).

Le statut applicable à ces salariés au moment du transfert et pendant les trois mois suivants est celui en vigueur chez Veolia. Au-delà de ces trois mois, le statut Veolia est soit maintenu pendant une période de douze mois maximum, avec maintien des avantages individuels acquis au-delà de ces douze mois, soit aménagé au statut du nouvel exploitant.

Lorsque l'entité sortante ne constitue pas une entité économique autonome mais que le nouvel exploitant entre dans le champ d'application de la Convention collective Nationale des entreprises d'eau et d'assainissement d'avril 2000, l'application des articles 2.5.2 ou 2.5.4 de cette Convention s'impose tant au précédent délégataire qu'au nouvel exploitant avant la fin de la période de 12 mois.

A défaut d'application des dispositions précitées, seule la Collectivité peut prévoir les modalités permettant la sauvegarde des emplois correspondant au service concerné par le contrat de délégation qui s'achève. Veolia se tient à la disposition de la Collectivité pour fournir en amont les informations nécessaires à l'anticipation de cette question.

En tout état de cause, d'un point de vue général, afin de clarifier les dispositions applicables et de protéger l'emploi, nous proposons de préciser avec la Collectivité avant la fin du contrat, le cadre dans lequel sera géré le statut des salariés et la protection de l'emploi à la fin du contrat. Il est utile que ce cadre soit précisé dans le cahier des charges du nouvel exploitant.

La liste nominative des agents³ affectés au contrat peut varier en cours de contrat, par l'effet normal de la vie dans l'entreprise : mutations, départs et embauches, changements d'organisation, mais aussi par suite d'événements de la vie personnelle des salariés. Ainsi, la liste nominative définitive ne pourra être constituée qu'au cours des dernières semaines d'exécution du contrat.

→ *Comptes entre employeurs successifs*

Les dispositions à prendre entre employeurs successifs concernant le personnel transféré sont les suivantes :

- ✓ de manière générale, dispositions identiques à celles appliquées en début du contrat,
- ✓ concernant les salaires et notamment salaires différés : chaque employeur supporte les charges afférentes aux salaires (et les charges sociales ou fiscales directes ou indirectes y afférant) rattachables à la période effective d'activité dont il a bénéficié ; le calcul est fait sur la base du salaire de référence ayant déterminé le montant de la charge mais plafonné à celui applicable au jour de transfert : ce compte déterminera notamment les prorata 13^{ème} mois, de primes annuelles, de congés payés, décomptes des heures supplémentaires ou repos compensateurs,....
- ✓ concernant les autres rémunérations : pas de compte à établir au titre des rémunérations différées dont les droits ne sont exigibles qu'en cas de survenance d'un événement ultérieur non encore intervenu : indemnité de départ à la retraite, droits à des retraites d'entreprises à prestations définies, médailles du travail,...

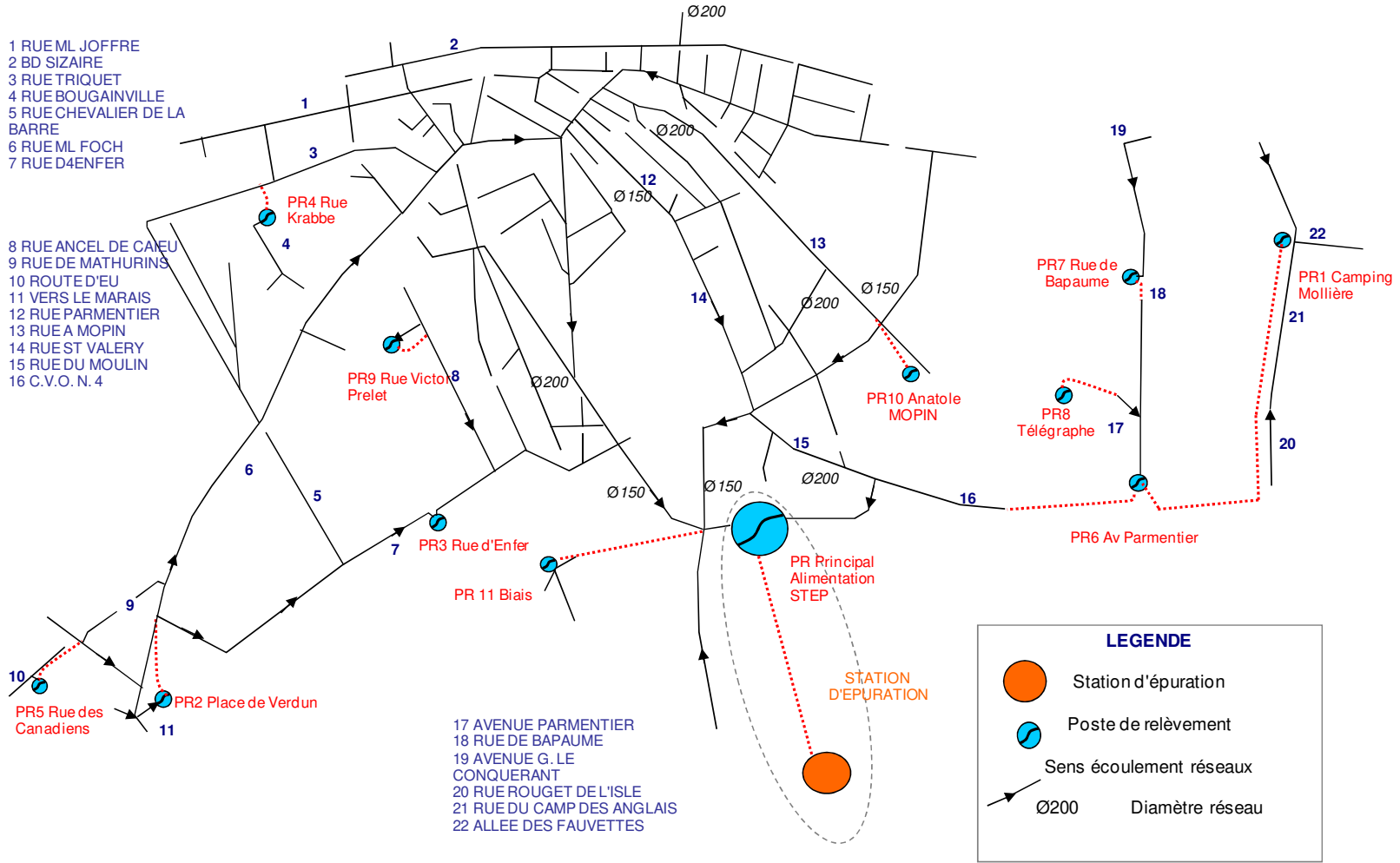
³ Certaines informations utiles ont un caractère confidentiel et n'ont pas à figurer dans le rapport annuel qui est un document public. Elles pourront être fournies, dans le respect des droits des personnes intéressées, séparément à l'autorité délégante, sur sa demande justifiée par la préparation de la fin de contrat.

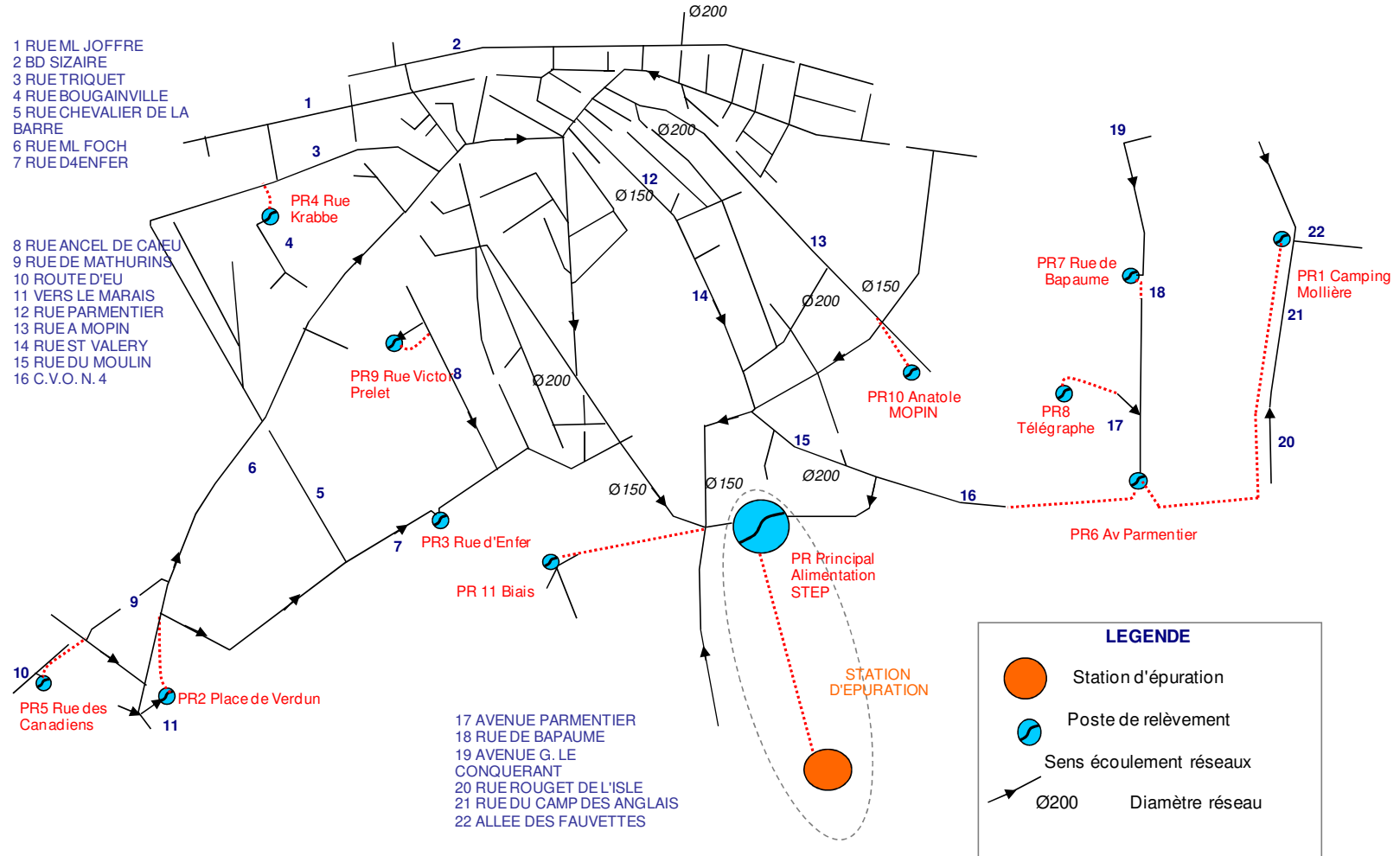
6.

ANNEXES



6.1 Le synoptique du réseau





6.2 Le bilan énergétique du patrimoine

→ Bilan énergétique détaillé du patrimoine

Usine de dépollution

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Station d'Epuration de Cayeux / Mer						
Energie relevée consommée (kWh)	337 338	392 984	319 238	301 570	321 267	6,5%
Energie facturée consommée (kWh)	349 064	413 874	339 467	325 435	320 269	-1,6%

Poste de relèvement

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
PR - CAYEUX - AVENUE DU COMMANDANT YVES MASSET						
Energie relevée consommée (kWh)		627	511	471	557	18,3%
Energie facturée consommée (kWh)	350	572	486	598	527	-11,9%
Consommation spécifique (Wh/m3)			511 000	117 750	1 114	-99,1%
Volume pompé (m3)			1	4	500	12 400,0%
Temps de fonctionnement (h)			39	22	20	-9,1%
PR - CAYEUX - CAMPING DE LA MOLIERE						
Energie relevée consommée (kWh)	1 975	2 048	522	2 208	2 685	21,6%
Energie facturée consommée (kWh)	1 993	2 091	1 970	2 365	2 647	11,9%
Consommation spécifique (Wh/m3)	160	167	46	170	158	-7,1%
Volume pompé (m3)	12 363	12 259	11 336	13 000	17 004	30,8%
Temps de fonctionnement (h)	238	236	218	250	327	30,8%
PR - CAYEUX - RUE D'ENFER						
Energie relevée consommée (kWh)	2 078	2 704	2 981	2 129	3 960	86,0%
Energie facturée consommée (kWh)	1 677	3 344	2 688	2 569	3 932	53,1%
Consommation spécifique (Wh/m3)	20	22	43	40	21	-47,5%
Volume pompé (m3)	102 964	124 804	70 122	53 103	189 300	256,5%
Temps de fonctionnement (h)	1 716	2 080	2 262	1 713	3 155	84,2%
PR - CAYEUX - RUE KRABBE						
Energie relevée consommée (kWh)	928	928	940	891	1 985	122,8%
Energie facturée consommée (kWh)	942	1 058	890	1 072	1 032	-3,7%
Consommation spécifique (Wh/m3)	644	687	686	623	1 023	64,2%
Volume pompé (m3)	1 441	1 350	1 370	1 430	1 940	35,7%
Temps de fonctionnement (h)	144	135	137	143	194	35,7%
PR - CAYEUX SUR MER - RUE DU MONT-ROTI-ANCIENNE STEP						
Energie relevée consommée (kWh)	24 494	14 599	22 329	20 404	34 203	67,6%
Energie facturée consommée (kWh)	23 874	25 462	23 020	20 076	24 144	20,3%
Consommation spécifique (Wh/m3)			80	40	63	57,5%
Volume pompé (m3)			277 480	511 000	539 560	5,6%
Temps de fonctionnement (h)			3 964	7 300	7 708	5,6%
PR - CAYEUX - RUE PASTEUR						
Energie relevée consommée (kWh)	818	1 579	747	692	907	31,1%
Energie facturée consommée (kWh)	623	2 020	762	782	896	14,6%
Consommation spécifique (Wh/m3)	103	79	4	198	134	-32,3%
Volume pompé (m3)	7 919	20 013	211 626	3 492	6 768	93,8%
Temps de fonctionnement (h)	440	1 112	279	194	376	93,8%

Poste de refoulement

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
PR - CAYEUX - AVENUE PARMENIER						
Energie relevée consommée (kWh)	720	1 284	853	717	1 166	62,6%
Energie facturée consommée (kWh)	623	1 551	814	791	1 165	47,3%
Consommation spécifique (Wh/m3)	78		184	80	70	-12,5%
Volume pompé (m3)	9 272		4 641	8 930	16 644	86,4%
Temps de fonctionnement (h)	244		290	235	438	86,4%
PR - CAYEUX - CHEMIN DES BIAIS						
Energie relevée consommée (kWh)	540	367	477	837	582	-30,5%
Energie facturée consommée (kWh)	561	400	305	638	572	-10,3%
Consommation spécifique (Wh/m3)	859	1 646	1 988	3 077	990	-67,8%
Volume pompé (m3)	629	223	240	272	588	116,2%
Temps de fonctionnement (h)	45	16	30	34	42	23,5%
PR - CAYEUX - RUE ANATOLE MOPIN						
Energie relevée consommée (kWh)	370	442	341	378	267	-29,4%
Energie facturée consommée (kWh)	418	450	323	414	256	-38,2%
Consommation spécifique (Wh/m3)	167	179	412	240	467	94,6%
Volume pompé (m3)	2 215	2 475	828	1 572	572	-63,6%
Temps de fonctionnement (h)	170	190	69	131	44	-66,4%
PR - CAYEUX - RUE DE BAPAUME						
Energie relevée consommée (kWh)	399	634	522	478	661	38,3%
Energie facturée consommée (kWh)	435	662	514	535	650	21,5%
Consommation spécifique (Wh/m3)	71	63	74	89	58	-34,8%
Volume pompé (m3)	5 600	10 130	7 065	5 355	11 322	111,4%
Temps de fonctionnement (h)	110	199	157	119	222	86,6%
PR - CAYEUX - RUE DES CANADIENS- RUE D'EU						
Energie relevée consommée (kWh)	997	981	972	972	1 903	95,8%
Energie facturée consommée (kWh)	639	1 370	796	972	1 876	93,0%
Consommation spécifique (Wh/m3)	148	162	143	147	222	51,0%
Volume pompé (m3)	6 757	6 061	6 800	6 596	8 555	29,7%
Temps de fonctionnement (h)	233	209	200	194	295	52,1%
PR - CAYEUX - RUE VICTOR PRELET						
Energie relevée consommée (kWh)	898	1 282	575	801	602	-24,8%
Energie facturée consommée (kWh)	908	1 258	526	928	581	-37,4%
Consommation spécifique (Wh/m3)	1 261	372	149	481	131	-72,8%
Volume pompé (m3)	712	3 443	3 872	1 664	4 589	175,8%
Temps de fonctionnement (h)	55	266	121	52	353	578,8%
PR - CAYEUX SUR MER - PLACE VERDUN						
Energie relevée consommée (kWh)	1 494	1 594	2 120	1 744	3 091	77,2%
Energie facturée consommée (kWh)	1 224	1 973	1 900	2 052	3 067	49,5%
Consommation spécifique (Wh/m3)	73	80	64	63	79	25,4%
Volume pompé (m3)	20 580	19 979	33 218	27 778	39 075	40,7%
Temps de fonctionnement (h)	823	799	977	817	1 563	91,3%

6.3 Les données consommateurs par commune

	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
CAYEUX SUR MER						
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	2 523	2 509	2 494	2 476	2 443	-1,3%
Nombre d'abonnés (clients) desservis	2 215	2 239	2 258	2 268	2 320	2,3%
Assiette de la redevance (m3)	146 129	136 196	132 711	131 055	127 025	-3,1%

6.4 La facture 120 m³

Facture annuelle type complète, eau et assainissement, toutes taxes et redevances comprises pour un client ayant consommé 120 m³ et doté d'un compteur de 15 mm de diamètre (dans le cas où il existe différentes tranches tarifaires entre 0 et 120 m³, les prix unitaires affichés ci-après sont des prix moyens pour une consommation de 120 m³).

CAYEUX SUR MER	m ³	Prix au 01/01/2024	Montant au 01/01/2023	Montant au 01/01/2024	N/N-1
Production et distribution de l'eau			297,23	302,56	1,79%
Part délégataire			183,43	191,82	4,57%
Abonnement			34,22	35,78	4,56%
Consommation	120	1,3003	149,21	156,04	4,58%
Part collectivité(s)			100,60	100,60	0,00%
Abonnement			25,00	25,00	0,00%
Consommation	120	0,6300	75,60	75,60	0,00%
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	120	0,0845	13,20	10,14	-23,18%
Collecte et dépollution des eaux usées			327,66	341,06	4,09%
Part délégataire			261,46	274,86	5,13%
Abonnement			103,76	109,08	5,13%
Consommation	120	1,3815	157,70	165,78	5,12%
Part collectivité(s)			66,20	66,20	0,00%
Abonnement			35,00	35,00	0,00%
Consommation	120	0,2600	31,20	31,20	0,00%
Organismes publics et TVA			116,03	122,78	5,82%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3500	38,40	42,00	9,38%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,2100	24,00	25,20	5,00%
TVA			53,63	55,58	3,64%
TOTAL € TTC			740,92	766,40	3,44%

6.5 Attestations d'assurances

Dans le cadre de ses obligations contractuelles, Veolia a souscrit aux polices d'assurance suivantes :

- Assurance de responsabilité civile : cette assurance couvre Veolia des conséquences pécuniaires de la responsabilité civile, quel qu'en soit le fondement juridique, que Veolia est susceptible d'encourir vis-à-vis des tiers à raison des dommages corporels, matériels et immatériels qui trouvent leur origine dans l'exécution de ses obligations.

- Assurance de dommages aux biens : cette assurance est souscrite par Veolia pour son propre compte. Elle a pour objet de garantir les biens affermés contre les dommages résultant de l'exploitation du service.

L'ensemble de ces attestations d'assurance est disponible sur simple demande de la Collectivité.

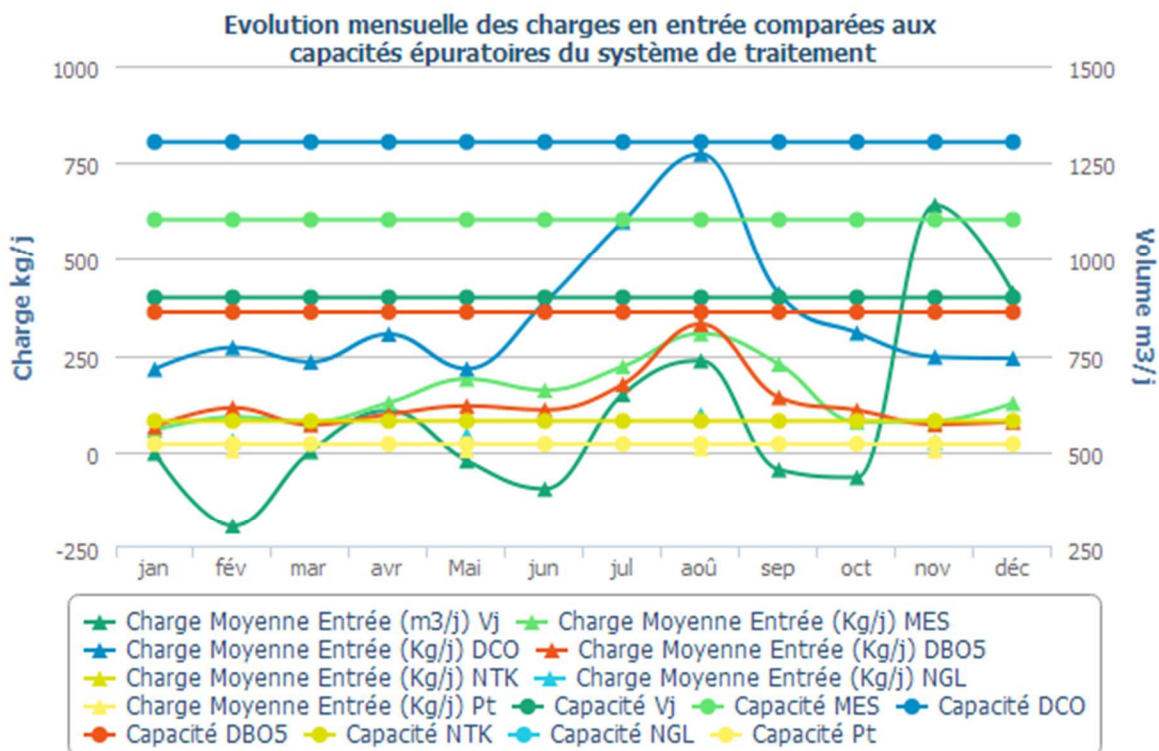
6.6 Le bilan qualité par usine

Station d'Epuration de Cayeux / Mer

Bilans HCNF / Bilans :

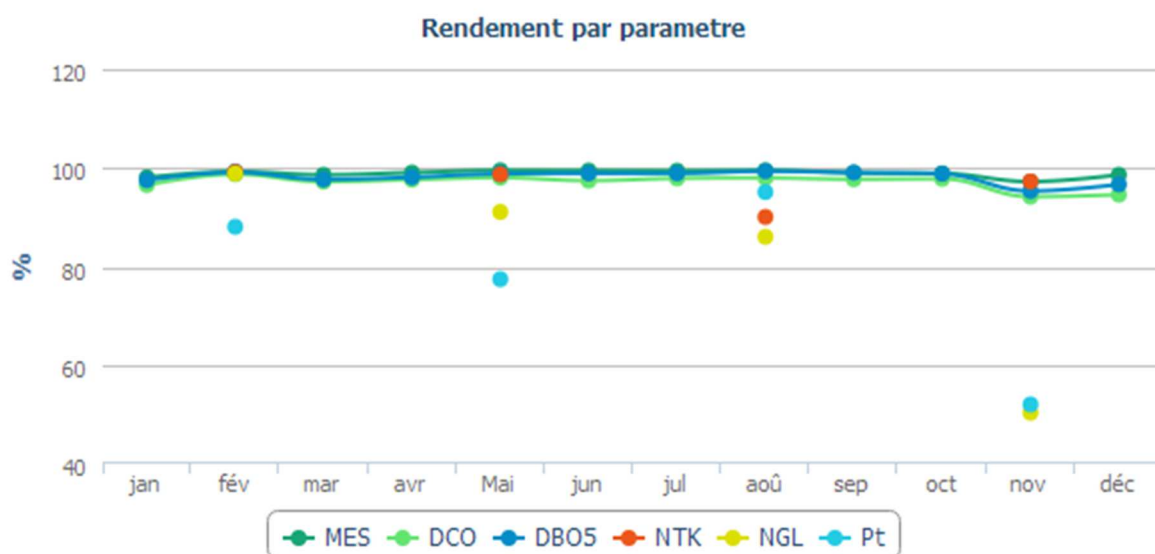
Charges entrantes et dépassement de capacité	Volume		MES	DCO	DBO5	NTK	NGL	Pt
	(m3/j)	Nbr Bilan HCNF* / nbr de bilans	kg/j	kg/j	kg/j	kg/j	kg/j	kg/j
janvier	497	0 / 1	56	214	65	-	-	-
février	307	0 / 1	90	270	114	28,3	28,3	3,1
mars	501	0 / 1	78	233	70	-	-	-
avril	607	0 / 2	127	305	97	-	-	-
mai	477	0 / 2	189	215	119	42,8	42,8	3,9
juin	404	0 / 2	160	387	109	-	-	-
juillet	649	0 / 2	221	598	175	-	-	-
août	736	0 / 2	306	773	331	95,5	95,5	8,8
septembre	454	0 / 2	227	410	141	-	-	-
octobre	434	0 / 1	78	308	108	-	-	-
novembre	1 141	1 / 1	80	246	71	24,3	24,3	3,0
décembre	912	1 / 1	126	242	78	-	-	-

(*) Hors conditions normales de fonctionnement selon le volume reçu en entrée de station

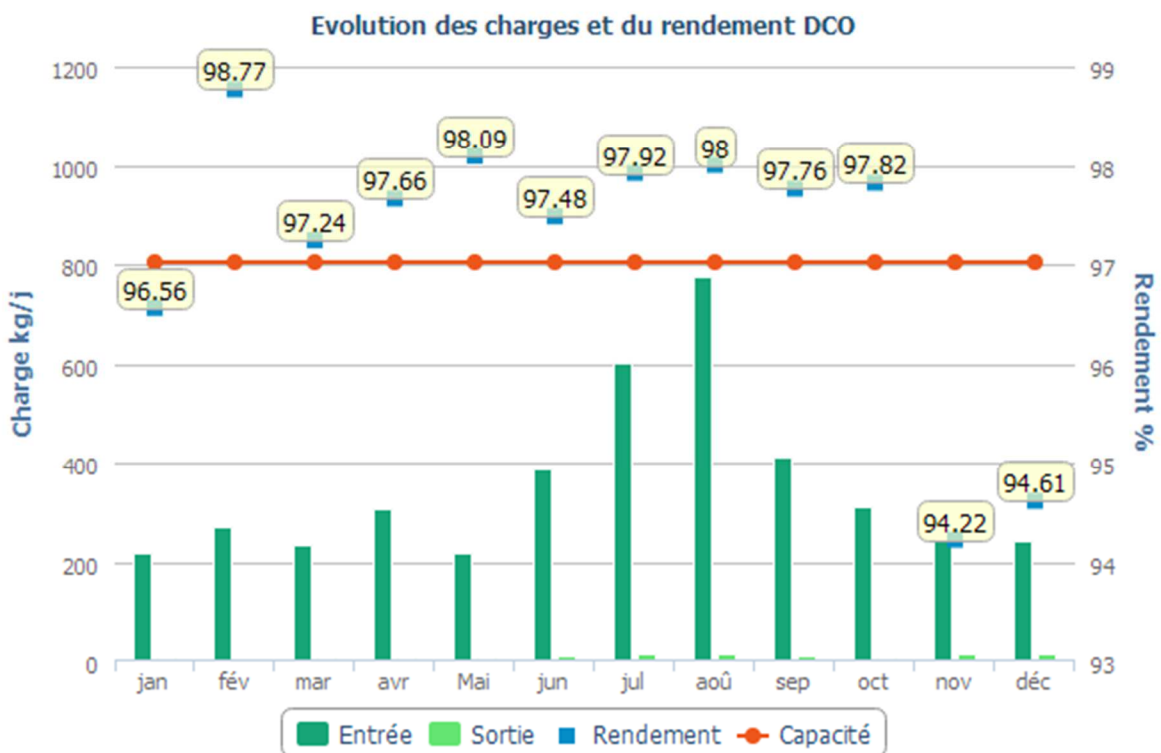
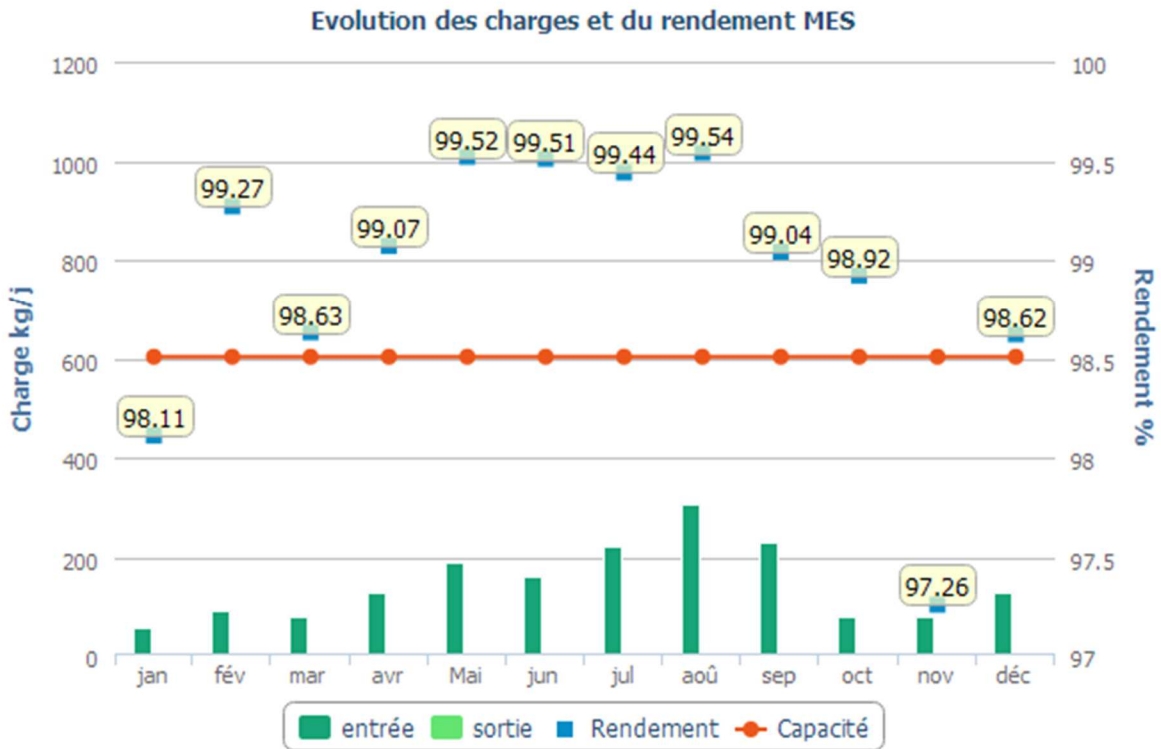


Qualité du rejet et rendement épuratoire du système de traitement :

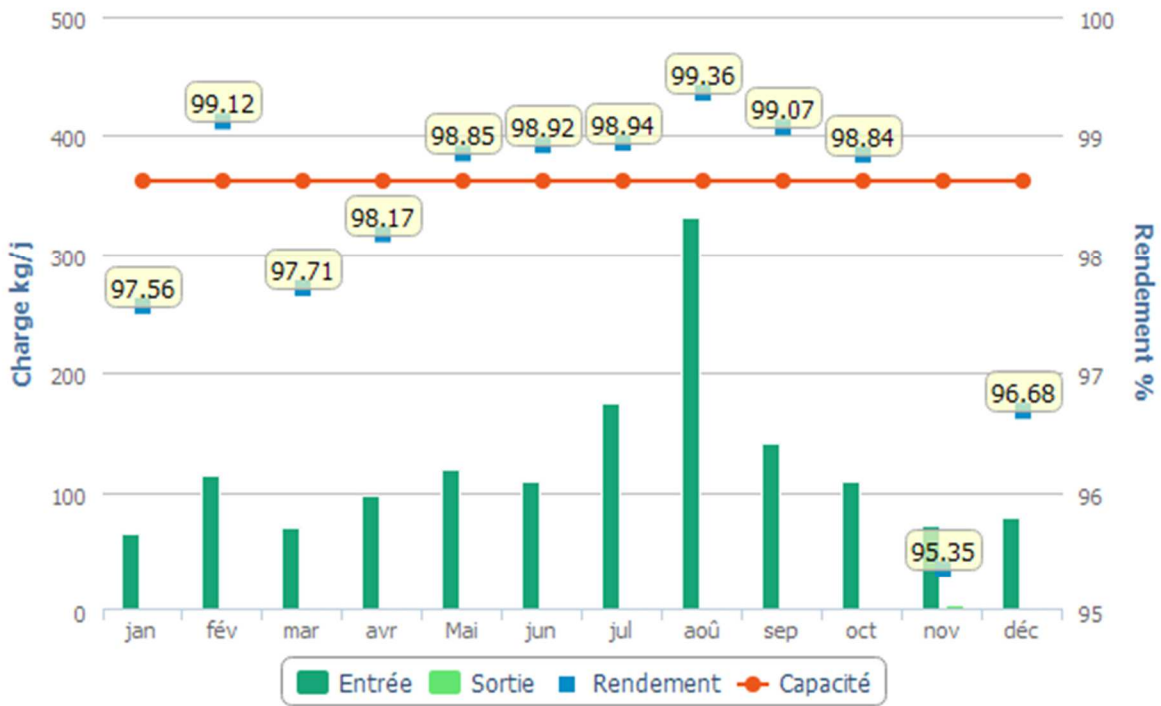
Charges en sortie et rendement	MES		DCO		DBO5		NTK		NGL		Pt	
	Kg/j	%	Kg/j	%	Kg/j	%	Kg/j	%	Kg/j	%	Kg/j	%
janvier	1,10	98,11	7,40	96,56	1,58	97,56						
février	0,70	99,27	3,30	98,77	0,99	99,12	0,20	99,18	0,30	98,88	0,40	88,12
mars	1,10	98,63	6,40	97,24	1,61	97,71						
avril	1,20	99,07	7,10	97,66	1,78	98,17						
mai	0,90	99,52	4,10	98,09	1,37	98,85	0,60	98,72	3,80	91,11	0,90	77,51
juin	0,80	99,51	9,80	97,48	1,17	98,92						
juillet	1,20	99,44	12,40	97,92	1,86	98,94						
août	1,40	99,54	15,50	98,00	2,11	99,36	9,40	90,13	13,30	86,09	0,40	95,14
septembre	2,20	99,04	9,20	97,76	1,31	99,07						
octobre	0,80	98,92	6,70	97,82	1,26	98,84						
novembre	2,20	97,26	14,20	94,22	3,29	95,35	0,70	97,29	12,10	50,32	1,40	51,99
décembre	1,70	98,62	13,00	94,61	2,61	96,68						



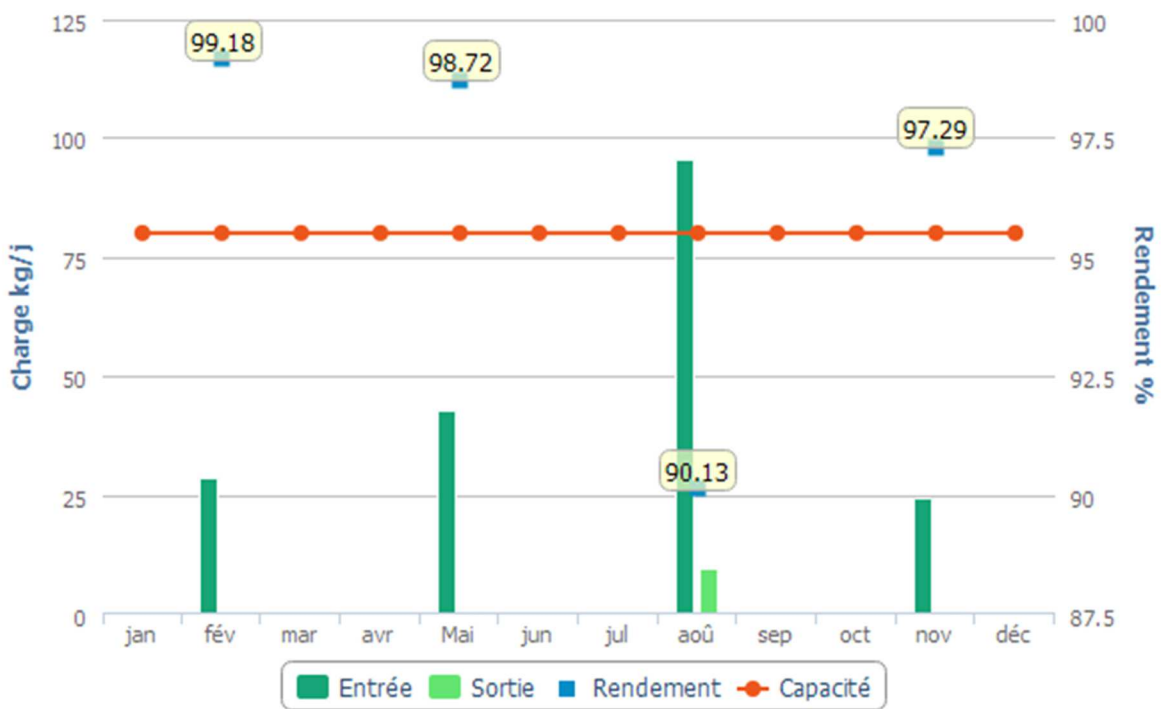
Evolution des charges et du rendement par paramètre

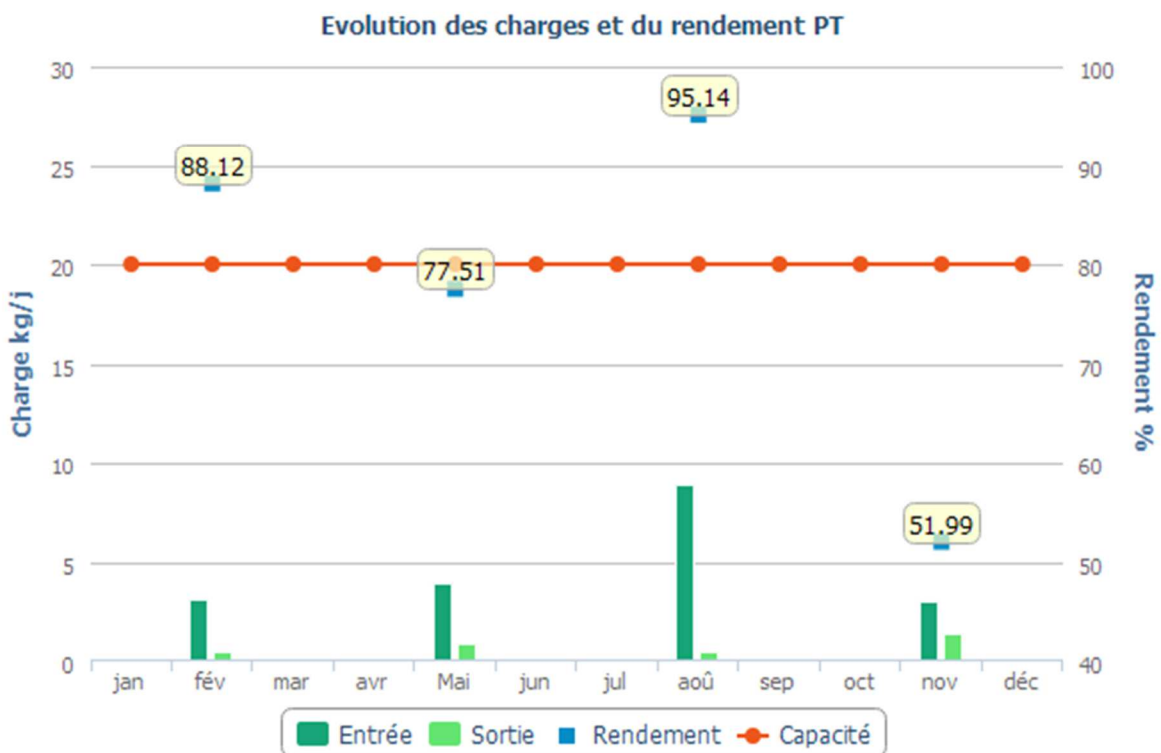
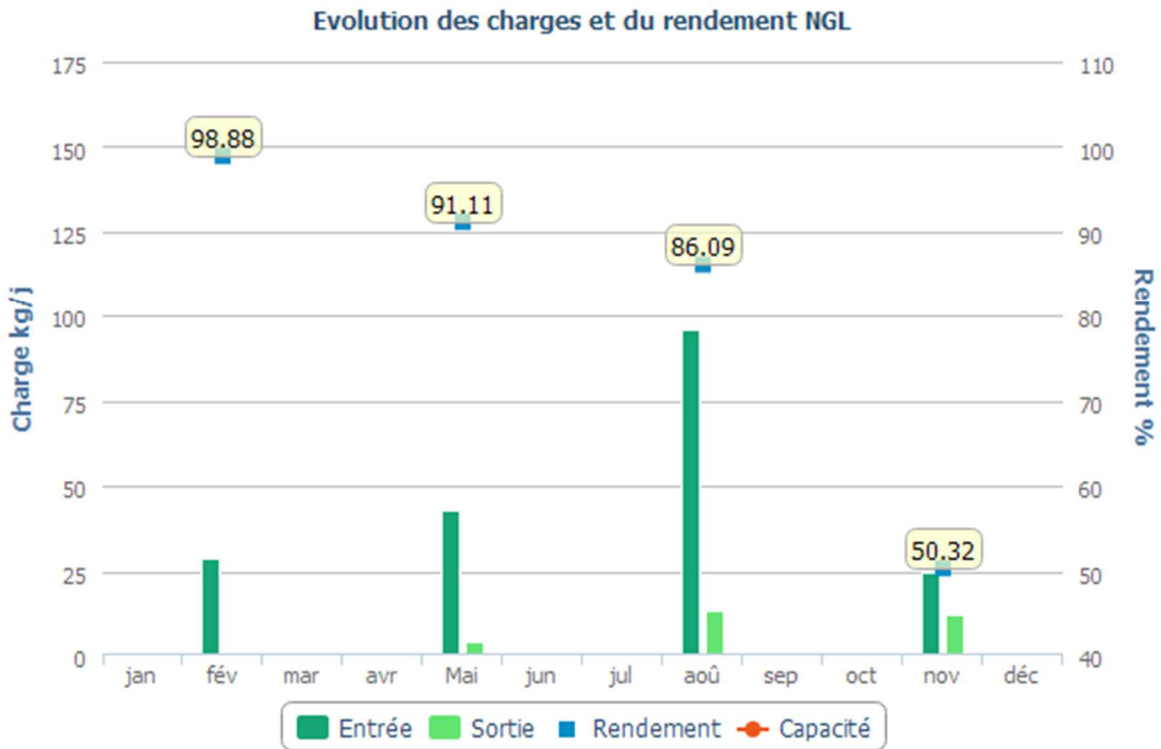


Evolution des charges et du rendement DBO5



Evolution des charges et du rendement NTK

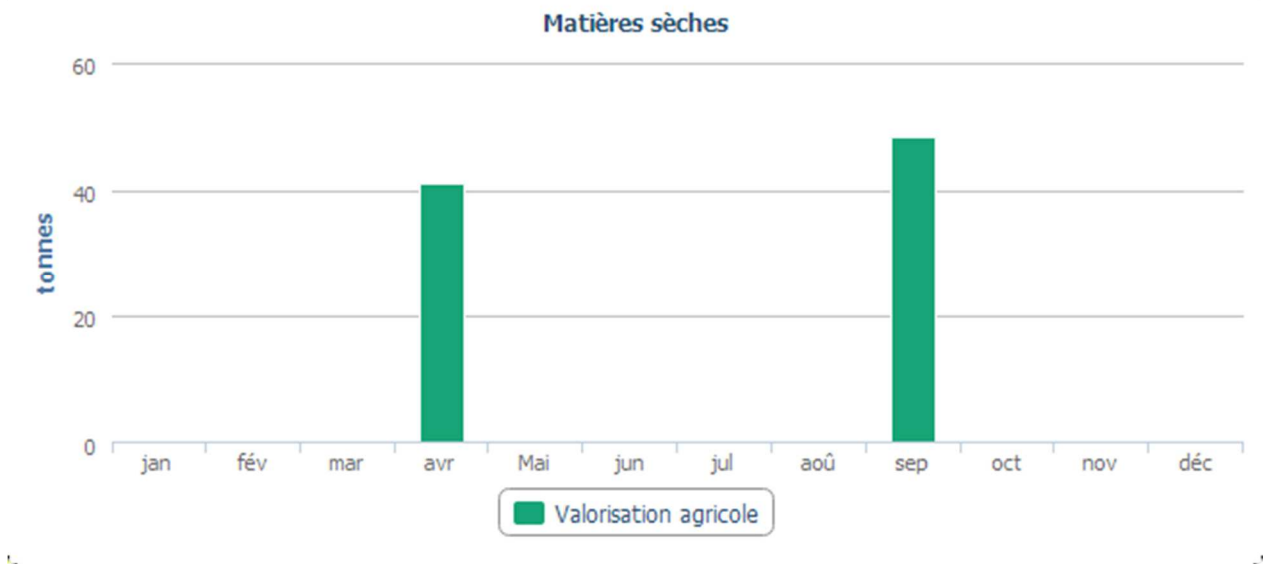




Détail des non-conformités

Dates	Bilan non conforme	Bilan réhabilitoire	Paramètres concernés	Dépassement des conditions normales de fonctionnement	Commentaires
28/11/2023	Oui	Non	NGL	Oui	

Boues évacuées par mois



6.7 Annexes financières

→ *Les modalités d'établissement du CARE*

Introduction générale

Les articles R 3131-2 à R 3131-4 du Code de la Commande Publique fournissent des précisions sur les données devant figurer dans le Rapport Annuel du Délégué prévu à l'article L 3131-5 du même Code, et en particulier sur le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) de la délégation.

Le CARE établi au titre de 2023 respecte ces principes. La présente annexe fournit les informations relatives à ses modalités d'établissement.

Organisation de la Société au sein de la Région et de Veolia Eau France

L'organisation de la Société des Eaux de Picardie au sein de la Région Hauts de France de Veolia Eau (Groupe Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux) comprend différents niveaux opérationnels qui apportent quotidiennement leur contribution au bon fonctionnement des services publics de distribution d'eau potable et d'assainissement qui leur sont confiés.

La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent en effet un des principes majeurs d'organisation de Veolia Eau et de ses sociétés.

Par ailleurs, à l'écoute de ses clients et des consommateurs, Veolia Eau est convaincu que si l'eau est au cœur des grands défis du 21ème siècle, il convient aussi d'être très attentif à la quête grandissante de transparence, de proximité et d'implication des collectivités ainsi qu'à la recherche constante d'efficacité et de qualité.

L'organisation de Veolia Eau articulée autour d'une logique « gLocale » répond à ces enjeux. Elle permet à la fois de partager le meilleur de ce que peut apporter un grand groupe en matière de qualité, d'innovation, de solutions et d'investissements (« global ») ; mais aussi en s'appuyant sur 59 « Territoires », avec des moyens renforcés pour l'exploitation, toujours plus ancrés localement et avec un réel pouvoir de décision (« local »). 9 Régions viennent quant à elles assumer un rôle de coordination et de mutualisation au bénéfice des Territoires.

Au sein de cette organisation, et notamment pour accroître la qualité des services rendus à ses clients, la Société des Eaux de Picardie a pris part à la démarche engagée par Veolia Eau visant à accroître la collaboration entre ses différentes sociétés.

Dans ce contexte, la Société est associée à d'autres sociétés du Groupe pour mettre en commun au sein d'un GIE national un certain nombre de fonctions supports (service consommateurs, ressources humaines, bureau d'études techniques, service achats, expertises nationales...); étant précisé que cette mise en commun peut être organisée en tant que de besoin sur des périmètres plus restreints (au niveau d'une Région ou d'un Territoire par exemple).

Aujourd'hui, les exploitations de la Société bénéficient des interventions tant de ses moyens propres que des interventions du GIE national, au travers d'une organisation décentralisant, au niveau adapté, les différentes fonctions.

L'architecture comptable de la Société est le reflet de cette structure décentralisée et mutualisée. Elle permet de suivre aux niveaux adéquats d'une part les produits et les charges relevant de la Région (niveaux successifs de la Région, du Territoire, du Service Local), et d'autre part les charges de niveau National (contribution des services centraux).

En particulier, conformément aux principes du droit des sociétés, et à partir d'un suivi analytique commun à toutes les sociétés membres du GIE national, la Société facture à ce dernier le coût des moyens qu'elle met à sa disposition ; réciproquement, le GIE national lui facture le coût de ses prestations.

Le compte annuel de résultat de l'exploitation relatif à un contrat de délégation de service public, établi sous la responsabilité de la Société délégataire, regroupe l'ensemble des produits et des charges imputables à ce contrat, selon les règles exposées ci-dessous.

La présente annexe a pour objet de préciser les modalités de détermination de ces produits et de ces charges.

Faits Marquants

Modalités de répartition des charges indirectes liées à la fonction Consommateurs

Veolia Eau porte d'importantes ambitions en termes de relation consommateurs, avec la volonté de mettre celle-ci au cœur des opérations tout en modernisant les outils utilisés. Cette dynamique se traduit à la fois par la mise en place dans l'ensemble des Territoires de compétences Consommateurs de terrain tout en professionnalisant toujours davantage les processus de masse tels que facturation, encaissement et gestion des appels.

Ces dernières fonctions sont mutualisées au sein de 2 plateformes nationales :

- la plateforme Produits & Cash qui gère la facturation de masse, les encaissements, la relation et les échanges de données avec les prestataires de recouvrement, les reversements aux collectivités ;
- la plateforme RC 360 qui gère les appels téléphoniques ainsi que les mails et les courriers des consommateurs.

Ces plateformes disposent de nouveaux outils informatiques qui permettent une mesure de leur activité avec un degré accru de finesse et de fiabilité.

Pour cette raison, il a été jugé possible et pertinent de faire évoluer les modalités de répartition entre les contrats du coût des plateformes (et simultanément de la fonction « Consommateurs » qu'elle soit logée au National, en Région ou en Territoire).

Depuis l'exercice 2020, la répartition du coût des plateformes (et simultanément de la fonction « consommateurs » qu'elle soit logée au National, en Région ou en Territoire), qui était jusqu'en 2019 assise sur la valeur ajoutée simplifiée, s'effectue désormais de la manière suivante :

- Le coût de la Plateforme Produits & Cash est réparti entre les différents Territoires au prorata des factures d'eau émises pour les contrats de ces derniers entre le 1^{er} novembre n-1 et le 31 octobre n en tenant compte d'éventuels effets de périmètre en tant que de besoin ;
- Le coût de la Plateforme RC 360 est réparti entre les différents Territoires au prorata des contacts (mails, appels téléphoniques, courriers) sur le périmètre du Territoire entre le 1^{er} janvier n et 31 décembre n (le nombre de contacts du mois de décembre étant estimé).

Ces coûts ainsi répartis au niveau d'un Territoire donné sont additionnés à ceux de la fonction « Consommateurs » du Territoire pour être enfin répartis entre les contrats d'eau au prorata des factures émises telles que déterminées ci-dessus (voir note 1 ci-après).

Dans les rares situations où des services d'assainissement donnent lieu à la facturation aux consommateurs des m³ assujettis par une facture distincte de celle de l'eau potable, ils sont traités avec les mêmes règles que les contrats d'eau potable tel que décrit ci-dessus.

Dans le cas le plus fréquent, où l'eau et l'assainissement sont facturés sur le même document, et lorsque les délégataires de ces deux services font partie du Groupe Veolia Eau – Compagnie Générale des Eaux, les contrats assainissement se voient attribuer une quote-part des coûts ci-dessus selon les règles ci-dessous :

- Soit une approche spécifique peut être identifiée dans les contrats d'eau et d'assainissement, et des conventions internes mises en place : le contrat assainissement supporte alors la quote-part conventionnelle des coûts Consommateurs en contrepartie d'un produit de même montant porté sur la rubrique « produits accessoires » sur le contrat eau.
- Dans le cas contraire, une charge forfaitaire de 2€ par facture est imputée sur le contrat d'assainissement en contrepartie d'un allègement de charges de même montant sur le contrat eau.

Enfin, le coût des plateformes intègre l'ensemble des composantes qui s'y rattachent : coûts de personnel, de loyers, de sous-traitance... Dans une logique de simplification, le coût des plateformes, réparti sur chaque contrat, est présenté sur la seule ligne « sous-traitance » (indépendamment de la décomposition par nature de cette charge au sein des dites plateformes).

1. Produits

Les produits inscrits dans le compte annuel de résultat de l'exploitation regroupent l'ensemble des produits d'exploitation hors TVA comptabilisés en application du contrat, y compris ceux des travaux attribués à titre exclusif.

En ce qui concerne les activités de distribution d'eau et d'assainissement, ces produits se fondent sur les volumes distribués de l'exercice, valorisés en prix de vente. A la clôture de l'exercice, une estimation s'appuyant sur les données de gestion est réalisée et comptabilisée sur la part des produits non relevés et/ou non facturés à la fin du mois de Novembre. Les éventuels écarts avec les facturations sont comptabilisés dans les comptes de l'année suivante. Les dégrèvements (dont ceux consentis au titre de la loi dite « Warsmann » du 17 mai 2011 qui fait obligation à la Société d'accorder - dans certaines conditions - des dégrèvements aux usagers ayant enregistré des surconsommations d'eau et d'assainissement du fait de fuites sur leurs installations après compteur) sont quant à eux portés en minoration des produits d'exploitation de l'année où ils sont accordés.

S'agissant des produits des travaux attribués à titre exclusif, ils correspondent aux montants comptabilisés en application du principe de l'avancement.

Le détail des produits annexé au compte annuel du résultat de l'exploitation fournit une ventilation des produits entre les produits facturés au cours de l'exercice et ceux résultant de la variation de la part estimée des consommations.

2. Charges

Les charges inscrites dans le compte annuel du résultat de l'exploitation englobent :

- les charges qui sont exclusivement imputables au contrat (charges directes - cf. § 2.1),
- la quote-part, imputable au contrat, des charges communes à plusieurs contrats (charges réparties - cf. § 2.2).

Le montant de ces charges résulte soit directement de dépenses inscrites en comptabilité, soit de calculs à caractère économique (charges calculées - cf. § 2.1.2).

2.1. Charges exclusivement imputables au contrat

Ces charges comprennent :

- les dépenses courantes d'exploitation (cf. 2.1.1),
- un certain nombre de charges calculées, selon des critères économiques, au titre des investissements (domaines privé et délégué) et de l'obligation contractuelle de renouvellement (cf. 2.1.2). Pour être calculées, ces charges n'en sont pas moins identifiées contrat par contrat, en fonction de leurs opérations spécifiques,
- les charges correspondant aux produits perçus pour le compte des collectivités et d'autres organismes,
- les charges relatives aux travaux à titre exclusif.

2.1.1. Dépenses courantes d'exploitation

Il s'agit des dépenses de personnel imputées directement, d'énergie électrique, d'achats d'eau, de produits de traitement, d'analyses, des redevances contractuelles et obligatoires, de la Contribution Foncière des Entreprises et de certains impôts locaux, etc.

En cours d'année, les imputations directes de dépenses de personnel opérationnel au contrat ou au chantier sont valorisées suivant un coût standard par catégorie d'agent qui intègre également une quote-part de frais « d'environnement » (véhicule, matériel et outillage, frais de déplacement, encadrement de proximité...). En fin d'année, l'écart entre le montant réel des dépenses engagées au niveau du Service Local dont dépendent les agents et le coût standard imputé fait l'objet d'une répartition au prorata des heures imputées sur les contrats du Service Local. Cet écart est ventilé selon sa nature sur trois rubriques des CARE (personnel, véhicules, autres charges).

Par ailleurs, la précision suivante est apportée sur la prise en compte de la fiscalité indirecte applicable aux consommations d'électricité. Depuis 1^{er} janvier 2016, la Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité (TICFE) est calculée comme une majoration du prix du KWH selon un barème fonction de l'électro-intensivité de la Société au cours de l'année considérée. Ce taux applicable n'est donc pas nécessairement connu en début d'année et des régularisations peuvent donc avoir lieu au cours des exercices suivants. Jusqu'à fin 2020, ces régularisations étaient enregistrées dans les CARE lors de leur versement effectif, et alors imputées aux contrats selon les points de livraison de l'électricité consommée.

Elles sont depuis l'exercice 2021 prises en compte dans les CARE dès l'envoi de l'état récapitulatif des consommations de l'année N-1 à l'Administration en juin N.

2.1.2. Charges calculées

Un certain nombre de charges doivent faire l'objet d'un calcul économique. Les éléments correspondants résultent de l'application du principe selon lequel : "Pour que les calculs des coûts et des résultats fournissent des valeurs correctes du point de vue économique..., il peut être nécessaire en comptabilité analytique, de substituer à certaines charges enregistrées en comptabilité générale selon des critères fiscaux ou sociaux, les charges correspondantes calculées selon des critères techniques et économiques" (voir ci-dessous).

Ces charges concernent principalement les éléments suivants :

Charges relatives au renouvellement :

Les charges économiques calculées relatives au renouvellement sont présentées sous des rubriques distinctes en fonction des clauses contractuelles (y compris le cas échéant au sein d'un même contrat).

- Garantie pour continuité du service

Cette rubrique correspond à la situation dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assurer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie pour continuité du service a pour objet de faire face aux charges que le délégataire aura à supporter en exécution de son obligation contractuelle, au titre des biens en jouissance temporaire (voir note 3 ci-après) dont il est estimé que le remplacement interviendra pendant la durée du contrat.

Afin de prendre en compte les caractéristiques économiques de cette obligation (voir note 4 ci-après), le montant de la garantie pour continuité du service s'appuie sur les dépenses de renouvellement lissées sur la durée de la période contractuelle en cours. Cette charge économique calculée est déterminée en additionnant :

- ◆ d'une part le montant cumulé à la fin de l'exercice des renouvellements déjà effectués depuis le début de la période contractuelle en cours ;
- ◆ d'autre part le montant des renouvellements prévus jusqu'à la fin de cette période, tel qu'il résulte de l'inventaire quantitatif et qualitatif des biens du service à jour à la date d'établissement des comptes annuels du résultat de l'exploitation (fichier des installations en jouissance temporaire) ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours (voir note 5 ci-après).

Des lissages spécifiques sont effectués en cas de prolongation de contrat ou de prise en compte de nouvelles obligations en cours de contrat.

Ce calcul permet donc de réévaluer chaque année, en euros courants, la dépense que le délégataire risque de supporter, en moyenne annuelle sur la durée de la période contractuelle en cours, pour les renouvellements nécessaires à la continuité du service (renouvellement dit « fonctionnel » dont le délégataire doit couvrir tous les risques et périls dans le cadre de la rémunération qu'il perçoit).

Enfin, et pour tous les contrats prenant effet à compter du 1^{er} janvier 2015, la charge portée dans le CARE au titre d'une obligation contractuelle de type « garantie pour continuité de service » correspond désormais aux travaux réalisés dans l'exercice sans que ne soit plus effectué le lissage évoqué ci-dessus ; ce dernier ne concerne donc désormais que les contrats ayant pris effet antérieurement.

- Programme contractuel

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société s'est contractuellement engagée à réaliser un programme prédéterminé de travaux de renouvellement selon les priorités que la Collectivité s'est fixée.

La charge économique portée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation est alors calculée en additionnant :

- d'une part le montant, réactualisé à la fin de l'exercice considéré, des renouvellements déjà effectués depuis le début de la période contractuelle en cours (voir note 5 ci-après) ;
- d'autre part, le montant des renouvellements contractuels futurs jusqu'à la fin de cette même période ;

et en divisant le total ainsi obtenu par la durée de la période contractuelle en cours.

- Fonds contractuel de renouvellement

Cette rubrique est renseignée lorsque la Société est contractuellement tenue de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel délimitant les obligations des deux parties est alors établi. C'est le montant correspondant à la définition contractuelle qui est repris dans cette rubrique.

Charges relatives aux investissements :

Les investissements financés par le délégataire sont pris en compte dans le compte annuel du résultat de l'exploitation, sous forme de redevances permettant d'étaler leur coût financier total :

- pour les biens appartenant au délégataire (biens propres et en particulier les compteurs du domaine privé) : sur leur durée de vie économique puisqu'ils restent lui appartenir indépendamment de l'existence du contrat ;
- pour les investissements contractuels (biens de retour) : sur la durée du contrat puisqu'ils ne servent au délégataire que pendant cette durée.

Le montant de ces redevances résulte d'un calcul actuariel permettant de reconstituer, sur ces durées et en euros constants, le montant de l'investissement initial.

S'agissant des compteurs, ces derniers comprennent, depuis 2008, les frais de pose valorisés par l'application de critères opérationnels et qui ne sont donc en contrepartie plus compris dans les charges de l'exercice.

L'étalement de ce coût financier global obéit aux règles suivantes :

- pour les investissements antérieurs à 2021, les redevances évoquées ci-dessus respectent une progressivité prédéterminée et constante (+1,5% par an) d'une année sur l'autre de la redevance attachée à un investissement donné. Le taux financier retenu est calculé à partir du Taux Moyen des Emprunts d'Etat en vigueur l'année de réalisation de l'investissement, majoré d'une marge. Un calcul financier spécifique garantit la neutralité actuarielle de la progressivité de 1,5% indiquée ci-dessus ;
- pour les investissements réalisés à compter du 1er janvier 2021, ces redevances prennent la forme d'une annuité constante et non plus progressive. Le taux financier retenu est déterminé en tenant compte des conditions de financement de l'année en cours. Le taux annuel de financement est fixé à 2,25% pour les investissements réalisés en 2021, 3,90% pour l'année 2022 et 5,35% pour les investissements réalisés en 2023.

Toutefois, par dérogation avec ce qui précède, pour tous les contrats ayant pris effet à compter du 1^{er} janvier 2015, la redevance peut reprendre le calcul arrêté entre les parties lors de la signature du contrat.

Enfin, et compte tenu de leur nature particulière, les biens immobiliers du domaine privé font l'objet d'un calcul spécifique comparable à l'approche retenue par les professionnels du secteur. Le montant de la redevance initiale attachée à un bien est pris égal à 7% du montant de l'investissement immobilier (terrain + constructions + agencements du domaine privé) puis est ajusté chaque année de l'évolution de l'indice du coût de la construction. Les agencements pris à bail donnent lieu à un calcul similaire.

- Investissements du domaine privé

Hormis le parc de compteurs relevant du domaine privé du délégataire (avec une redevance portée sur la ligne « Charges relatives aux compteurs du domaine privé ») et quelques cas où Veolia Eau ou ses filiales sont propriétaires d'ouvrages de production (avec une redevance alors portée sur la ligne « Charges relatives aux investissements du domaine privé »), les redevances attachées aux biens du domaine privé sont portées sur les lignes correspondant à leur affectation (la redevance d'un camion hydro cureur sera affectée sur la ligne « engins et véhicules », celle relative à un ordinateur à la ligne « informatique »...).

2.1.3. Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement

Cette rubrique reprend essentiellement les pertes sur les créances devenues définitivement irrécouvrables, comptabilisées au cours de l'exercice. Celles-ci peuvent être enregistrées plusieurs années après l'émission des factures correspondantes compte tenu des délais notamment administratifs nécessaires à leur constatation définitive. Elle ne traduit par conséquent qu'avec un décalage dans le temps l'évolution des difficultés liées au recouvrement des créances.

2.1.4. Impôt sur les sociétés

L'impôt calculé correspond à celui qui serait dû par une entité autonome, en appliquant au résultat brut bénéficiaire, le taux en vigueur de l'impôt sur les sociétés.

Dans un souci de simplification, le taux normatif retenu en 2023 correspond au taux normal de l'impôt sur les sociétés applicable aux entreprises soit 25%, hors contribution sociale additionnelle de 3,3%.

2.2. Charges réparties

Comme rappelé en préambule de la présente annexe, l'organisation de la Société repose sur un ensemble de niveaux de compétences en partie mutualisées au sein du GIE national.

Les charges communes d'exploitation à répartir proviennent donc de chacun de ces niveaux opérationnels.

2.2.1. Principe de répartition

Comme indiqué dans les Faits marquants, les modalités de répartition ont évolué en 2020 en ce qui concerne les coûts des plateformes Consommateurs. Les modalités de répartition des autres charges indirectes n'ont en revanche pas été modifiées.

Le principe retenu est celui de la répartition des charges concernant un niveau organisationnel donné entre les diverses entités dépendant directement de ce niveau ou, dans certains cas, entre les seules entités au profit desquelles elles ont été engagées.

Ces charges (qui incluent les éventuelles charges de restructuration mais excluent désormais celles de la fonction Consommateurs) proviennent de chaque niveau organisationnel de Veolia Eau intervenant au profit du contrat : services centraux, Régions, Territoires (et regroupements spécifiques de contrats le cas échéant).

Lorsque les prestations effectuées par une société mutualisée (GIE ou autre) à un niveau donné bénéficient à plusieurs sociétés, les charges correspondantes sont refacturées d'abord au GIE national du niveau donné puis réparties par celui-ci via leurs contrats aux sociétés concernées au prorata de la valeur ajoutée de l'exercice des contrats de ces sociétés rattachés à ce niveau.

Ce critère unique de répartition est déterminé par contrat, qu'il s'agisse d'un contrat de Délégation de Service Public (DSP) ou d'un contrat Hors Délégation de Service Public (HDSP). La valeur ajoutée se définit ici selon une approche simplifiée comme la différence entre le volume d'activité (produits) du contrat et la valeur des charges contractuelles et d'achats d'eau en gros imputées à son niveau. Les charges communes engagées à un niveau organisationnel donné sont réparties au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats rattachés à ce niveau organisationnel.

Par ailleurs, et dans certains cas, le GIE national peut être amené à facturer des prestations à des Sociétés de Veolia Eau France dans le cadre de conventions spécifiques. Les montants facturés à ce titre viennent selon les cas de figure en diminution du montant global des frais à facturer entre sociétés comme évoqué ci-dessus et/ou à répartir entre les contrats au sein de la Société.

Les contrats comportant des achats d'eau supportent une quote-part forfaitaire de «peines et soins» égale à 5% de ces achats d'eau, qui est portée en minoration du montant global des frais à répartir entre les contrats.

Les charges indirectes sont donc ainsi réparties sur les contrats au profit desquelles elles ont été engagées.

Par ailleurs, et en tant que de besoin, les redevances (cf. § 2.1.2) calculées au titre des compteurs dont la Société a la propriété sont réparties entre les contrats concernés au prorata du nombre de compteurs desdits contrats.

2.2.2. Prise en compte des frais centraux

Après détermination de la quote-part des frais de services centraux imputable à l'activité Eau France, la quote-part des frais des services centraux engagée au titre de l'activité des Territoires a été facturée au GIE national à charge pour lui de la refacturer à ses membres selon les modalités décrites ci-dessus.

Au sein de la Société, la répartition des frais des services centraux s'effectue au prorata de la valeur ajoutée simplifiée des contrats (à l'exclusion de la part relative à l'activité « Consommateurs » répartie comme évoqué ci-dessus).

2.3. Autres charges

2.3.1. Valorisation des travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de délégation de service public (DSP)

Pour valoriser les travaux réalisés dans le cadre d'un contrat de DSP, une quote-part de frais de structure est calculée sur la dépense brute du chantier. Cette disposition est applicable à l'ensemble des catégories de travaux relatifs aux délégations de service public (production immobilisée, travaux exclusifs, travaux de renouvellement), hors frais de pose des compteurs. Par exception, la quote-part est réduite à la seule composante « frais généraux » si la prestation intellectuelle est comptabilisée séparément. De même, les taux forfaitaires de maîtrise d'œuvre et de gestion contractuelle des travaux ne sont pas automatiquement applicables aux opérations supérieures à 500 K€. Ces prestations peuvent alors faire l'objet d'un calcul spécifique.

L'objectif de cette approche est de prendre en compte les différentes prestations intellectuelles associées réalisées en interne (maîtrise d'œuvre en phase projet et en phase chantier, gestion contractuelle imposée par le contrat DSP : suivi des programmes pluriannuels, planification annuelle des chantiers, reporting contractuel et réglementaire, mises à jour des inventaires,...).

La quote-part de frais ainsi attribuée aux différents chantiers est portée en diminution des charges indirectes réparties selon les règles exposées au § 2.2 (de même que la quote-part « frais généraux » affectée aux chantiers hors DSP sur la base de leurs dépenses brutes ou encore que la quote-part de 5% appliquée aux achats d'eau en gros).

2.3.2. Participation des salariés aux résultats de l'entreprise

Les charges de personnel indiquées dans les comptes annuels de résultat de l'exploitation comprennent la participation des salariés acquittée par la Société en 2023 au titre de l'exercice 2022.

2.4. Autres informations

Lorsque la Société a enregistré dans sa comptabilité une charge initialement engagée par le GIE national ou un de ses membres dans le cadre de la mutualisation de moyens, cette charge est mentionnée dans le compte annuel de résultat de l'exploitation selon sa nature et son coût d'origine, et non pas en soustraction, exception faite des coûts liés aux plateformes Consommateurs. Cette règle ne trouve en revanche pas à s'appliquer pour les sociétés du Groupe qui, telles les sociétés d'expertise, ne sont pas membres du GIE national.

Enfin, au-delà des charges économiques calculées présentées ci-dessus et substituées aux charges enregistrées en comptabilité générale, la Société a privilégié, pour la présentation de ses comptes annuels de résultat de l'exploitation, une approche selon laquelle les risques liés à l'exploitation – et notamment les risques sur créances impayées mentionnées au paragraphe 2.1.3, qui donnent lieu à la constatation de provisions pour risques et charges ou pour dépréciation en comptabilité générale – sont pris en compte pour leur montant définitif au moment de leur concrétisation. Les dotations et reprises de provisions relatives à ces risques ou dépréciation en sont donc exclues (à l'exception des dotations et reprises pour investissements futurs évoquées ci-dessus).

Notes :

1. La donnée « nombre de contacts » n'est pas disponible à un niveau plus fin que le niveau « Territoire ».
2. Texte issu de l'ancien Plan Comptable Général de 1983, et dont la refonte opérée en 1999 ne traite plus des aspects relatifs à la comptabilité analytique.
3. C'est-à-dire les biens indispensables au fonctionnement du service public qui seront remis obligatoirement à la collectivité délégante, en fin de contrat.
4. L'obligation de renouvellement est valorisée dans la garantie lorsque les deux conditions suivantes sont réunies:
 - le bien doit faire partie d'une famille technique dont le renouvellement incombe contractuellement au délégataire,
 - la date de renouvellement passée ou prévisionnelle entre dans l'horizon de la période contractuelle en cours.
5. Compte tenu des informations disponibles, pour les périodes contractuelles ayant débuté avant 1992, le montant de la garantie de renouvellement est calculé selon le même principe d'étalement linéaire, en considérant que le point de départ de ces périodes se situe au 1er janvier 1992.

→ **Détail des biens renouvelés et valorisés dans le cadre du/des compte(s) de renouvellement**

→ **Avis des commissaires aux comptes**

La Société a demandé à l'un des Co-Commissaires aux Comptes de Veolia d'établir un avis sur la procédure d'établissement de ses CARE. Une copie de cet avis est disponible sur simple demande de la Collectivité.

6.8 Reconnaissance et certification de service

Veolia Eau est depuis de nombreuses années engagé dans des démarches de certification. En 2015, les systèmes de management de la qualité et de l'environnement existants ont été fédérés sous la gouvernance du siège et complétés par un système de management de l'énergie.

Les activités certifiées sont la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées et l'accueil et le service aux consommateurs.

Cette triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001 délivrée par Afnor Certification en novembre 2015 valide, via un tiers indépendant, l'efficacité des méthodes et des outils mis en place et l'engagement d'amélioration continue de l'entreprise. Cette démarche s'inscrit dans le cadre élargi de la politique de l'Eau France qui comprend des objectifs forts en matière de santé et de sécurité au travail.

Notre certification ISO 50001 valide nos démarches d'amélioration de l'efficacité énergétique des installations confiées par nos clients. Elle est reconnue par l'Administration dans le cadre des textes d'application de la directive 2012/27/UE (loi DDADUE) (*)



N° 2015/69288.9

Certificat

Certificate

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE ET D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER AND PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 50001 : 2018

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Adresse

Siège : 21 RUE LA BOETIE-75008 PARIS

Liste complémentaire des sites certifiés en annexe / Complementary list of certified locations on appendix

N° SIREN

572025526

(L'ensemble des activités de l'entreprise sur le(s) site(s) donné(s) est couvert par la certification)
(The scope of certification covers all activities carried out on the above-mentioned location(s))

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-11

Jusqu'à
until

2024-11-10

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat

Sur ce certificat électronique, consultez sur www.afnor.org, la liste en temps réel de la certification de l'entreprise.
The list of certified companies can be consulted on www.afnor.org, in real time.
Autant de copies de ce certificat qu'il est nécessaire. Toute réimpression, modification, reproduction, utilisation non autorisée est formellement interdite.
COPREC - Association Française des Organismes de Certification - Siège social : 11 rue de la République - 92000 Nanterre - France
AFNOR est une marque déposée. AFNOR a le statut d'organisme CERTIF P. 18818 - 01000



Certificat

Certificate

N° 2015/69287.8

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.

DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS

Liste des sites certifiés en annexe(s) / List of certified locations on appendix(oes)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-10

Jusqu'au
Until

2024-11-09

Signature certifiée de Julien NIZRI, Directeur Général d'AFNOR Certification

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat

Pour le certificat électronique, consultez le site www.afnor.org. Néanmoins, en cas de doute, contactez le service client AFNOR Certification au 02 99 99 99 99.
afnor is available 24/7 on www.afnor.org. For more information, contact AFNOR Certification at 02 99 99 99 99.
AFNOR Certification is a member of the AFNOR Certification Group, which is a member of the AFNOR Group.



Certificat

Certificate

N° 2015/69286.8

Page 1 / 10

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

VEOLIA EAU - COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

pour les activités suivantes :
for the following activities:

PRODUCTION ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE & D'EAU DE PROCESS. COLLECTE ET
TRAITEMENT DES EAUX USEES. ACCUEIL ET SERVICE AUX CONSOMMATEURS.
DRINKING WATER & PROCESS WATER PRODUCTION AND DISTRIBUTION. WASTEWATER
COLLECTION AND TREATMENT. CUSTOMER SERVICE.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 14001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Siège : 21 RUE LA BOETIE -75008 PARIS

Liste des sites certifiés en annexe(s) / List of certified locations on appendix(ces)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2021-11-10

Jusqu'au
Until

2024-11-09

Cher client, nous sommes heureux de vous certifier.
Dear customer, we are pleased to certify you.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat

Sur ce certificat électronique, consultez sur www.afnor.org les informations de la certification de l'organisme. The electronic certificate only available on www.afnor.org
afnor is not liable for the content of a certificate or of a certification of an organization. The electronic certificate only available on www.afnor.org
AFNOR Certification est membre de AFNOR, Association Française de Normalisation. Siège social : 11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 82 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 078 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 82 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 078 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor
CERTIFICATION

(*) La directive 2012/27/UE instaure un audit énergétique obligatoire dans les grandes entreprises, obligation reprise par la loi DDADUE. Certifiées ISO 50001, ces entreprises sont exemptées de cette obligation et peuvent valoriser leurs actions d'économies d'énergie grâce à la bonification des CEE.

6.9 Actualité réglementaire 2023

Chaque année, une sélection annuelle des principaux textes parus vous est proposée. Veolia se tient à disposition pour vous aider dans la mise en œuvre de ces textes et évaluer leurs conséquences pour votre service.

Commande publique

Verdissement de la commande publique

La Loi industrie verte n°2023-973 a été publiée au Journal officiel le 24 octobre 2023, et contient un versant commande publique (art 25 à 30), venant renforcer la prise en compte de la RSE dans le cadre des contrats passés par les acheteurs et autorités concédantes.

Ses mesures phares sont :

- Obligation pour les acheteurs soumis au Code de la commande publique et dont le montant annuel des achats est supérieur à 50 millions d'euros hors taxes d'établir un schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables (SPASER)
- Création d'un cas d'exclusion facultatif des procédures de mise en concurrence à l'encontre des candidats ne satisfaisant pas à son devoir de vigilance ou à ses obligations en matière d'établissement de bilan d'émissions de gaz à effet de serre
- A compter d'août 2026, les contrats de concession et les marchés publics devront contenir des objectifs de développement durable dans leur exécution. De plus, il ne sera plus possible de recourir au critère unique du prix dans les passations de marchés publics, la dimension environnementale de l'achat devant systématiquement être retenue. Un nouveau critère obligatoire fait également son apparition dans les concessions : le critère environnemental
- A compter de 2026, le rapport annuel du concessionnaire devra détailler les mesures mises en œuvre par le concessionnaire pour garantir la protection de l'environnement et l'insertion par l'activité économique dans le cadre de l'exécution du contrat.
- Possibilité pour les entités adjudicatrice d'autoriser les offres variables pour les besoins supérieurs à 10 millions d'euros HT.

Modification des seuils des procédures formalisées

L'avis relatif aux seuils de procédure et à la liste des autorités publiques centrales en droit de la commande publique (JO 6 décembre 2023) fixe les nouveaux seuils de procédure formalisée pour la passation des marchés publics et des contrats de concession conformément aux règlements délégué (UE) 2023/2495, 2023/2496, 2023/2497 et 2023/2510 de la Commission publiés au JOUE du 16 novembre 2023.

A compter du 1er janvier 2024, les seuils de procédure formalisée sont fixés à :

- 143 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des autorités publiques centrales ;
- 221 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des autres pouvoirs adjudicateurs et pour les marchés publics de fournitures des autorités publiques centrales opérant dans le domaine de la défense ;
- 443 000 € HT pour les marchés de fournitures et de services des entités adjudicatrices et pour les marchés de fournitures et de services passés dans le domaine de la défense ou de la sécurité ;
- 5 538 000 € HT pour les marchés de travaux et pour les contrats de concession.

Application du Règlement IMPI

Dans une communication publiée au JOUE du 21 février 2023 et visant à faciliter l'application du règlement IMPI (Règlement du 23 juin 2022 concernant l'accès des opérateurs économiques, des biens et des services des pays tiers aux marchés publics et aux concessions de l'Union) par les pouvoirs adjudicateurs et les entités adjudicatrices, la Commission européenne précise les modalités d'application des mesures de l'IMPI. Une mesure relevant de l'IMPI prenant la forme d'un ajustement du résultat devrait être appliquée au stade de l'évaluation des critères d'attribution, et plus précisément lors du calcul du résultat final. Une mesure relevant de l'IMPI prenant la forme d'une exclusion devrait être appliquée au stade de l'évaluation des critères de sélection.

Services publics locaux

Résilience des territoires et services essentiels

Le règlement délégué (UE) 2023/2450 de la Commission du 25 juillet 2023 est venu compléter la directive (UE) 2022/2557 du Parlement européen et du Conseil en établissant une liste de services essentiels.

Aussi, le service de l'eau potable et le service des eaux résiduaires sont dorénavant qualifiés de services essentiels au sens de la directive UE 2022/2557. Cette directive vise à garantir que les services qui sont essentiels au maintien de fonctions sociétales ou d'activités économiques vitales sont fournis sans entrave dans le marché intérieur et que la résilience des entités critiques qui fournissent de tels services est renforcée. La transposition en droit français de la directive UE 2022/2557 surviendra au plus tard le 14 octobre 2024 et sera susceptible d'impacts potentiels (financiers et/ou organisationnels) pour votre service.

Directive générale interministérielle n°320/SGDSN/PSE/PSN du 23 janvier 2023

Dans cette directive générale l'eau potable est citée parmi les 12 activités clés nécessaires à la préservation de la vie de la Nation.

Chaque activité clé fait l'objet d'une stratégie de sécurité spécifique fondée sur ses vulnérabilités propres qui vise à maintenir la continuité de l'activité, qu'elle soit concernée par l'origine de la crise ou qu'elle affronte les conséquences à titre collatéral.

Instruction du 16 mai 2023 relative à la gestion de la sécheresse.

Afin de faire face aux sécheresses hydrologiques, un dispositif d'anticipation, de gestion et d'évaluation est mis en œuvre par l'Etat en application de l'article L. 211-3 du Code de l'Environnement. Dans la continuité de l'instruction du 27 juillet 2021, la présente instruction précise le dispositif devant être mis en œuvre dans l'organisation de la gestion de la crise et la gestion des situations de pénurie d'eau, à la suite du retour d'expérience sur la gestion de l'eau lors de la sécheresse 2022. Pour aider à la mise en œuvre opérationnelle de ce dispositif dans les territoires, un guide national est annexé à l'instruction.

Service public de l'assainissement

Réforme des redevances des agences de l'eau

Cette réforme a été adoptée dans la loi de finance de l'année 2024. Il est prévu qu'elle soit effective à compter de l'année 2025 pour l'entrée en vigueur des douzièmes programmes des agences de l'eau (2025 - 2030). Des textes d'application sont attendus courant 2024 et viendront préciser ses modalités et son calendrier d'application.

Telle qu'adoptée dans la loi de finance 2024, cette réforme supprime certaines redevances existantes : pollution non-domestique et modernisation des réseaux de collecte (usage domestique et non-domestique). De même, cette réforme acte la fin de la prime pour performance épuratoire.

Dans le même temps, ces différentes suppressions s'accompagnent de nouvelles redevances :

- une redevance pour consommation d'eau potable dont devront s'acquitter les abonnés au service ;
- deux redevances auxquelles seront assujetties directement les autorités organisatrices des services publics d'eau et d'assainissement.

Ces deux dernières redevances seront modulées au regard d'un certain nombre de critères de performance des services, à savoir pour les services d'assainissement : la conformité en équipement et en performance ainsi que l'effectivité de l'autosurveillance du système d'assainissement (réseau de collecte et stations d'épuration).

Pour la redevance assainissement, la conformité en équipement, c'est-à-dire le respect des prescriptions de l'arrêté préfectoral (acte administratif), sera un critère à caractère rédhibitoire. Son non-respect obèrera toute possibilité de modulation de cette nouvelle redevance.

De plus, les services, en tant qu'autorité organisatrice, disposeront de la faculté de reporter la contrepartie de ces deux redevances, assises sur la performance, qui seront appelées auprès d'eux sur une ligne spécifique de la facture des abonnés au service à travers un mécanisme de contre-valeur.

Réutilisation des Eaux Usées Traitées

Le Plan Eau présenté fin mars 2023 comporte cinq mesures visant à faciliter le recours aux eaux non-conventionnelles (ENC - incluant les eaux usées traitées, mais également les eaux de pluie, les eaux grises, les eaux d'exhaure, etc) et contribuer ainsi aux économies de prélèvement d'eau sur un territoire. Ce plan fixe pour objectif de développer 1000 projets opérationnels d'ici 2027.

Cet objectif s'est traduit dès l'automne 2023 par la publication de textes réglementaires visant à faciliter le recours aux ENC tout en les encadrant. D'autres textes, portés à la consultation publique à la fin de l'année 2023 seront publiés au cours du premier semestre 2024. Ces textes (parus et à paraître) couvrent différents périmètres en termes d'eaux non-conventionnelles et de natures d'usage (domestiques, non-domestiques, agricoles, industriels, urbains, ...).

Le décret du 29 août 2023 (JO du 30 Août 2023) vise à simplifier la procédure d'autorisation pour les usages des eaux usées traitées. Ce décret définit également les conditions pour l'utilisation, sans autorisation, des eaux de pluie pour les usages non domestiques. Outre des mesures de simplification administrative, ce décret supprime notamment la durée maximale de cinq ans auparavant fixée pour l'autorisation délivrée par le préfet pour les usages autres qu'irrigation et arrosage.

L'arrêté du 14 décembre 2023 (JO du 21 décembre 2023) encadre les conditions de production et d'utilisation des eaux usées traitées pour l'arrosage d'espaces verts. Cet arrêté harmonise les exigences pour les espaces verts avec celles retenues pour l'irrigation agricole (voir arrêté ci-dessous) dans le cadre de l'alignement avec le règlement européen de mai 2020 relatif à la réutilisation des eaux usées traitées pour l'irrigation agricole. Il fait évoluer le cadre national préexistant depuis 2010 pour les espaces verts, notamment via le recours à des barrières pour limiter les exigences.

L'arrêté du 18 décembre (JO du 28 décembre) fixe les conditions de production et d'utilisation des eaux usées traitées pour l'irrigation des cultures. Cet arrêté reprend le cadre fixé par le règlement européen du 25 mai 2020, notamment sur les seuils de qualité exigés selon les usages, la démarche d'évaluation et de gestion des risques à mettre en place ou les barrières pour limiter les exigences.

Retour au sol des boues d'épuration

L'arrêté du 7 février 2023 (JO du 14 février 2023) abroge l'arrêté du 30 avril 2020 qui imposait l'hygiénisation des boues avant leur épandage (dans le contexte de la crise Covid). Cette abrogation fait suite à un avis du Haut Conseil de Santé Publique d'octobre 2022.

Protection et surveillance des masses d'eau

Les arrêtés du 30 janvier 2023 (JO du 9 mars 2023) relatifs, respectivement, au programme d'action national (PAN) et aux programmes d'action Régionaux (PAR) marquent le lancement du septième programme d'actions contre les nitrates. Ces deux arrêtés sont complétés par le décret 2023-241 du 31 mars 2023 (JO du 1er avril 2023). Ce décret prévoit que les programmes d'actions régionaux peuvent désormais ajouter à la liste des zones sur lesquelles des mesures de renforcement sont prévues *“des zones de captage de l'eau destinée à la consommation humaine mentionnées au 1° du I de l'article R. 212-4, dont la teneur en nitrates est comprise entre 40 et 50 milligrammes par litre, en tenant notamment compte de l'évolution de cette teneur au cours des dernières années”*.

L'arrêté du 20 juin 2023 (JO du 27 juin 2023) précise les modalités avec lesquelles certaines Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) soumises à autorisation devront analyser les substances per- et polyfluoroalkylées (communément nommées PFAS) dans leurs rejets aqueux. Cet arrêté s'inscrit dans le cadre du plan d'action ministériel PFAS présenté en janvier 2023. Les ICPE ciblées par cet arrêté sont les plus concernées par ces composés chimiques dont les STEU dites *“industrielles”* ou dites *“mixtes”* (recevant une part importante de rejets industriels en mélange d'eau usées domestiques).

Un arrêté du 28 juin 2023 (JO du 14 juillet 2023) est venu préciser les modalités d'agrément des laboratoires effectuant des analyses dans le domaine de l'eau et des milieux aquatiques au titre du code de l'environnement.

L'arrêté du 9 octobre 2023 (JO du 4 novembre 2023) est venu actualiser l'arrêté du 25 janvier 2010 relatif aux méthodes et critères d'évaluation de l'état écologique, de l'état chimique et du potentiel écologique des eaux de surface. Ainsi, les règles de conformité locale des stations d'épuration (conformité dite locale de l'arrêté préfectoral) qui s'appuient sur les exigences de qualité des eaux superficielles sont susceptibles d'évoluer au cours des prochaines années.

ICPE

L'instruction du 27 janvier 2023 précise les Orientations stratégiques pluriannuelles de l'inspection des installations classées. Deux nouveaux objectifs sectoriels : une action renforcée sur l'accidentologie des déchets et une approche plus structurée sur la qualité des sols.

Cette directive annonce la suppression du dispositif des garanties financières exigées pour la mise en sécurité des installations visées à l'article R. 516-1, 5° du code de l'environnement. Cette suppression est justifiée par le coût qu'il représente pour les exploitants, ainsi que par la charge administrative qu'il occasionne pour l'inspection des installations classées.

L'arrêté du 30 juin 2023 (JO du 5 juillet 2023) précise les conditions et les modalités des mesures de restriction, en période de sécheresse, portant sur le prélèvement d'eau et la consommation d'eau des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE). Les ICPE concernées sont celles soumises à autorisation ou enregistrement. Les mesures de restriction sont fonction du niveau de gravité de la sécheresse sur le territoire concerné. En situation de crise, une réduction des prélèvements d'eau de 25 % pourra être exigée. L'arrêté prévoit des dérogations pour certaines activités jugées essentielles (par exemple la production et la distribution de l'eau potable) ou pour les installations ayant déjà réduit significativement leurs prélèvements depuis le 1er janvier 2018.

Enfin, une instruction du 15 décembre 2023 fixe les actions nationales 2024 de l'inspection des installations classées., à savoir, la sobriété hydrique, les PFAS, les rejets de COV, les stockages d'ammonitrates, la réglementation post-Lubrizol et les trafics de DEEE. Localement, ces six objectifs seront complétés par six priorités fixées au niveau régional.

Travaux à proximité des réseaux

La décision du 25 janvier 2023 (publiée le 17 février 2023) complète le fascicule 2 du guide d'application de la réglementation anti-endommagement intitulé « guide technique des travaux » mentionné à l'article R. 554-29 du code de l'environnement de trois nouvelles annexes sous forme de fiches techniques.

L'arrêté du 29 août 2023 (JO du 16 septembre 2023) fixe, pour l'année 2023, le barème hors taxes des redevances prévues à l'article L. 554-2-1 du code de l'environnement au titre du financement, par les exploitants des réseaux enterrés, du « Guichet Unique » administré par l'Inéris. Ce téléservice (www.reseaux-et-canalisation.gouv.fr) référence les réseaux de collecte et de transport en vue de prévenir leur endommagement lors de travaux.

Transition énergétique & environnementale

Accélération de la production d'énergies renouvelables

La loi 2023-175 du 10 mars 2023 (JO du 11 mars 2023) relative à l'accélération de la production d'énergies renouvelables (dite loi "APER") a pour ambition de lever tous les obstacles au déploiement des projets d'énergies renouvelables. En effet, l'étude d'impact de ce texte législatif avait relevé l'important retard de la France, par rapport aux autres pays européens, dans le déploiement des moyens de production d'énergies renouvelables ; était notamment souligné le fait qu'il faut *"en moyenne 5 ans de procédures pour construire un parc solaire nécessitant quelques mois de travaux, 7 ans pour un parc éolien et 10 ans pour un parc éolien en mer"*).

La loi APER, qui est la première loi entièrement consacrée aux énergies renouvelables, met en oeuvre les mesures suivantes :

- Des mesures de simplification et d'accélération des procédures administratives des projets d'énergies renouvelables
- Les délais d'instruction pour les projets d'installations de production d'énergies renouvelables sont considérablement réduits. La durée maximale de la phase d'examen pour les projets situés en zone d'accélération ne pourra pas, en effet, dépasser trois mois. Mais elle pourra être portée à quatre mois sur décision motivée de l'autorité compétente.
- Un "référé" préfectoral à l'instruction des projets de développement des énergies renouvelables et des projets industriels nécessaires à la transition énergétique est institutionnalisé. Il a pour mission de faciliter les démarches administratives des porteurs de projets et de coordonner les travaux des services chargés de l'instruction des autorisations.
- Une présomption de reconnaissance de la "raison impérieuse d'intérêt public majeur" (qui constitue un des trois critères pour l'octroi d'une dérogation espèces protégées) est mise en place pour les projets de production d'énergies renouvelables ou de stockage d'énergie dans le système électrique. Cette présomption sera précisée par un prochain décret en Conseil d'Etat, conformément à la décision du 9 mars 2023 du Conseil Constitutionnel portant sur la loi APER.
- Des dispositions relatives aux contentieux des autorisations environnementales sont également insérées. Le juge administratif aura l'obligation de régulariser l'autorisation environnementale en cours d'instance lorsque cela sera possible, ce qui permettra d'éviter l'annulation totale des autorisations environnementales, lorsque le vice qui affecte leur légalité peut être régularisé.
- Des mesures pour intégrer les collectivités locales au déploiement des énergies renouvelables

- Les communes et les établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) ont pour rôle de définir les zones d'accélération pour l'implantation d'installations terrestres de productions d'énergies renouvelables. Ces zones d'accélération doivent présenter un potentiel permettant d'accélérer la production d'énergies renouvelables sur le territoire concerné et contribuer à la solidarité entre les territoires. Elles ne doivent pas être comprises dans un parc national ni une réserve naturelle.
- Le comité régional de l'énergie intervient dans un second temps, afin de contrôler les zones d'accélération définies. Si son avis conclut que ces zones ne sont pas suffisantes pour l'atteinte des objectifs régionaux, les communes doivent identifier d'autres zones. Les communes qui transmettent les zones d'accélération définies peuvent également choisir les secteurs où est exclue l'implantation d'installations de production d'énergies renouvelables.
- Des mesures pour accélérer le développement du solaire photovoltaïque, de l'agrivoltaïsme et de l'éolien en mer
 - L'installation de panneaux solaires près des autoroutes et des grands axes routiers, ainsi que dans les communes de montagne, est facilitée. Des dérogations à la loi Littoral sont également possibles afin de mettre en place des panneaux solaires sur les terrains en friche. Par ailleurs, les parcs de stationnement extérieurs de plus de 1500 m² ont l'obligation d'être équipés, sur au moins la moitié de leur superficie, d'ombrières photovoltaïques.
 - Un volet sur "l'agrivoltaïsme" est également créé pour permettre le déploiement des installations agrivoltaïques compatibles avec la production agricole. Un décret déterminera prochainement les conditions de déploiement et d'encadrement de l'agrivoltaïsme.
 - Une planification de l'éolien en mer est instaurée. Ainsi, le document stratégique de façade établit, pour chaque façade maritime, une cartographie des zones maritimes et terrestres prioritaires pour l'implantation d'installations d'éoliennes en mer et de leurs ouvrages de raccordement au réseau public de transport d'électricité.
- Des mesures pour le financement des énergies renouvelables
 - Afin d'aider les collectivités à financer leurs projets en matière d'énergies renouvelables, un mécanisme de redistribution de la valeur générée par ces projets est mis en place. Les lauréats d'appels d'offres ou d'appels à projets en matière d'énergies renouvelables doivent ainsi participer au financement des projets en faveur de la transition énergétique, de la sauvegarde ou de la protection de la biodiversité ou de l'adaptation au changement climatique et de la protection ou la sauvegarde de la biodiversité.

Evaluation environnementale

Arrêté du 16 janvier 2023 (JO du 7 février 2023) modifiant l'arrêté du 12 janvier 2017 fixant le modèle du formulaire de la « demande d'examen au cas par cas » en application de l'article R. 122-3-1 du code de l'environnement

Conformément à l'article R. 122-3-1 du code de l'environnement, le maître d'ouvrage d'un projet relevant d'un examen au cas par cas dans le cadre de l'évaluation environnementale doit renseigner les informations exigées dans un formulaire, adressé par voie électronique ou par pli recommandé à l'autorité chargée de l'examen au cas par cas.

Le nouveau modèle du formulaire pour la demande d'examen au cas par cas de l'évaluation environnementale (enregistrée sous le numéro **CERFA 14734*04**), sa notice explicative (enregistrée sous le numéro **51656#05**) et le bordereau des pièces à joindre ont été fixés par un arrêté du 16 janvier 2023.

L'arrêté du 12 janvier 2017 fixant le précédent modèle est ainsi abrogé.

Les modifications apportées par rapport à l'ancien formulaire portent notamment sur :

- l'intégration de la "clause-filet" prévue par le décret n° 2022-422 du 25 mars 2022 et la possibilité donnée au porteur de projet de saisir volontairement l'autorité chargée de l'examen au cas par cas, lorsque son projet se situe en-deçà des seuils de la nomenclature ;
- la mise en oeuvre de la distinction prévue par le décret n° 2020-844 du 3 juillet 2020 entre l'autorité chargée de l'examen au cas par cas et l'autorité environnementale ;
- l'obligation pour le maître d'ouvrage de tenir compte des résultats disponibles d'autres évaluations pertinentes des incidences sur l'environnement requises au titre d'autres législations applicables, afin que la France soit en conformité avec la directive 2014/52/UE du Parlement européen et du Conseil du 16 avril 2014 modifiant la directive 2011/92/UE.

L'arrêté du 16 janvier 2023 précise également que le document dans lequel doivent être indiquées "*les informations nominatives relatives au maître d'ouvrage ou pétitionnaire*", annexé au formulaire de demande d'examen au cas par cas, doit être joint à la demande. Une fois renseigné, celui-ci ne sera pas publié sur le site internet de l'autorité environnementale.

L'ensemble de ces documents peut être obtenu auprès des autorités chargées de l'examen au cas par cas (selon les hypothèses, le ministre chargé de l'environnement, la formation d'autorité environnementale de l'IGEDD ou plus fréquemment le ou les préfets de région) et sont accessibles en ligne.

Arrêté du 16 juin 2023 fixant le modèle national de la demande d'autorisation environnementale

Un arrêté du 16 juin 2023 (JO du 30 juin) fixe le modèle national de la demande d'autorisation environnementale.

Ainsi, pour la demande d'autorisation environnementale prévue à l'article L. 181-1 du code de l'environnement, et conformément à l'article D. 181-13-1 du même code, le demandeur peut utiliser le formulaire CERFA n° **15964*03** mis à disposition en ligne.

Cet arrêté abroge l'arrêté du 28 mars 2019 qui fixait le précédent formulaire à utiliser.

Décret n° 2023-1103 du 27 novembre 2023 (JO du 29 novembre 2023) relatif à la notification des recours en matière d'autorisations environnementales

Une obligation de notification des recours contre les autorisations environnementales a été introduite par la loi n° 2023-175 du 10 mars 2023 relative à l'accélération de la production d'énergie renouvelable, à peine d'irrecevabilité.

Ce faisant, le législateur a souhaité appliquer, au contentieux de l'autorisation environnementale, une condition de recevabilité du recours qui existe déjà dans le contentieux de l'urbanisme. L'objectif de cette mesure est d'assurer l'information du bénéficiaire de l'autorisation environnementale mais aussi de tenter d'écarter des recours dont l'auteur n'aura pas respecté cette obligation de notification.

Les modalités de cette obligation ont dès lors été précisées par le décret n° 2023-1103 du 27 novembre 2023.

En premier lieu, cette obligation de notification concerne :

- les recours contentieux contre les autorisations environnementales et décisions afférentes prises sur le fondement des articles L. 181-9, L. 181-14, L. 181-15 et L. 181-15-1 du code de l'environnement (arrêté imposant des prescriptions supplémentaires, arrêté pris suite à une modification de l'installation ou un changement d'exploitant, transfert d'autorisation) ;
- les recours contentieux contre les décisions juridictionnelles statuant sur ces mêmes décisions ;
- les recours administratifs contre ces décisions.

Pour les deux premiers types de recours, le requérant est tenu de les notifier à l'émetteur de la décision contestée et au destinataire de la décision. À défaut, le recours sera déclaré irrecevable (Article R. 181-51 du code de l'environnement).

En revanche, pour les recours administratifs contre ces mêmes décisions, seul le bénéficiaire doit être notifié (puisque le recours administratif est, par définition, envoyé à l'émetteur de la décision). La sanction d'une absence de notification est l'absence de prolongation du délai de recours contentieux (Article R. 181-51 du code de l'environnement).

En second lieu, sur les modalités pratiques de la réalisation de cette notification, le décret précise que :

- La notification mentionnée doit être réalisée par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de quinze jours francs suivant le dépôt du recours contentieux ou la date d'envoi du recours administratif ;
- La notification d'un recours à l'émetteur de la décision et au bénéficiaire de la décision est considérée comme effectuée à la date d'envoi de la lettre recommandée avec accusé de réception, attestée par le certificat de dépôt de ladite lettre auprès des services postaux.

Les dispositions énoncées s'appliquent également à une décision refusant le retrait ou l'abrogation d'une autorisation environnementale ou des autres décisions mentionnées.

Enfin, l'obligation de notification doit être mentionnée dans le corps même de la décision relative à une autorisation environnementale, ainsi que lors de son affichage et de sa publication (articles R.181-50 et R.181-51 du code de l'environnement).

Lutte contre les atteintes environnementales

Décret n° 2023-876 du 13 septembre 2023 relatif à la coordination en matière de politique de l'eau et de la nature et de lutte contre les atteintes environnementales

La justice environnementale continue de se structurer. Après la mise en place, par la loi du 24 décembre 2020, de "Pôles régionaux spécialisés en matière d'atteintes à l'environnement" (**PRE**), le décret n° 2023-876 du 13 septembre 2023 (JO du 15 septembre 2023) créé, dans chaque département, deux nouveaux organes administratifs : une "mission inter-service de l'eau et de la nature" (**MISEN**) et un "comité opérationnel de lutte contre la délinquance environnementale" (**COLDEN**).

Ainsi, la MISEN est placée sous la présidence du préfet de département et détermine les priorités en matière de police de l'eau, des milieux aquatiques et de la nature et organise l'action des services et établissements publics en conséquence. Elle dispose de missions diverses telles que la coordination et l'évaluation des politiques de l'eau et de la nature en fonction des enjeux locaux, ainsi que l'établissement des plans/schémas/programmes nécessaires à la mise en œuvre des politiques de l'eau et de la nature.

La MISEN est composée de représentants des services déconcentrés et des établissements publics de l'État compétents dans les domaines de l'eau et de la nature. Le ou les procureurs de la République territorialement compétents sont associés aux travaux de cette mission inter-services, notamment à l'élaboration du projet de plan de contrôle inter-services annuel pour l'eau et la nature. En tant que de besoin, tout service ou structure dont les compétences sont utiles est également associé aux travaux de la mission inter-services.

Le COLDEN est quant à lui présidé par le ou les procureurs de la République territorialement compétents et a pour mission de veiller aux échanges d'informations concernant les atteintes à l'environnement entre les autorités et services concernés, d'exploiter ces informations afin que le ou les procureurs de la République puissent apprécier l'opportunité de diligenter une enquête pénale.

Le COLDEN a également pour mission de coordonner l'action judiciaire avec l'action administrative, ainsi que les réponses pénales et administratives qui ont vocation à être apportées aux atteintes à l'environnement

constatées sur le ressort. Il est par ailleurs compétent pour les infractions prévues par le code de l'environnement ainsi que pour celles qui, bien qu'elles ne soient pas prévues par ce code, présentent un lien avec la protection de l'environnement.

Le COLDEN est composé notamment du préfet de département ou de son représentant, des représentants des services de l'Etat, des établissements publics de l'Etat compétents en matière de lutte contre les atteintes à l'environnement et des services de police judiciaire concernés par les procédures.

Enfin, les membres permanents de la MISEN et ceux du COLDEN se réunissent conjointement tous les ans sous la présidence conjointe du préfet de département et du ou des procureurs de la République territorialement compétents.

Instruction du Gouvernement du 16 septembre 2023 relative à la coordination en matière de politique de l'eau et de la nature et de lutte contre les atteintes environnementales.

Dans le prolongement du décret n° 2023-876 du 13 septembre 2023, qui institutionnalise dans chaque département une "mission inter-services de l'eau et de la nature" (**MISEN**) et un "comité de lutte contre la délinquance environnementale" (**COLDEN**), une instruction ministérielle du 16 septembre 2023 (publiée le 2 octobre 2023) vient préciser les conditions de mise en oeuvre de ces deux instances.

Ainsi, l'instruction décrit, dans une première partie, le périmètre d'intervention de la MISEN.

Il est souligné que la MISEN assure "la lisibilité, la cohérence et l'efficacité des actions administratives de l'Etat dans les domaines de la gestion de l'eau, des milieux aquatiques, de la biodiversité et la protection des espaces naturels". Cette instance doit permettre "une approche globale des questions liées à l'ensemble des politiques relatives à l'eau et à la nature en coordonnant l'action des services déconcentrés et des établissements publics de l'Etat concernés".

Les différentes missions de la MISEN, telles qu'énoncées par le décret du 13 septembre 2023, sont explicitées par l'instruction, qui indique notamment les actions devant être mises en oeuvre pour pouvoir les remplir. L'instruction précise également la composition de cette instance (les membres permanents, associés et experts) et fixe son organisation interne (secrétariat, comités, groupes de travail spécifiques...).

Dans une seconde partie, l'instruction décrit le périmètre d'intervention du COLDEN.

Il est souligné que cette instance a vocation à "mettre en place des stratégies mobilisant l'ensemble des leviers d'action administratif et judiciaires et à permettre la mise en oeuvre de sanctions tant administratives que pénales". Les missions du COLDEN, telles qu'énoncées par le décret du 13 septembre 2023, sont développées de manière très détaillée. L'instruction précise également la composition de cette instance et fixe son organisation interne.

Enfin, dans une troisième partie, l'instruction définit les objectifs, composition et organisation de la réunion annuelle des membres permanents de la MISEN et du COLDEN, lors de laquelle est assurée l'articulation des missions de ces deux instances.

Circulaire de politique pénale du 9 octobre 2023 en matière de justice pénale environnementale

La circulaire de politique pénale en date du 9 octobre 2023 (publiée le 10 octobre 2023) précise les moyens mis en oeuvre en vue de permettre le développement du contentieux pénal environnemental. Elle rappelle le caractère technique et hétérogène de ce contentieux, qui nécessite une réponse pénale adaptée à ces spécificités.

Cette circulaire affiche dès lors un triple objectif :

- Renforcer la coordination de l'action administrative et judiciaire à travers le déploiement des comités opérationnels de lutte contre la délinquance environnementale (COLDEN)

La circulaire s'inscrit dans le prolongement, d'une part, du décret n°2023-876 du 13 septembre 2023 institutionnalisant les Comités opérationnels de lutte contre la délinquance environnementale (**COLDEN**) et,

d'autre part, de l'instruction du Gouvernement du 16 septembre 2023, qui détaille le fonctionnement des COLDEN, aux côtés de celui des missions inter-services de l'eau et de la nature (**MISEN**).

En effet, la circulaire complète ce dispositif en donnant aux COLDEN les missions suivantes:

- assurer une coordination effective entre les autorités administratives et judiciaires (ce qui faisait jusqu'à présent défaut);
- recenser les problématiques environnementales propres à un territoire et définir les réponses à y apporter, en orientant, en accompagnant et en structurant l'action des services d'enquête.

La circulaire souligne également que la coordination passera par le fait, pour les services enquêteurs, d'informer à la fois le parquet dont ils dépendent et le parquet du Pôle Régional Environnemental (**PRE**) compétent.

- Renforcer l'efficacité des enquêtes judiciaires traitant des atteintes à l'environnement

La circulaire insiste sur la nécessité d'identifier rapidement les services d'enquêtes les plus compétents et de disposer d'un cadre juridique plus efficient pour mener les investigations. Elle propose ainsi les mesures suivantes :

- développer le recours à la cosaisine, qui permettra aux services d'enquête de police ou de gendarmerie, pour les contentieux environnementaux pointus, d'intervenir avec des fonctionnaires et agents habilités des administrations spécialisés disposant d'une expertise environnementale ;
- relever, dès que possible, l'existence de circonstances aggravantes de bande organisée afin de renforcer les sanctions mais également de mobiliser des techniques spéciales d'enquête plus efficaces (surveillance, infiltration, sonorisation, interception de correspondances...);
- poursuivre les actions de formation des magistrats ainsi que des fonctionnaires et agents des administrations spécialisées.

- Mise en œuvre d'une réponse pénale ferme et adaptée en matière environnementale

La circulaire préconise de :

- accroître le recours à la convention judiciaire d'intérêt public environnementales (CJIPE), créée par la loi n° 2020-1672 du 24 décembre 2020, chaque fois que cela s'avère opportun;
- imposer de manière systématique la remise en état de l'environnement, l'objectif de cette remise en état (que ce soit en réparation ou compensation) étant l'absence de perte nette de biodiversité ;
- fixer une amende pénale, proportionnée et dissuasive, qui doit être envisagée comme une sanction autonome ;
- privilégier une réponse pénale pédagogique (via des stages de citoyenneté à contenu spécialisé ou du travail d'intérêt général à vocation écologique) pour les infractions de basse intensité n'ayant pas entraîné de dommages environnementaux graves et irréversibles.
- relever de manière systématique les infractions de faux et d'usage de faux lorsqu'elles sont constituées, ce qui est fréquemment le cas, notamment dans l'hypothèse de trafic de déchets ou de trafic d'espèces animales protégées.

6.10 Glossaire

Le présent glossaire est établi sur la base des définitions de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 et de compléments jugés utiles à la compréhension du document.

Abonnement :

L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement non collectif).

Assiette de la redevance d'assainissement :

Volume total facturé aux usagers du service.

Arrêté d'autorisation de déversement :

Arrêté autorisant le déversement signé par la collectivité compétente en matière de collecte des eaux usées au lieu où sont rejetés les effluents du bénéficiaire de l'arrêté.

Bilans disponibles :

Sur une usine de dépollution, les bilans disponibles sont les bilans 24h réalisés, exception faite des bilans inutilisables.

Capacité épuratoire :

Capacité de traitement des ouvrages d'épuration donnée par le constructeur. Elle s'exprime en capacité épuratoire (kg de DBO5/jour) et en capacité hydraulique (m3/jour) ou en équivalent-habitants.

Certification ISO 14001 :

Cette norme concerne le système de management environnemental. La certification s'applique aux aspects environnementaux que Veolia Eau peut maîtriser et sur lesquels il est censé avoir une influence. Le système vise à réduire les impacts liés à nos produits, activités et services sur l'environnement et à mettre en place des moyens de prévention des pollutions, en s'intéressant à la fois aux ressources et aux sous-produits du traitement dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

Certification ISO 9001 :

Cette norme concerne le système de management de la qualité. La certification ISO 9001 traduit l'engagement de Veolia Eau à satisfaire les attentes de ses clients par la qualité des produits et des services proposés et l'amélioration continue de ses performances.

Certification ISO 50001 :

Cette norme concerne le système de management de l'énergie. Ce système traduit l'engagement de Veolia eau à analyser ses usages et ses consommations énergétiques pour privilégier la performance énergétique dans le respect de la législation en vigueur et la perspective d'une amélioration continue.

Certification ISO 45001:

Cette norme concerne le système de management de la santé et de la sécurité au travail.

Consommateur – abonné (client) :

Le consommateur abonné est une personne physique ou morale ayant souscrit un ou plusieurs abonnements auprès de l'opérateur du service public (par exemple service de l'eau, de l'assainissement, etc..). Il est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, en des lieux géographiques distincts appelés points de service et donc avoir plusieurs points de service. Pour distinguer les services, on distingue les consommateurs eau, les consommateurs assainissement collectif et les consommateurs assainissement non collectif. Il perd sa qualité de consommateur abonné à un point de service donné lorsque le service n'est plus délivré à ce point de service, de façon définitive, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé).

Pour Veolia, un consommateur abonné correspond à un abonnement : le nombre de consommateurs abonnés est égal au nombre d'abonnements.

Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales issues de la Directive sur les Eaux Résiduaires Urbaines (DERU - 1991) [P203.3] :

Cet indicateur permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la DERU.

En attente de la publication de la fiche indicateur sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la Directive sur les Eaux Résiduaires Urbaines (DERU - 1991) [P204.3] :

Cet indicateur permet d'évaluer la conformité des équipements de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la DERU.

En attente de la publication de la fiche indicateur sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Conformité de la performance des ouvrages d'épuration du service aux prescriptions nationales issues de la Directive sur les Eaux Résiduaires Urbaines (DERU - 1991) [P205.3] :

Cet indicateur permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la DERU.

En attente de la publication de la fiche indicateur sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel [P 254.3] :

Cet indicateur permet de mesurer le pourcentage de bilans 24h conformes de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des prescriptions d'autosurveillance du ou des arrêtés préfectoraux d'autorisation de traitement

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Conformité réglementaire des rejets :

Il s'agit de la conformité des rejets aux prescriptions réglementaires (nationales ou locales par arrêté préfectoral).

DBO5 :

Demande biochimique en oxygène pendant 5 jours. La DBO5 est l'un des paramètres de caractérisation d'une eau usée.

DCO :

Demande chimique en oxygène. La DCO est l'un des paramètres de caractérisation d'une eau usée.

Développement durable :

Le rapport Brundtland a défini en 1987 la notion de développement durable comme « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». La conférence de Rio de 1992 a popularisé cette définition de développement économique efficace, équitable et soutenable, et celle de programme d'action ou « Agenda 21 ». D'autres valeurs sont venues compléter ces notions initiales, en particulier être une entreprise responsable, respecter les droits humains, assurer le droit des habitants à disposer des services essentiels, favoriser l'implication de la société civile, faire face à l'épuisement des ressources et s'adapter aux évolutions climatiques.

Les Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'agenda 2030 sont un ensemble de 17 objectifs établis en 2015 par les Nations Unies et concernent tous les pays (développés et en voie de développement), dont l'objectif 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement.

Ces nouveaux objectifs succèdent aux Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD de 2000 à 2015) pour réduire la pauvreté dans les pays en voie de développement (à ce titre Veolia a contribué à l'accès de

6,5 millions de personnes à l'eau potable et a raccordé près de 3 millions de personnes aux services d'assainissement dans les pays émergents).

Equivalent-habitant :

Il s'agit d'une unité de mesure de la pollution. Un équivalent-habitant correspond au flux journalier moyen de pollution produit par un habitant, soit 60 grammes de DBO5 par jour.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [P202.2] :

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120 points, à la fois :

- ✓ le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- ✓ et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'assainissement collectif.

L'échelle est de 0 à 110 points pour les services n'exerçant pas la mission de collecte.

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte [P255.3] :

Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120 points, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution...)).

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Matières sèches (boues de dépollution) :

Matières résiduelles après déshydratation complète des boues, mesurées en tonnes de MS.

MES :

Matières en suspension. Les MES sont l'un des paramètres de caractérisation d'une eau usée.

Nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (Estimation du) [D201.0] :

Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès ou pouvant accéder au réseau d'assainissement collectif, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement. Il s'agit de la population totale (avec 'double compte') desservie par le service, estimée par défaut à partir des populations authentifiées annuellement par décret pour les communes du service et des taux de couverture du service sur ces communes. Conformément à la réglementation en vigueur, l'exercice de l'année N donne le recensement de l'année N-3.

Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [P252.2] :

L'indicateur recense, pour 100 km de réseau d'assainissement, le nombre de sites d'intervention, dits "points noirs", nécessitant au moins deux interventions par an pour entretien (curage, lavage, mise en sécurité).

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [D203.0] :

Cet indicateur évalue, en tonnes de matière sèche, la quantité de boues évacuées par la ou les stations d'épuration.

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Réseau de collecte des eaux usées :

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression les eaux usées et unitaires issues des abonnés, du domaine public ou d'autres services de collecte jusqu'aux unités de dépollution. Il est constitué de la partie publique des branchements, des canalisations de collecte, des canalisations de transport, des ouvrages et équipements hydrauliques.

Station d'épuration (ou usine de dépollution) :

Ensemble des installations chargées de traiter les eaux collectées par le réseau de collecte des eaux usées avant rejet au milieu naturel et dans le respect de la réglementation (appelée aussi usine de traitement, STEP).

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation [P206.3] :

Cet indicateur mesure la proportion des boues évacuées par l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, et traitées ou valorisées conformément à la réglementation.

Une filière est dite « conforme » si la filière de traitement est déclarée ou autorisée selon sa taille et si le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur. Les refus de dégrillage et les boues de curage ne sont pas pris en compte.

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif [P301.3] :

Cet indicateur évalue le pourcentage d'installations d'assainissement non collectif conformes, après contrôle, à la réglementation sur l'ensemble des installations contrôlées depuis la création du service. L'indicateur traduit la proportion d'installations d'assainissement non collectif ne nécessitant pas de travaux urgents à réaliser. Il s'agit du ratio correspondant à la somme du nombre d'installations neuves ou à réhabiliter contrôlées conformes à la réglementation et du nombre d'installations existantes qui ne présentent pas de danger pour la santé des personnes ou de risque avéré de pollution de l'environnement rapportée au nombre total d'installations contrôlées (arrêté du 2 décembre 2013).

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers [P251.1] :

Cet indicateur mesure le nombre de demandes d'indemnisation suite à un incident dû à l'impossibilité de rejeter les effluents dans le réseau public de collecte des eaux usées (débordement/inondation dans la partie privée), rapporté à 1 000 habitants desservis. Les débordements résultant d'une obstruction du réseau due à l'utilisateur ne sont pas pris en compte.

Fiche indicateur disponible sur le site de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement : <http://services.eaufrance.fr/>

Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées [P201.1] :

Cet indicateur précise le pourcentage d'abonnés raccordables et raccordés au réseau d'assainissement, par rapport au nombre d'abonnés résident en zone d'assainissement collectif.

Taux d'impayés [P257.0] :

Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (Arrêté du 2 mai 2007)

Taux de réclamations [P258.1] :

Ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est mis en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou à des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix. (Arrêté du 2 mai 2007)

6.11 Listes d'interventions

6.11.1 L'exploitation du patrimoine

Contrôles de conformité des branchements

Date du contrôle	Adresse de contrôle	Ville de contrôle	Propriétaire(s)	Avis de conformité du raccordement
14/02/2023	RUE DU MARECHAL FOCH	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
20/02/2023	RUE ADOLPHE ROUX	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
08/03/2023	RUE DE SAINT VALERY	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
03/04/2023	BD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
03/04/2023	RUE DE LA PLATA	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
03/04/2023	RUE KRABBE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
04/04/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
07/04/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Colorants + Visuel	non conforme
07/04/2023	RUE DE LA PLATA	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
07/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
07/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
07/04/2023	RUE FLEURY	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
11/04/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
11/04/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
11/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
11/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
11/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
11/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
12/04/2023	RUE FLEURY	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
13/04/2023	RUE D ABBEVILLE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
13/04/2023	RUE DES HIRONDELLES	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
13/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
13/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
13/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
13/04/2023	RUE FLEURY	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
17/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
17/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
18/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
18/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
18/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
19/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
19/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
20/04/2023	RUE D'ABBEVILLE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
20/04/2023	RUE DU TELEGRAPHE	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
21/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
24/04/2023	RUE DES HIRONDELLES	CAYEUX SUR MER		non conforme
24/04/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
24/04/2023	RUE GAMBETTA	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
28/04/2023	RUE FLEURY	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
02/05/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
02/05/2023	RUE CHARLES BELIN	CAYEUX SUR MER		conforme
02/05/2023	RUE DES HIRONDELLES	CAYEUX SUR MER		non conforme
02/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme

Date du contrôle	Adresse de contrôle	Ville de contrôle	Propriétaire(s)	Avis de conformité du raccordement
02/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
03/05/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
03/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
03/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
04/05/2023	RUE GAMBETTA	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
05/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
05/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
05/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
05/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
09/05/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
09/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
09/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
10/05/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
10/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
10/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
12/05/2023	RUE FLEURY	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
17/05/2023	RUE DE LA HALLE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
24/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
25/05/2023	ALLEE SAINT JOSEPH	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
25/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
25/05/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
07/06/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
07/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
07/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
07/06/2023	RUE GAMBETTA	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
12/06/2023	RUE DE LA PLATA	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
12/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Visuel	non conforme
12/06/2023	RUE FLEURY	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
14/06/2023	RUE CHARLES BELIN	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
15/06/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
15/06/2023	RUE DES HIRONDELLES	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
15/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER		non conforme
15/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
16/06/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
16/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
16/06/2023	RUE GAMBETTA	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
21/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
21/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
21/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Visuel	non conforme
21/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Visuel	non conforme
26/06/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
26/06/2023	RUE DES HIRONDELLES	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
26/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
26/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
26/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
28/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
28/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
28/06/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
28/06/2023	RUE DU LIEUTENANT BOYARD	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
28/06/2023	RUE GAMBETTA	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme

Date du contrôle	Adresse de contrôle	Ville de contrôle	Propriétaire(s)	Avis de conformité du raccordement
29/06/2023	RUE COIRET CHEVALIER	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
03/07/2023	RUE CHARLES BELIN	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
03/07/2023	RUE DE LA PLATA	CAYEUX SUR MER		non conforme
03/07/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
06/07/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER		non conforme
17/07/2023	RUE DU MARECHAL JOFFRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
17/07/2023	RUE FLEURY	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
17/07/2023	RUE THIERS	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
24/07/2023	RUE DE LA PLATA	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
25/07/2023	RUE D ABBEVILLE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
25/07/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
27/07/2023	RUE DU MARECHAL JOFFRE	CAYEUX SUR MER	Colorants + Visuel	conforme
31/07/2023	RUE DES HIRONDELLES	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
03/08/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
03/08/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Visuel	non conforme
03/08/2023	RUE FLEURY	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
08/08/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
08/08/2023	RUE DE LA PLATA	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
08/08/2023	RUE DES HIRONDELLES	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
08/08/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
10/08/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
25/08/2023	RUE DE LA PLATA	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
25/08/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
05/09/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
07/09/2023	RUE FLEURY	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
08/09/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
12/09/2023	RUE DES HIRONDELLES	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
14/09/2023	RUE DES HIRONDELLES	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
15/09/2023	RUE THIERS	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
27/09/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Visuel	non conforme
27/09/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
29/09/2023	RUE DE SAINT VALERY	CAYEUX SUR MER	Colorants	conforme
04/10/2023	RUE DU MARECHAL JOFFRE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	conforme
05/10/2023	RUE DU TELEGRAPHE	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
09/10/2023	RUE DE SAINT VALERY	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
11/10/2023	RUE DU LIEUTENANT BOYARD	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme
17/10/2023	RUE TERNISIEN	CAYEUX SUR MER	Fumigène	non conforme
18/10/2023	AVENUE CARNOT	CAYEUX SUR MER	Fumigène + Colorants	non conforme
28/12/2023	RUE DU GENERAL LECLERC	CAYEUX SUR MER	Colorants	non conforme

6.11.2 L'efficacité de la collecte

La surveillance du réseau de collecte

Le tableau ci-dessous présente le détail des inspections télévisées réalisées au cours de l'exercice :

Commune	Date	Rue	Linéaire inspecté - Diamètre	Type - commentaire
Au cours de l'année 2023, aucune inspection télévisée n'a été réalisé sur le réseau de collecte.				

Le curage des réseaux et des ouvrages

→ Les campagnes de curage d'avaloirs

Commune	Date	Voie	Nombre d'équipements
CAYEUX-SUR-MER(80)	05/01/2023	RUE DU CHEVALIER DE LA BARRE	5
CAYEUX-SUR-MER(80)	06/01/2023	RUE D'ENFER	23
CAYEUX-SUR-MER(80)	06/01/2023	RUE D'ENFER PROLONGEE	7
CAYEUX-SUR-MER(80)	06/01/2023	RUE GABRIEL BOURGEOIS	4
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/01/2023	AVENUE CARNOT	49
CAYEUX-SUR-MER(80)	16/01/2023	RUE ANCEL DE CAIEU	12
CAYEUX-SUR-MER(80)	16/01/2023	RUE DU FOUR BANAL	2
CAYEUX-SUR-MER(80)	16/01/2023	RUE GEORGES BUREAU	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	16/01/2023	RUE PERREE	3
CAYEUX-SUR-MER(80)	16/01/2023	RUE PRELET	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	24/01/2023	CHEMIN DE HURT A BRUTELLES	19
CAYEUX-SUR-MER(80)	26/01/2023	RUE DU MARECHAL JOFFRE	15
CAYEUX-SUR-MER(80)	27/01/2023	RUE DE L'AMIRAL DUPERRE	15
CAYEUX-SUR-MER(80)	27/01/2023	RUE FLEURY	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	27/01/2023	RUE GAMBETTA	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	01/02/2023	PASSAGE DE L'EPINETTE	2
CAYEUX-SUR-MER(80)	01/02/2023	RUE DE L'EPINETTE	7
CAYEUX-SUR-MER(80)	01/02/2023	RUE DES BIAIS	2
CAYEUX-SUR-MER(80)	01/02/2023	RUE FELIX BRUNET	8
CAYEUX-SUR-MER(80)	01/02/2023	RUE SAINT-BLAISE	2
CAYEUX-SUR-MER(80)	02/02/2023	ROUTE DES CANADIENS (D102)	6
CAYEUX-SUR-MER(80)	02/02/2023	RUE SAINTE-CATHERINE	7
CAYEUX-SUR-MER(80)	02/02/2023	RUE OSCAR GORRE	6
CAYEUX-SUR-MER(80)	03/02/2023	RUE DES MATHURINS (D102)	3
CAYEUX-SUR-MER(80)	03/02/2023	RUE DU VIMEU	5
CAYEUX-SUR-MER(80)	08/02/2023	ALLEE SAINT-JOSEPH	3
CAYEUX-SUR-MER(80)	08/02/2023	RUE DE SAINT-VALERY	16
CAYEUX-SUR-MER(80)	08/02/2023	RUE DES CORDERIES	22
CAYEUX-SUR-MER(80)	08/02/2023	RUE EMILE BLONDIN	4
CAYEUX-SUR-MER(80)	09/02/2023	RUE DU MARECHAL FOCH	27
CAYEUX-SUR-MER(80)	09/02/2023	RUE DUMONT D'URVILLE	10
CAYEUX-SUR-MER(80)	09/02/2023	RUE FLORENT TRIQUET	2
CAYEUX-SUR-MER(80)	09/02/2023	RUE KRABBE	7
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	PASSAGE SAINT-JOSEPH	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	AVENUE PAUL DOUMER	35
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE DU CHAUFFOUR	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE DU MONT ROTI	10
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE JULES FERRY	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	AVENUE GUILLAUME LE CONQUERANT	3
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE DE LA REPUBLIQUE	14
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE CARNOT	2
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE CAMP ANGLAIS	2
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE SAINT-JOSEPH	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	CHEMIN GUILLAUME OBRY	2

Commune	Date	Voie	Nombre d'équipements
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE HENRI DELOISON	8
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	IMPASSE DES TENNIS	3
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE PASTEUR	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE THIERS	3
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE DE LA MARINE	2
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	IMPASSE DES MARINS	2
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE LEON PARMENTIER	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	PLACE GEORGES CLEMENCEAU	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE DUQUESNE	3
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE ANTOINE SAUVAGE	2
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE ANATOLE MOPIN	15
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE COIRET CHEVALIER	4
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	AVENUE PARMENTIER	8
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	RUE JULES VERNE	1
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	AVENUE DU COMMANDANT YVES MASSET	7
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/02/2023	D177	9
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/03/2023	RUE DU MOULIN	11
CAYEUX-SUR-MER(80)	15/03/2023	RUE DES TENNIS	5

→ *Les campagnes de curage de canalisations*

Commune	Date	Rue	Linéaire curé - Diamètre	Type - commentaire
CAYEUX-SUR-MER(80)	07/02/2023	AVENUE PAUL DOUMER	204,67	EU
CAYEUX-SUR-MER(80)	07/02/2023	RUE DU MARECHAL FOCH (D102)	158,92	EU
CAYEUX-SUR-MER(80)	08/02/2023	RUE DE SAINT-VALERY	180,76	EU
CAYEUX-SUR-MER(80)	19/05/2023	RUE COIRET CHEVALIER	69	EU
CAYEUX-SUR-MER(80)	26/05/2023	RUE COIRET CHEVALIER		EU
CAYEUX-SUR-MER(80)	24/10/2023	AVENUE PAUL DOUMER	131	EP
CAYEUX-SUR-MER(80)	25/10/2023	RUE DU MONT ROTI	114	EP

La desobstruction des réseaux et des ouvrages

Interventions curatives	2019	2020	2021	2022	2023	N/N-1
Nb de désobstructions sur réseau	34	26	34	40	45	12,5%
Nb de désobstructions sur branchements	16	19	16	23	27	17,4%
Nb de désobstructions sur canalisations	18	6	16	16	17	6,3%
Nb de désobstructions sur accessoires	0	1	2	1	1	0,0%
<i>dont bouches d'égout, grilles avaloirs</i>	0	1	2	1	1	0,0%
<i>dont dessableurs</i>	0	0	0	0	0	0%
Longueur de canalisation curée dans le cadre d'une opération de désobstruction (m)	1 446	543	505	1 430	306	-78,6%
Nombre de débordements d'effluents dans les locaux des usagers	0	0	0	0	0	0%
Nombre de "points noirs" sur le réseau	0	0	0	0	0	0%

→ Désobstruction de branchements

Commune	Date	Voie	Observations
CAYEUX-SUR-MER(80)	16/01/2023	RUE OSCAR GORRE	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	23/01/2023	RUE JULES FERRY	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	16/03/2023	RUE DES TENNIS	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	16/03/2023	RUE DES TENNIS	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	18/03/2023	RUE DU GENERAL LECLERC (D102)	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	22/03/2023	RUE DU GENERAL LECLERC (D102)	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	29/03/2023	AVENUE PAUL DOUMER	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	06/04/2023	RUE DES TENNIS	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	10/04/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	Désobstruction 2 branchements
CAYEUX-SUR-MER(80)	18/04/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	22/04/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	04/05/2023	RUE JULES DUPRE	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	12/05/2023	RUE DU VIMEU	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	04/06/2023	RUE D'ABBEVILLE	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/06/2023	RUE FLORENT TRIQUET	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	16/06/2023	RUE KRABBE	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	28/06/2023	RUE DE L'AMIRAL DUPERRE	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	03/07/2023	RUE PERREE	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	20/07/2023	RUE DU MARECHAL FOCH (D102)	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	26/07/2023	RUE FELIX BRUNET	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	09/08/2023	RUE ANATOLE MOPIN	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	09/08/2023	RUE DES CORDERIES	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	21/08/2023	RUE D'ABBEVILLE	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	01/12/2023	RUE DU MARECHAL FOCH (D102)	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	02/12/2023	RUE DES CORDERIES	Désobstruction 1 branchement
CAYEUX-SUR-MER(80)	28/12/2023	RUE DE L'EPINETTE	Désobstruction 1 branchement

→ Désobstruction de canalisations

Commune	Date	Voie	Type d'effluent	Observations
CAYEUX-SUR-MER(80)	23/01/2023	AVENUE PAUL DOUMER	EU	45
CAYEUX-SUR-MER(80)	28/02/2023	RUE JULES FERRY	EU	35
CAYEUX-SUR-MER(80)	14/04/2023	RUE JULES FERRY	EU	
CAYEUX-SUR-MER(80)	23/04/2023	RUE DU MOULIN	EU	
CAYEUX-SUR-MER(80)	17/05/2023	RUE COIRET CHEVALIER	EU	
CAYEUX-SUR-MER(80)	17/05/2023	RUE COIRET CHEVALIER	EU	
CAYEUX-SUR-MER(80)	20/05/2023	RUE DU MARECHAL FOCH	EU	
CAYEUX-SUR-MER(80)	22/05/2023	RUE COIRET CHEVALIER	EU	
CAYEUX-SUR-MER(80)	07/07/2023	RUE CAMP ANGLAIS	EU	25,03
CAYEUX-SUR-MER(80)	08/07/2023	D3	EU	56,65
CAYEUX-SUR-MER(80)	27/07/2023	RUE JULES FERRY	EU	36,45
CAYEUX-SUR-MER(80)	31/07/2023	AVENUE PAUL DOUMER	EU	32,08
CAYEUX-SUR-MER(80)	09/08/2023	RUE DE LA PLATA	EU	
CAYEUX-SUR-MER(80)	11/08/2023	RUE JULES FERRY	EU	36,45
CAYEUX-SUR-MER(80)	26/08/2023	BOULEVARD DU GENERAL SIZAIRE	EU	39,71
CAYEUX-SUR-MER(80)	06/11/2023	RUE DES MATHURINS (D102)	EU	
CAYEUX-SUR-MER(80)	17/11/2023	HAMEAU CECILIA	EU	

→ Désobstruction de grilles / avaloirs

Commune	Date	Voie	Observations
CAYEUX-SUR-MER(80)	13/11/2023	RUE KRABBE	1 désobstruction

Ressourcer le monde

Veolia
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers
www.veolia.com